



Le danger du spoofing réside dans le fait que l'appelant se présente à l'appelé sous une fausse identité. Ce dernier répond sans se douter de la supercherie. L'appelant a souvent des intentions frauduleuses.

## Protégez le numéro de téléphone grâce à l'Anti-Spoofing

### Qu'est-ce que le «spoofing» dans le domaine de la téléphonie?

Le «spoofing» désigne une situation dans laquelle l'appelant transmet un numéro d'appel (Caller-ID ou numéro A) pour lequel il ne possède aucun droit d'utilisation. Un numéro qui n'appartient pas à l'appelant (et dans certains cas un nom issu du répertoire téléphonique) s'affiche alors sur l'écran de l'appelé. Dans le contexte du spoofing, l'appelant utilise souvent comme identifiant un numéro suisse qui est soit **déjà attribué à un client final** (p. ex. police, hotline, numéro d'un particulier), soit **non attribué**. Dans les deux cas, il s'agit d'une utilisation abusive.

Le danger du spoofing réside dans le fait que **l'appelant se présente à l'appelé sous une fausse identité**. Ce dernier répond sans se douter de la supercherie. L'appelant a souvent des **intentions frauduleuses**. En outre, les clients dont le numéro d'appel a fait l'objet d'une utilisation abusive se trouvent parfois submergés de **rappels**, source **d'importantes contrariétés**. Ils peuvent être alors accusés d'avoir passé des appels malveillants

### Anti-Spoofing pour Enterprise SIP

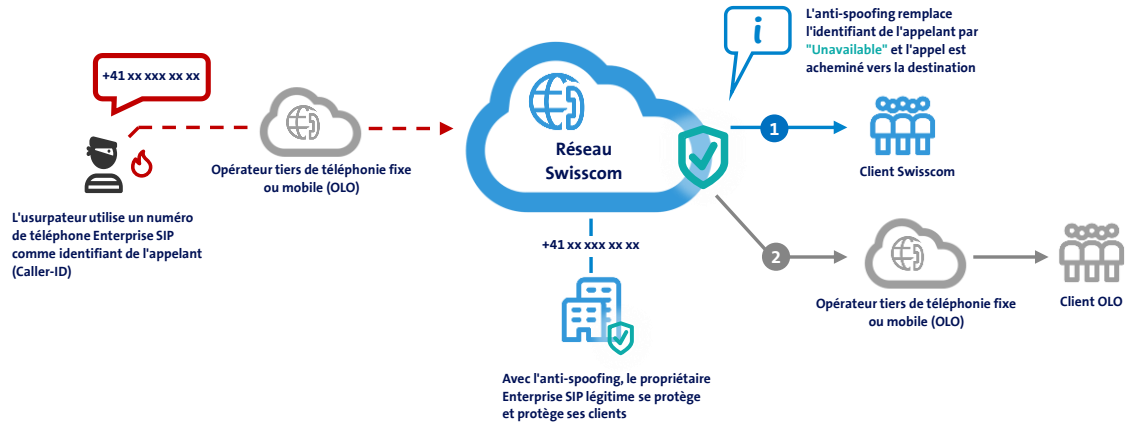
L'option Anti-Spoofing permet au client Enterprise SIP de protéger ses numéros de téléphone contre l'usurpation. L'option, qui agit directement dans le réseau Swisscom, est configurée dans l'application Enterprise SIP dans My Swisscom Business pour chaque bloc de numéros de téléphone (et non pas pour les numéros de téléphone individuels d'un bloc).

Les numéros **Corporate Numbers** 058 qui ne sont pas configurés dans le service Enterprise SIP et les numéros **Business Numbers** 0800/084x ne peuvent pas être protégés par l'option Anti-Spoofing d'Enterprise SIP.



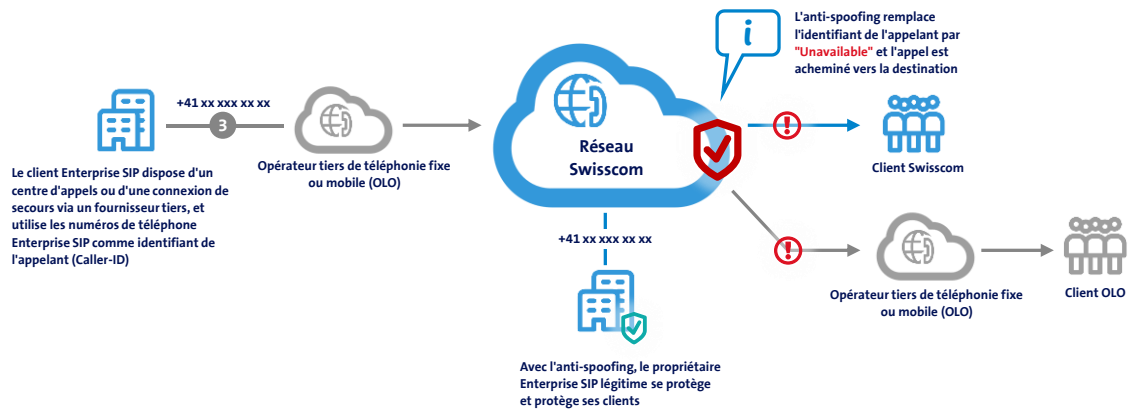
Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

L'Anti-Spoofing protège les numéros de téléphone des clients contre les abus en remplaçant l'identifiant de l'appelant par "**Unavailable**" lorsque l'appelant malveillant appelle des **clients Swisscom (1)** ou des **clients d'autres opérateurs (2)** avec un numéro spoofé. L'option Anti-Spoofing n'est efficace que si l'appelant malveillant utilise un raccordement au réseau fixe ou mobile d'un tiers (et non un raccordement direct au réseau Swisscom). Dans les deux cas, l'appel est acheminé vers la destination avec l'identifiant de l'appelant "Unavailable". Les clients Swisscom (y compris les clients Enterprise SIP) peuvent ensuite bloquer les appels entrants avec le Caller-ID "Unavailable" à l'aide d'un filtre d'appel.



## Cas dans lequel l'option anti-spoofing n'est pas recommandée

Il est conseillé de ne pas activer l'option Anti-Spoofing si le client dispose d'un **centre d'appels** ou d'un **raccordement de secours via un autre opérateur** et qu'il utilise des numéros de téléphone Enterprise SIP comme identifiant de l'appelant (**3**). Dans ce cas, l'identifiant de l'appelant serait également remplacé par "Unavailable" et l'appelé ne verrait pas le numéro de téléphone Enterprise SIP.



Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne  
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

<sup>1,2,3</sup> voir illustration