



Vous avez des exigences élevées en ce qui concerne la disponibilité de votre application et considérez sa fiabilité comme votre priorité absolue? Connaissez-vous vos risques opérationnels et disposez-vous des bonnes méthodes de travail et des bons outils? Il est important que vos exigences et l'architecture soient en adéquation. L'ARR répond à vos questions et vous accompagne au cours de votre démarche.

La situation initiale présente de nombreux aspects: les environnements hybrides et multcloud sont complexes, car il est difficile d'avoir la vue d'ensemble des dépendances au sein d'une application critique pour l'entreprise. De plus, les exigences en matière de disponibilité et d'expérience utilisateur augmentent, aussi bien en interne qu'en externe.

En quoi consiste l'Application Reliability Review (ARR) de Swisscom?

L'ARR introduit la transparence dans la complexité de votre application et se concentre sur le point fondamental: répondre aux exigences métier en ce qui concerne la fiabilité, en commençant par une vue d'ensemble de l'application puis en se concentrant sur ses différentes caractéristiques.

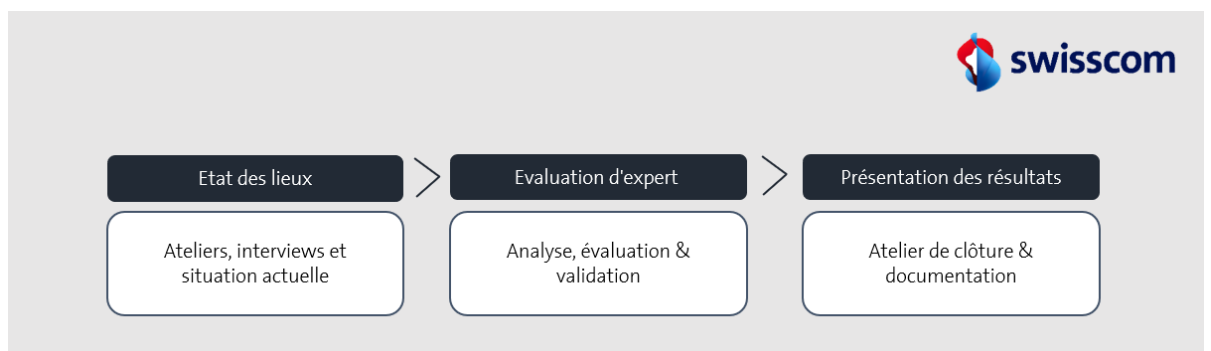
À cette fin, un Customer Reliability Engineer de Swisscom se familiarise tout d'abord avec vos exigences et vos attentes en ce qui concerne l'application, puis se procure une vue d'ensemble de l'architecture de l'application en collaboration avec vous. À partir de ces informations, nous procédons ensuite à une analyse approfondie et à l'évaluation des risques, en tenant compte des bonnes pratiques pour ce qui est des technologies, des méthodes de travail et des outils les plus récents.

Le rapport final vous fournit une vue extérieure sur les exigences métier et l'architecture. De plus, nous vous indiquons les points faibles ainsi que les risques et vous proposons des améliorations concrètes.

Les avantages que vous procure l'ARR de Swisscom

- **Vue extérieure transparente**
Vous bénéficiez d'une vue extérieure complète sur vos exigences métier, l'architecture de votre application et ses dépendances.
- **Points faibles et risques**
Vous bénéficiez d'une évaluation indépendante concernant l'adéquation entre votre architecture et vos exigences. Les points faibles et les risques associés sont identifiés et évalués.
- **Recommandations d'actions concrètes**
Nous vous recommandons des actions concrètes grâce à des mesures pour améliorer la fiabilité de l'application, toujours en tenant compte de vos exigences.
- **Évaluation neutre**
Vous bénéficiez d'une évaluation indépendante du fournisseur et de la plateforme ainsi que de propositions pour vous permettre de répondre à vos exigences métier en matière de disponibilité et de fiabilité.

Notre approche pour l'ARR





Faits et chiffres



Durée et coûts

Durée: 5 jours qui comprennent:

- 1 jour pour le workshop dans vos locaux. Également possible en ligne
- 4 jours pour l'analyse, l'évaluation des risques, les entretiens, la rédaction du rapport et la présentation des résultats par Swisscom

Coûts: CHF 9 800.–



Procédure de base

État des lieux

Trois workshops de 2 heures chacun nous permettent de connaître la situation actuelle de votre application. Il s'agit des suivants:

- un workshop sur les aspects opérationnels: pour comprendre les objectifs de l'entreprise et ses attentes, ainsi que le contexte de l'application et des parties prenantes concernées
- deux workshops sur l'architecture: pour se familiariser avec l'architecture de l'application, les dépendances, l'organisation, les méthodes et les outils de travail
- Des entretiens supplémentaires sont réalisés pour approfondir certains sujets, le cas échéant

Évaluation des experts

Analyse approfondie et rédaction du rapport à partir des données recueillies lors de l'état des lieux.

Présentation des résultats

Présentation de l'évaluation des experts de Swisscom lors d'un workshop qui aborde notamment les points suivants:

- description des objectifs de l'entreprise et des attentes d'une perspective externe
- synthèse de l'architecture actuelle de l'application
- registre des risques identifiés et leur évaluation
- recommandations d'actions concrètes pour optimiser la fiabilité de l'application



Services supplémentaires

Mise en œuvre et modifications

Mise en œuvre des propositions d'optimisation découlant des analyses, de mesures destinées à limiter les dommages, modification de la conception de la solution et modernisation de l'application.

Reliability Management

Les différents services de Reliability Management, nous permettent de vous aider à améliorer la fiabilité de votre application. Ils vont de la définition des indicateurs de niveau de service (SLI) ou des objectifs de niveau de service (SLO) à la joignabilité d'un Customer Reliability Engineer en cas d'incident et à son assistance, en passant par les Monitoring & Event Management Design Reviews ou les Reliability Reports réguliers.