



Der Erfolg von Unternehmen steht heute oft proportional zur Leistung der geschäftskritischen Applikationen. Ein zielgerichtetes und einsatzfähiges Monitoring und Event Management Design kann daher matchentscheidend sein. Der Design Review gibt Ihnen die Sicherheit, dass Sie sich auf Ihr Überwachungsdispositiv verlassen können.

**Die Ausgangslage ist vielfältig: Hybride- und Multi-Cloud-Umgebungen schaffen einen hohen Komplexitätsgrad, wenn es darum geht, die Abhängigkeiten einer geschäftskritischen Applikation im Blick zu halten. Zudem steigen sowohl intern als auch extern die Anforderungen an Verfügbarkeit und User Experience.**

**Was beinhaltet das Monitoring & Event Management Design Review von Swisscom?**

Sie haben ein Monitoring und Event Management für Ihre Applikation oder Ihren Geschäftsprozess im Einsatz. Ihre Situation hat sich aber verändert - Sie haben Ihre Applikation in eine oder mehrere Clouds migriert und wollen nun sicherstellen, dass die Überwachung Anforderungsgerecht eingerichtet ist. Der Monitoring & Event Management Review fokussiert genau auf diese Fragestellung. Unsere Expert\*innen lernen in der Bestandsaufnahme zuerst Ihre Applikation und Ihr Überwachungsdispositiv kennen. Aufgrund dieser Angaben führen wir eine vertiefte Analyse und ein Risk Assessment durch, wobei Best Practices in Bezug auf neuste Technologien und Werkzeuge berücksichtigt werden.

Im abschliessenden Review-Bericht fassen wir die Blindspots und Risiken zusammen. Ausserdem zeigen wir Ihnen Schwachstellen und Risiken mit konkreten Verbesserungsvorschlägen auf.

**Ihr Nutzen mit dem Monitoring & Event Management Design Review von Swisscom**

- **Schwachstellen und Risiken**  
Sie bekommen eine unabhängige Beurteilung Ihres Monitoring & Event Management Designs. Dabei werden Schwachstellen, Blindspots und entsprechende Risiken aufgezeigt und bewertet.
- **Konkrete Handlungsempfehlungen**  
Wir liefern Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen mit Massnahmen zur Verbesserung des Monitoring & Event Management Designs - stets unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen.
- **Neutrale Beurteilung**  
Sie erhalten eine provider- und plattformunabhängige Beurteilung und Vorschläge mit dem Ziel, Ihre Geschäftsanforderungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu erfüllen.

**Unser Vorgehen beim Monitoring & Event Management Design Review**





## Facts & Figures



### Dauer und Kosten

Dauer: 4 Tage, zusammengesetzt aus

- 1 Tag Workshops bei Ihnen vor Ort; online möglich
- 3 Tage Analyse, Interviews, Ausarbeitung des Review-Berichts sowie Präsentation der Ergebnisse seitens Swisscom

Kosten: CHF 9'800



### Basisvorgehen

#### Bestandsaufnahme

In zwei Workshops à je 2h lernen wir die Ist-Situation Ihrer Applikation kennen. Dazu gehören:

- Workshop 1: Kennenlernen der Applikation und des aktuellen Monitorings und Event Management Designs (Whiteboarding und Hands-on)
- Workshop 2: Vertiefung des im Workshop 1 kennengelernten Designs sowie Diskussion von Detailfragen und Anforderungen
- Bei Bedarf werden zusätzliche Interviews durchgeführt, um Themen noch weiter zu vertiefen

#### Expertenbeurteilung

Vertiefte Analyse und Ausarbeitung des Review-Berichts basierend auf den in der Bestandsaufnahme gesammelten Daten.

#### Resultatpräsentation

Präsentation der Swisscom Expertenbeurteilung in einem Workshop, inklusive:

- Zusammenfassung der Blind Spots und Risiken
- Konkrete Handlungsempfehlungen zur Optimierung anhand einer High Level Monitoring und Event Management Design Beschreibung



### Zusatzservices

#### Detailkonzept und Umsetzung

Erarbeiten des Detailkonzeptes für im Review erarbeitete High Level Designs und anschließende Umsetzung des Konzeptes.

#### Erarbeitung der SLI/SLO Definitionen

Vorstellen des SLO/SLI Konzeptes und gemeinsames Erarbeiten der Haupt-User-Journeys und dazu passenden Service Level Indicators.

#### Reliability Management

Mit verschiedenen Services aus dem Reliability Management können wir Sie bei der Verbesserung der Reliability Ihrer Applikation unterstützen, dies beinhaltet die Unterstützung durch einen/eine Customer Reliability Engineers im Ereignisfall, automatisierte Alarmierung des CRE bei Verletzungen von Service Level Objectives und regelmässigen Reliability Reports.