



Di recente avete introdotto Microsoft 365 Teams nella vostra azienda e ora desiderate formare i vostri collaboratori sull'applicazione per trarne il massimo dei vantaggi?

Nei nostri corsi di formazione aziendali, i vostri collaboratori imparano a sfruttare le opportunità offerte da Teams per una maggiore efficienza e una migliore collaborazione.

Di cosa si tratta?

I nostri corsi di formazione online sono personalizzati in base alle esigenze della vostra azienda e si svolgono in modo specifico per i singoli team della vostra azienda. Insieme, i vostri collaboratori imparano passo dopo passo a utilizzare Teams in modo efficiente nel lavoro quotidiano. Viene offerta una panoramica delle diverse impostazioni, come la gestione dei membri, la creazione e l'utilizzo dei canali o l'archiviazione dei file. Inoltre, verrà approfondito l'impiego di diverse app (ad es. OneNote, Whiteboard, Planner) per la collaborazione in base alle vostre esigenze. Con esercizi mirati potete iniziare a mettere in pratica le conoscenze acquisite direttamente durante il corso.

Il vostro valore aggiunto:

- **Per tutto il team**
Svolgimento dedicato per singoli team o gruppi. In questo modo, potrete provare le funzioni di collaborazione e comunicazione direttamente nel corso e continuare a utilizzarle.
- **Differenti livelli di utenti**
Sono disponibili due moduli. Su richiesta, i vostri collaboratori imparano le basi più importanti e acquisiscono una conoscenza approfondita dell'utente.
- **Personalizzabile**
I contenuti della formazione possono essere personalizzati in base alle esigenze della vostra PMI.
- **Esempi concreti di utilizzo**
Prendete ispirazione da esempi pratici e provate direttamente le diverse funzioni.
- **Istruttore esperto**
Esperienza pluriennale nello svolgimento di corsi di formazione Teams per PMI.





Offerta

Modulo 1: Teams Basic (basi)

Descrizione	Avete introdotto Microsoft Teams nella vostra azienda e ora volete una panoramica delle possibilità offerte da una collaborazione moderna e la spiegazione delle basi per i vostri collaboratori. Sulla base di numerosi esempi, imparerete a conoscere le possibilità di Microsoft Teams e potrete utilizzarle direttamente durante il corso.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none">– Conoscere e imparare a utilizzare le funzioni di base di Microsoft Teams– Organizzare progetti e collaborazione tramite canali– Rimanere in contatto con chat sempre disponibili, conversazioni dedicate al progetto (nei vari canali) e riunioni– Modifica congiunta e condivisione di file– Consigli e suggerimenti pratici per il nuovo lavoro con Microsoft Teams

Modulo 2: Teams Advanced (conoscenze approfondite degli utenti)

Descrizione	Desiderate trasmettere ai vostri collaboratori conoscenze approfondite di Microsoft Teams, ad esempio in relazione all'archiviazione e alla condivisione dei dati e all'utilizzo dell'applicazione Teams per un lavoro (collaborazione) efficiente.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none">– Comprendere l'archiviazione dei file e utilizzarla in modo efficiente nel lavoro quotidiano (sviluppare comprensione per lo spazio di archiviazione personale sul cloud OneDrive e SharePoint, la piattaforma per la collaborazione in azienda, ad es. assegnazione dei diritti di accesso)– Gestione dei team e aggiunta di membri (autorizzazioni)– Utilizzo di determinate applicazioni per progetti e collaborazioni efficienti (Planner, OneNote)– Utilizzo di Microsoft Teams e delle app su smartphone/tablet– Lavoro pratico con scenari e consigli tratti dalla vita lavorativa quotidiana con l'integrazione delle funzioni e strumenti di Microsoft Teams– Suggerimenti per introdurre con successo le nuove modalità di lavoro con Microsoft Teams tra i vostri collaboratori

Ulteriori informazioni

Esecuzione	Il corso si svolge online sull'infrastruttura della vostra azienda e, a seconda delle necessità, dura 2–3 ore. Si tratta di una formazione di gruppo dedicata alla vostra azienda. È possibile personalizzare i contenuti. Saremo lieti di fornirvi la nostra consulenza: academy@swisscom.com .
Requisiti	Nella vostra azienda utilizzate MS Teams e disponete già di conoscenze di base dell'ambiente Microsoft, preferibilmente anche di Microsoft 365. Per iniziare vi consigliamo il modulo 1, poiché tutti i partecipanti ricevono lo stesso livello di conoscenze e frequentano il modulo 2 con requisiti omogenei. Dimensione ideale del gruppo: max. 10 partecipanti
Iscrizione	Le richieste relative ai corsi possono essere inviate direttamente a academy@swisscom.com .
Costi	Saremo lieti di proporvi un'offerta personalizzata in base alle vostre esigenze.