



FAQ Sammelaktion Mobile Aid Business

Fragen	Antworten
Idee der Sammelaktion	<p>Für die Umwelt: Mit dieser Aktion können Mitarbeitende ihre alten, nicht mehr genutzten Geräte "entsorgen" und tragen so einen Beitrag zur Umwelt und sozialem Engagement bei. Die Geräte werden durch eine Sozialfirma sortiert und sofern funktionsfähig, wieder für den Wiederverkauf aufgefrischt. Die Geräte erhalten so ein zweites Leben.</p> <p>Gutes Tun: Der Gewinn aus dem Verkauf der alten, funktionsfähigen Geräte erhält SOS-Kinderdorf abzüglich der Aufwendungen der Sozialfirma, welche die Geräte sortiert und aufbereitet. Somit werden gleich zwei gute Zwecke erfüllt: bei der Schweizer Sozialfirma erhalten Menschen eine berufliche Perspektive und SOS-Kinderdorf ermöglicht Familienstärkungsprogramme und so eine Zukunft für Kinder.</p>
Wie funktioniert die Sammelaktion im Detail?	<ol style="list-style-type: none">1) Zusammen mit SOS Kinderdorf und Swisscom werden beim teilnehmenden Unternehmen während einer definierten Zeitperiode alte, ungebrauchte Geräte (inkl. allfälligem Zubehör/Ladegerät) gesammelt. Die Mitarbeitenden können die Geräte während dieser Zeit in die Mobile Aid Box, welche an einem oder mehreren Standorten stehen, einwerfen. Diese werden vorab vom Kunden bestimmt und kommuniziert.2) Nach der Sammelaktion werden die Mobile Aid Boxen durch einen Logistikpartner von Swisscom abgeholt und gezählt. Der Sammelerfolg wird dem Unternehmen mitgeteilt.3) Die gesammelten Geräte werden der Sozialfirma Réalise in der Schweiz übergeben, dort sortiert und für den Wiederverkauf sorgsam aufbereitet. Dabei werden alle persönlichen Daten gelöscht.4) Die funktionierenden Geräte werden auf dem internationalen Gebrauchthandymarkt weiterverkauft.5) Defekte Geräte werden in der Schweiz von einem von Swisscom lizenzierten Recyclingpartner umweltgerecht entsorgt.6) Der Gewinn aus dem Verkauf und dem Recycling fließt in Projekte von SOS-Kinderdorf. Weder Swisscom noch das Partnerunternehmen erhalten einen Gewinn aus der Aktion.
Wann und wo kann ich mein altes Handy für die Sammelaktion spenden?	Die Sammelaktion läuft während einer, mit dem teilnehmenden Unternehmen definierten Zeitperiode. Während dieser Zeitperiode steht die Swisscom Mobile Aid Box im Unternehmen.
Wie werden meine Daten gelöscht?	Es wird empfohlen, dass die Handyspender ihre Geräte auf "Werkeinstellungen" zurückzusetzen, bevor sie die Geräte spenden. Die Daten auf allen Geräten werden bei der Triage zur Wiederverwertung wiederverwertbare Geräte zurückgesetzt und noch allfällige festgestellte Nutzerdaten gelöscht.
Wie werden die Geräte recyclet?	Geräte, welche nicht funktionsfähig sind, werden dem Rohstoffrecycling zugeführt. Swisscom arbeitet im Programm Mobile Aid Business mit der Firma SOREC zusammen. SOREC ist ein Schweizer



	Recyclingunternehmen, welches elektronische Altgeräte gemäss den Vorgaben von Swisscom Recycling rezykliert.
Wer ist für den Wiederverkauf verantwortlich?	Das Unternehmen Recommerce, mit dem Swisscom zusammenarbeitet, verkauft die noch brauchbaren Geräte weiter.
Wer ist für das Auffrischen der Geräte verantwortlich?	Die gesammelten Geräte werden von der Sozialfirma Réalise sortiert und für den Wiederverkauf aufbereitet.
Wie und wann werde ich über den Erfolg der Sammelaktion informiert?	Swisscom stellt sicher, dass die Geräte der Sammelaktion gezählt werden und meldet das Ergebnis der Sammelaktion dem teilnehmenden Unternehmen mit. Der finanzielle Erlös pro Sammelaktion wird nicht ermittelt, da die Gerätebehandlung (Triage, Löschung, Verkauf) gemeinsam mit anderen Gerätesammlungen von Mobile Aid erfolgt. Die Erfahrungswerte aus dem Programm Mobile Aid zeigen, dass durchschnittlich pro gesammeltes Gerät fünf Mahlzeiten oder ein Tag Schulbildung für Kinder in SOS Kinderdörfern ermöglicht wird.
Was geschieht mit dem Gewinn?	Der Gewinn, abzüglich der Aufwendungen der Sozialfirma, geht zu Gunsten von SOS-Kinderdorf. Die Kosten für Marketing, Logistik etc. gehen zulasten Swisscom.
Wie und wann überweist Swisscom den Gewinn der Sammelaktion an SOS-Kinderdorf?	Swisscom überweist jährlich den Nettogewinn aus dem Programm Mobile Aid Business an SOS Kinderdorf.
Wie kann ich persönlich SOS-Kinderdorf unterstützen?	Eine Unterstützung ist zum Beispiel als SOS-Kinderdorf Partner auf www.sos-kinderdorf.ch/unternehmen zu finden. Es sind alle Partnerschaftsmodelle mit Mehrwert für das Unternehmen und ihre Stakeholder sowie weitere Spenden Möglichkeiten aufgeführt.
Wie ist die Sammelbox gesichert?	Die Sammelboxen (Mobil Aid Boxen) sind mit einem Zahlenschloss gegen Spontanzugriffe (z.B. Diebstahl) gesichert. Die Sammelboxen sind aber nicht für den unbeaufsichtigten Einsatz konzipiert. Deshalb verpflichtet sich das teilnehmende Unternehmen, die Boxen ausschliesslich in beaufsichtigten Bereichen (z.B. Empfangsbereich, Zugriff nur mit Badge etc.) einzusetzen und über Nacht, falls nötig, sicher einzuschliessen.
Welchen Mehrwert erzielen Unternehmen, die an dieser Aktion mitmachen?	Dank der Sammelaktion ermöglicht das Unternehmen Kindern in den SOS-Kinderdorf Projekten eine Zukunft. Mit einer Sammelaktion können sich die Mitarbeitenden des teilnehmenden Unternehmens aktiv am sozialen Engagement ihres Arbeitgebers beteiligen. Die Aktion wirkt sich positiv auf das Image aus.