



Quali comportamenti sono rilevanti per la vostra applicazione e come dovrebbero essere misurati e valutati? L'esecuzione di un'applicazione è spesso più impegnativa del previsto. Il training di Swisscom introduce l'approccio alla soluzione con il concetto SLI/SLO del Site Reliability Engineering Framework.

**La situazione iniziale è molto varia: gli ambienti ibridi e multi-cloud hanno un grado di complessità elevato se si tengono presenti le dipendenze di un'applicazione di rilevanza critica per le attività. Inoltre, i requisiti in materia di disponibilità e user experience stanno aumentando sia internamente che esternamente.**

#### Cosa prevede il training SLI/SLO Swisscom?

Avete un Monitoring ed Event Management per il vostro ambiente IT e, quindi, un allarme vi avvisa in caso di evento? Conoscete le necessità e le esigenze dei vostri utenti relativamente alla disponibilità e all'affidabilità dell'applicazione? Li monitorate e riconoscete il business impact in caso di guasto di una componente infrastrutturale sottostante?

Il concetto SLI/SLO del Site Reliability Engineering si concentra proprio su questi elementi. Per le applicazioni vengono stabiliti dei Service Level Objective e vengono identificati Service Level Indicator corrispondenti per misurare il raggiungimento dell'obiettivo e gli scostamenti.

In questo training riceverete un'introduzione completa all'argomento SLI/SLO da parte dei nostri esperti Customer Reliability Engineer. Utilizzando un'applicazione demo fornita da Swisscom, svilupperemo insieme i principali user journey per applicare ciò che abbiamo imparato in un hands-on lab.

#### I vantaggi del training SLI/SLO Swisscom

- **Apprendimento del concetto SLI/SLO**  
Vi forniremo una panoramica approfondita sul concetto SLI/SLO, sui vantaggi e sul processo corrispondente.
- **User journey**  
Attraverso l'hands-on lab e l'applicazione demo, ciò che si impara non rimane solo in teoria, ma viene applicato concretamente.
- **Raccomandazioni**  
Otterrete spunti e punti di approccio per eventuali ulteriori procedure, in particolare per la definizione di SLI e la loro misurazione.

### Il processo del training SLI/SLO








Le informazioni presenti su questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale,  
CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

**swisscom**

## Facts & Figures

	<b>Durata:</b> 2 giornate di workshop di training sul posto presso la vostra azienda; possibile online
<b>Durata e costi</b>	Costi: CHF 4900.–
	<b>SLI/SLO training</b> In due intere giornate di workshop vi presenteremo il concetto SLI/SLO. In seguito, i concetti (user journey, SLI, SLO) verranno implementati a titolo pratico con un'applicazione demo o sulla base di un use case che sarete voi a definire. Infine discuteremo il processo di implementazione degli SLI.
	<b>Definizione SLI/SLO per la vostra applicazione e implementazione</b> Elaborazione insieme a voi degli user journey principali, identificazione degli SLI e implementazione dei punti di misurazione per i vostri use case specifici con annessa verifica e adeguamento dei Service Level Objective.
<b>Servizi aggiuntivi</b>	<b>Reliability Management</b> Con diversi servizi del Reliability Management verrete supportati ai fini del miglioramento della reliability della vostra applicazione: dalle definizioni SLI/SLO, passando per le Monitoring & Event Management Design Review, fino alla disponibilità e al supporto di un/una Customer Reliability Engineer per l'evento e a Reliability Report regolari.