



L'utilisation des Public Cloud Services est soumise à de nombreuses exigences réglementaires strictes. Sachant que l'offre diversifiée du Public Cloud doit être mise en regard des exigences juridiques et adaptée aux besoins individuels des entreprises.

Le Cloud Compliance Consulting & Advisory de Swisscom vous offre des moyens d'accompagner efficacement vos projets stratégiques importants sur le cloud.

Des décisions d'externalisation des processus commerciaux, en particulier des données client, vers le cloud sont des défis. C'est particulièrement le cas pour les secteurs réglementés. Il existe une multitude de conditions-cadres dont il faut tenir compte: des exigences réglementaires du législateur au «goût du risque» des entreprises, en passant par les aspects de sécurité. C'est ici que nous vous soutenons: Nos experts en interfaces des secteurs réglementés (à savoir banques, administrations, systèmes de santé, assurances), Compliance et IT expliquent les aspects pertinents de l'externalisation selon la Compliance, la conservation et le traitement des données sur un cloud public. Nous nous référons aux réglementations spécifiques aux différents secteurs ainsi qu'aux législations relatives à la protection des données, et nous vous aidons à prendre les bonnes décisions.

Qu'est-ce que le Cloud Compliance Consulting?

Notre offre Cloud Compliance Consulting est une offre de conseil modulaire pour les entreprises des secteurs réglementés qui souhaitent faire migrer le stockage et le traitement de leurs données vers le cloud et qui doivent donc se pencher sur les exigences réglementaires et de politique commerciale qui s'y rapportent.

En fonction des besoins, nous proposons divers modules: **module S, module M, module I**¹

Vos avantages avec le Cloud Compliance Consulting de Swisscom:

- **Savoir-faire approfondi**
Vous avez accès à des connaissances solides qui reposent sur des expériences pratiques afin de prendre les bonnes décisions pour votre entreprise.
- **Transfert de connaissances et promotion**
Vous comprenez mieux comment interagissent la réglementation externe, les polices internes et les mesures du Public Cloud Provider.
- **Évaluation globale**
Vous obtenez un aperçu vaste et global des services cloud adaptés à votre entreprise et des adaptations nécessaires.
- **Bases solides de décision**
Vous obtenez les bases de décision dont vos décideurs internes ont besoin pour procéder à une externalisation dans le cloud, en tenant compte de tous les aspects pertinents pour la compliance.
- **Résultats pour les auditeurs**
Vous obtenez des résultats optimaux pour les auditeurs, lesquels garantissent une traçabilité sans aucune des critères de décision pertinents.
- **Bases de migration**
Après le Cloud Compliance Consulting, vous disposez de la base pour la configuration de votre application dans le Microsoft Cloud et la migration ultérieure.

¹ Vous trouverez des informations complémentaires à la page suivante.



Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA Clients commerciaux, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Faits et chiffres

	Sommaire	Durée	Coûts
Module S	Présentation des aspects centraux pour l'externalisation sur le cloud. + Estimation pour la mise en œuvre des exigences dans les clouds hyperscalers.	1 workshop de 2 h	CHF 1 800.– (nombre de participants illimité)
Module M	Contenu du module S + Clarification des possibilités et limites individuelles à l'entreprise sur la base des CG, déclarations de protection des données, etc.	2 workshops de 2 h	CHF 2 900.– (nombre de participants illimité)
Module I	Evaluation des cas d'application propres à l'entreprise au moyen de workshops thématiques.	En fonction des besoins et concertation	Prix du module fixe ou en régie, de CHF 300.– à CHF 450.–/h ²

Module S: dans le module («S»), nous vous montrons les aspects centraux des exigences réglementaires et de compliance pour l'externalisation dans le cloud, qui doivent être adressés, clarifiés et consignés contractuellement par écrit pour assurer une mise en œuvre réussie. Ils se réfèrent en particulier à l'endroit du stockage et du traitement des données, à la protection des données dans le cloud, aux droits d'accès de tiers pour la maintenance et l'entretien, au recours à des sous-traitants, aux droits de contrôle et d'accès d'autorités de surveillance, à l'accès d'autorités étrangères à des données et à la migration au terme de la relation commerciale avec le fournisseur cloud.

Dans le cadre de ce module, nous analysons l'état et le degré de mise en œuvre des exigences réglementaires qui s'appliquent en Suisse à votre secteur sur les clouds hyperscalers. Nous nous référons aux recommandations sectorielles et nous expliquons les dispositions contractuelles des hyperscalers en vigueur pour les services en ligne, et notamment les services du cloud. Cela comprend les règles de gouvernance entre l'entreprise, les hyperscalers et les sous-traitants, la protection et la sécurité des données dans le cadre de leur traitement et stockage, le comportement avec les autorités et l'audit. Nous montrons où figurent les informations et les passages pertinents.

Module M: le module («M») repose sur le module («S»). nous y abordons les conditions-cadres individuelles de votre entreprise et présentons les possibilités et limites des conditions générales actuellement en vigueur, de la déclaration de protection des données, de la politique de risques et du modèle commercial.

Module I: dans les différents modules ou les workshops, Swisscom et les experts extérieurs analysent les cas d'application concrets que vous souhaitez externaliser dans le cloud et vérifient si les conditions sont réunies. Nous partons des conditions-cadres concrètes et des besoins pour lesquels vous avez besoin du conseil et de l'accompagnement de partenaires expérimentés dans la mise en œuvre pratique des thèmes (par exemple pour la rédaction de documentation et d'analyses pour la circulation sur le cloud). Nous élaborons les bases avec vous pour les décideurs internes ainsi que la documentation pour les auditeurs externes et autorités de surveillance. La fréquentation du module «S» et/ou du module «M» n'est pas une condition impérative pour fréquenter les

² Vous trouverez des détails à propos des différents modules à la page suivante



différents modules, mais c'est un avantage. Certains services sont fournis par des spécialistes externes, d'autres avec Swisscom.

Swisscom:

- analyse des possibilités et des limites des CGA actuellement en vigueur, des déclarations de protection des données, de la politique des risques, des modèles d'affaires
- A la lumière de vos use case propres, de votre appétit de risque et de votre vision, nous identifions les questions pertinentes pour la clarification générale, du point de vue du droit et de la Compliance
- Conseil individuel

Swisscom et les experts externes proposent ensemble:

- Préparation des bases des décideurs internes et documentation des contrôleurs externes ainsi que des autorités.
- Evaluation du risque
- Evaluation des contrats: analyse contractuelle standardisée de l'écart avec estimation exhaustive des dispositions contractuelles standard actuelles concernant les exigences juridiques et réglementaires
- Evaluation des conséquences de la protection des données
- Catalogues de mesure et matrice de risques
- Conseil individuel

Les offres suivantes sont proposées par des experts externes:

- Entretiens avec hyperscalers: à des fins d'apurement d'éventuels écarts identifiés dans le corpus contractuel
- Analyse des bases des documents obligatoires
- Expertise juridique
- Création d'une stratégie de gouvernance du cloud
- Conseil individuel

Vous trouverez ci-dessous l'exemple de modules individuels que Swisscom peut fournir en collaboration avec des experts externes.

	Sommaire	Durée	Coûts
Evaluations de contrat	<p>Analyse contractuelle standardisée de l'écart avec estimation exhaustive des dispositions contractuelles standard actuelles concernant les exigences juridiques et réglementaires.</p> <p>Disponible pour les hyperscalers suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft (Azure, Microsoft 365, Dynamics 365) - Amazon Web Services - Google Cloud - autres sur demande 	Livraison sous 2 semaines à partir de la commande; y compris présentation et discussion avec le client (2h)	A partir de CHF 18 900.– (offre individuelle)
Option Regulatory	<p>Extensions sectorielles de l'évaluation du contrat pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> - les banques, les assurances (y compris FINMA, ASB) - la santé (y compris droit à la confidentialité) - les autorités (sauf protection des données cantonales) <p>Prend en considération les avenants sectoriels des hyperscalers disponibles par défaut.</p>	Livraison sous 2 semaines à partir de la commande	A partir de CHF 5 600.– (offre individuelle)



Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA Clients commerciaux, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

Option Personnalisation	L'estimation du corpus contractuel est étendue avec des données propres aux clients (p. ex. dispositions cantonales sur la protection des données, normes spéciales relatives à la confidentialité, appétit au risque documenté en interne, etc.)	En fonction des besoins et certification	En régie, CHF 450.-/h (offre individuelle)
Entretien avec hyperscalers	Les écarts identifiés dans le corpus contractuel sont approfondis en entretien avec l'hyperscaler concerné, et des propositions de solution sont développées.	En fonction des besoins et certification	En régie, CHF 450.-/h (offre individuelle)
Conseil individuel	Évaluation de cas d'application individuels.	En fonction des besoins et certification	En régie, CHF 450.-/h

En collaboration avec:



www.lauxlawyers.ch

Laux Lawyers SA est le prestataire de services juridiques suisse pour l'économie numérisée. Elle est connue pour son expertise excellente en droit informatique, son conseil fondé en matière de protection des données et orienté vers la solution.

Laux Lawyers SA dispose probablement de l'expérience juridique la plus complète dans le domaine du cloud, surtout dans les secteurs réglementés (secteur public, banques et finances, assurances, énergie, système de santé).

Laux Lawyers SA élimine les stéréotypes sur les avocats et associe le conseil juridique à un savoir-faire spécifique sur la technologie et le secteur d'activité.