



Con la telefonia Microsoft Teams di Swisscom, le chiamate telefoniche vengono direttamente effettuate dal client Microsoft Teams.

Telefonia Microsoft Teams

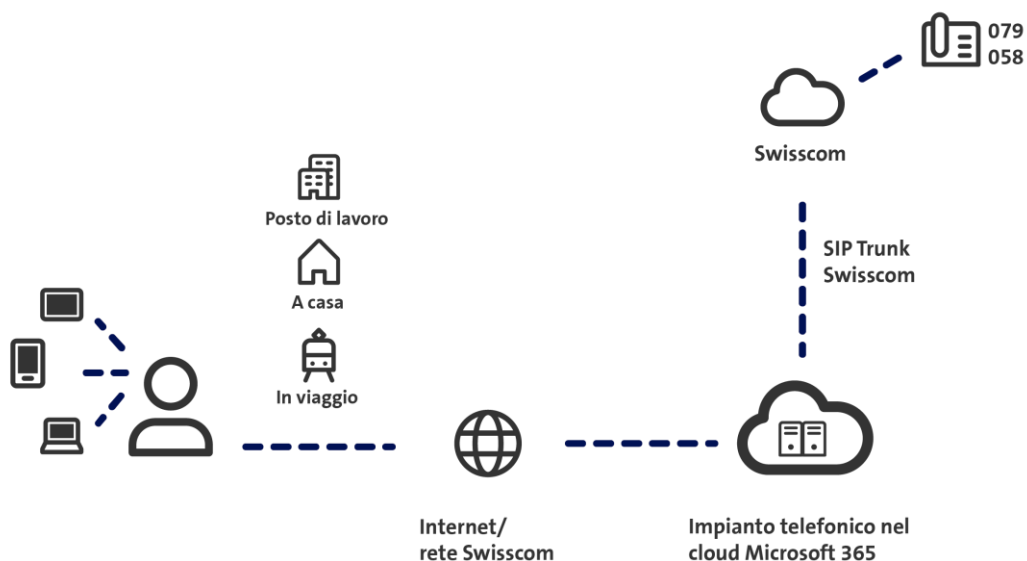
### Utilizzate Microsoft Teams e Microsoft 365 combinati come soluzione di telefonia altamente disponibile e basata sul cloud senza hardware supplementare.

Swisscom vi consente di allacciare Microsoft Teams alla rete di telefonia pubblica.

Tutti i componenti necessari vengono gestiti da Swisscom, in modo tale che i vostri collaboratori possano concentrarsi sull'utilizzo del sistema.

### I vostri vantaggi con la soluzione Swisscom

- **Nessun investimento in hardware**  
Né sul client né nel vostro centro dati, poiché tutto si trova nei centri di calcolo altamente disponibili di Swisscom.
- **Backbone altamente disponibile**  
Connettività e connessione telefonica, abbinate a un pluriennale know-how in ambito Managed UCC, garantiscono un'esperienza utente all'avanguardia.
- **Aumento dell'attrattiva per i collaboratori**  
Poiché Microsoft Teams può ora essere utilizzato anche per la telefonia, aumenta la fruibilità per i vostri collaboratori e fa di Teams una soluzione completa.
- **Telefonia tramite il client a scelta**  
Teams téléphonie avec votre numéro de téléphone existant supporta le chiamate tramite Desktop Clients (Windows, Mac), Mobile Clients (iOS, Android) nonché Web Clients.



swisscom



## Facts & Figures



### Pacchetto Breakout

Messa a disposizione dei componenti necessari nel centro dati georidondante di Swisscom (Session Border, componenti di rete)

Preparazione allacciamento al vostro Microsoft 365 Tenant

Allacciamento al collegamento telefonico SIP

Inserimento del piano di numerazione base

Messa a disposizione dei canali di conversazione

Messa a disposizione di connettività internet, indirizzi IP, certificati SSL

Esercizio e monitoraggio 7x24

Tutte le licenze necessarie per i componenti richiesti

Customer Service Desk (incl. trattamento ticket per system-incidents)



### Prestazioni, fatture al costo

Introduzione / hands-on all'amministrazione utenti su Microsoft 365 / Teams

Servizi professionali per modifiche personalizzate

Servizi professionali per pianificazione e implementazione della migrazione/commutazione personalizzate



### Servizi supplementari

Microsoft 365 Consulting & Engineering – vi accompagniamo verso il cloud

Work Smart Coaching – Vi assistiamo nella realizzazione del cambiamento culturale proficuo per quanto attiene ai nuovi metodi di lavoro. Prima, durante e dopo il progetto.

Microsoft 365 Tenant Admin Support – Noi o i nostri partner certificati Swisscom ci assumiamo per voi l'amministrazione del tenant Microsoft 365

Licenze Microsoft 365– acquistate le licenze Microsoft 365 necessarie direttamente da Swisscom

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA PMI, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 055 055, [www.swisscom.ch/pmi](http://www.swisscom.ch/pmi)