



Consulenza, pianificazione e implementazione per soluzioni ECM/DMS sostenibili e integrate – ICIM di Swisscom

ICIM Professional Services - servizi di gestione completi per contenuti, documenti e informazioni.

Cosa sono gli ICIM Professional Services?

Gli ICIM Professional Services comprendono tutti i servizi dalla consulenza alla pianificazione, integrazione e migrazione fino all'assistenza operativa per progetti ECM/DMS. Vi seguiamo passo a passo nell'integrazione dei nostri Content- and Document Management Services completamente gestiti da Swisscom. Consideriamo le tecnologie e i processi in uso all'interno della vostra organizzazione e vi aiutiamo a ottimizzarli. In particolare, vi accompagniamo nella transizione a un servizio concertato con Swisscom, ponendo l'accento sul successo a lungo termine della vostra scelta a favore dell'ECM.

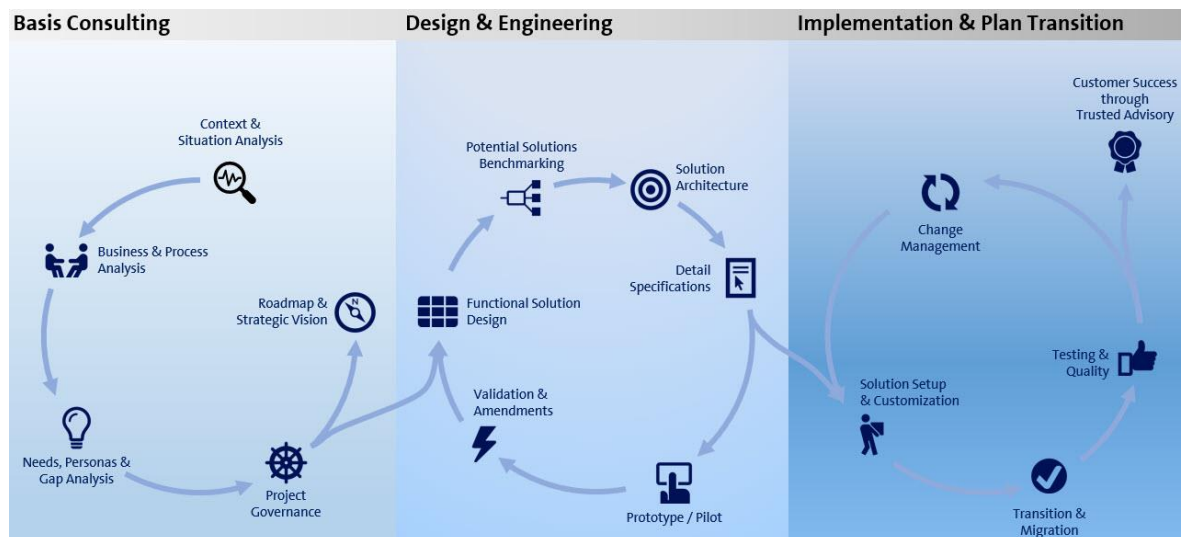
La pianificazione, implementazione del progetto e l'assistenza sono assicurati da team di esperti attenti alle operazioni in corso, per evitare limitazioni in fase di aggiornamento dei sistemi.

I vantaggi per voi

Con ICIM Professional Services ricevete:





- una soluzione Enterprise Content Management pronta per le sfide del futuro
- concept e pianificazione dettagliata a cura dei nostri esperti sulla base alle vostre richieste
- know-how per integrazione e servizi da un'unica fonte
- consulenza, assistenza e formazione da parte degli specialisti Swisscom
- reperibilità 24 ore su 24 su richiesta.

Approfittate della nostra esperienza per concentrarvi pienamente sul vostro core business.





Facts & Figures

	Consulenza e progettazione di soluzioni per la gestione di contenuti e documenti sostenibili, agili e intelligenti
Offerta per consulenza su soluzioni complete di content management	Analisi gestita da specialisti, per garantire processi di digital business con un valore aggiunto
	Project management che integra tutti gli aspetti, come necessario per ECM/DMS
	Consulenza integrata su architettura e progettazione per soluzioni di gestione dei contenuti sostenibili ed efficienti
	Roadmap & vision strategica necessarie per iniziare il percorso di transizione al nuovo sistema di document and content management
	Elaborazione della soluzione di arrivo con la massima flessibilità (produttori e tecnologie)
Approccio globale per l'implementazione della vostra strategia di content management	Disponibilità di diversi modelli di contratto a seconda delle esigenze del cliente e della gestione dei team (esperti singoli o team di esperti)
	Progetti ICT trasversali a tutti gli ambiti (Cloud & Data Center, Enterprise Networks, Security, Work Smart, End-User Computing & Devices, SAP Services, IoT, Outsourcing)
	Know-how efficace relativamente alle procedure in uso in una molteplicità di settori: bancario, sanitario, industriale, amministrativo ecc.
	Pianificazione flessibile degli orari di assistenza con reperibilità 24 ore su 24 (su richiesta)
	Siamo l'interlocutore unico per tutti gli aspetti legati al business (cartografia, metadati, file plan, calendario retention) e alla tecnologia (integrazione dei sistemi, stack tecnici)
Partnership a lungo termine e consulenza affidabile	Servizi indipendenti dai produttori per tutte le tecnologie più diffuse
	Consulenza di fiducia e all'avanguardia per le vostre esigenze di gestione di contenuti e documenti
	Intelligent Content and Information Management (ICIM)
Servizi opzionali	Oltre a questi servizi professionali, Swisscom propone un'ampia offerta di Managed Services per Input Management, Content & Document Management, Output Management e Printing. Si tratta di una gamma completa di servizi di Enterprise Content Management grazie alla quale è possibile affidare in outsourcing a Swisscom i processi ECM, singolarmente o nella loro totalità. Aumentano così considerevolmente i vantaggi ottenibili con il passaggio a ECM e si ottimizzano i corrispondenti processi. La struttura modulare di questo servizio unico è abbinata a SLA modulari, altamente scalabili, operatività stabile e miglioramenti continui. I nostri esperti in DMS ed ECM vi seguiranno nel passaggio al mondo dei nostri managed services.

Per maggiori informazioni, contattate i nostri esperti su swisscom.ch/business

I dettagli contenuti nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza previa notifica.

Swisscom (Svizzera) SA Business Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/business