



La planification du personnel en toute simplicité

Swisio, la solution logicielle complète pour une planification moderne du personnel et une gestion du temps, est désormais également disponible en Suisse.



swisscom



Situation initiale dans les hôpitaux et les soins de longue durée

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le système de santé pose d'immenses défis aux hôpitaux et aux institutions de soins de longue durée. Les équipes surchargées, les absences en équipes et la difficulté de garder du personnel qualifié font partie du quotidien. Afin de soutenir les organisations de santé, Swisscom propose désormais, en étroite collaboration avec la société Swisio, une solution de planification et de gestion efficaces du personnel.

Solution logicielle complète pour la création de plans de service

Les principaux éléments de la solution

- **Planification des services:** le module Planification des services est la pièce maîtresse de Swisio. Ce module de base peut être complété par d'autres modules. Le module Planification des services permet d'établir des tableaux de service. Ces derniers peuvent résoudre les sous-effectifs et les sureffectifs. Les tableaux de bord et les modèles d'occupation donnent une vue d'ensemble de tout ce qui a été créé lors de la planification. Les responsables conservent ainsi le contrôle sur la planification des services.
- **Employee Self Service (ESS):** le module ESS permet à tous les collaborateurs d'accéder à leurs plans de service et d'équipe depuis leur smartphone personnel ou via un navigateur. Les collaborateurs peuvent saisir leurs souhaits individuels, échanger des services et demander des congés. Il est également possible de modifier l'enregistrement en temps réel du temps de travail sur le compte de tiers.
- **Planification personnelle:** avec le module Auto-planification, les planificateurs créent avec les collaborateurs leur propre tableau de service en trois tours simples. Swisio examine la loi sur le temps de travail, les règles de la convention collective, l'occupation théorique et le bilan horaire.
- **Planification des capacités:** combien de travail attendez-vous et combien d'heures sont disponibles? Le module Planification des capacités permet d'améliorer l'offre et d'équilibrer la demande. Les collaborateurs peuvent établir des calculs bruts-nets, comparer des budgets de coûts et comprendre les différents scénarios prévus.
- **Planification des vacances:** les collaborateurs donnent leur congé souhaité. Les planificateurs ont ainsi une bonne vue d'ensemble et la possibilité de procéder à des ajustements.
- **Planification automatique des services:** sur la base de conditions-cadres définies, Swisio calcule une proposition de plan de service. L'outil s'assure que la demande d'occupation est satisfaite au mieux.
- **Analyses:** la disponibilité des données de Swisio dans l'environnement de rapport de toute l'organisation permet d'établir des analyses et des rapports à volonté.

Quelques aspects techniques

Sur le plan technique, Swisio est un fournisseur de Software-as-a-Service (SaaS). L'architecture cloud offre une flexibilité maximale et s'adapte aux exigences croissantes du client. Il s'intègre parfaitement dans les systèmes existants (par exemple les systèmes RH et de saisie du temps de travail existants), que ce soit par des interfaces standard ou des API REST ouvertes, ce qui réduit considérablement la charge de travail du service informatique. La solution ne nécessite pas d'infrastructure locale complexe ni de maintenance complète, car les mises à jour et les mesures de sécurité sont gérées de manière

centralisée. Swisio répond à des normes de sécurité élevées et assure des processus conformes à la protection des données. Il soutient la planification avec des règles automatisées qui garantissent le respect de toutes les exigences légales et de toutes les réglementations en matière de temps de travail. Cela crée de la transparence et de la confiance, tant au sein de l'équipe que pour les cadres dans les soins et dans le service RH. L'architecture moderne et flexible de Swisio garantit que les innovations et extensions futures peuvent être développées et mises en œuvre rapidement et facilement.

Aperçu des principaux avantages de l'utilisation

- **Planification d'équipe autonome:** les collaborateurs savent organiser la planification de l'équipe en toute autonomie. La présentation transparente des problèmes d'occupation permet aux membres de l'équipe d'agir de manière responsable et de corriger eux-mêmes les vacances ou les excédents par roulement. Les collaborateurs ont la possibilité d'échanger les horaires de manière flexible et de se soutenir mutuellement, sans intervention directe de l'encadrement. L'approche coopérative favorise le travail d'équipe et réduit les conflits, car les collaborateurs participent activement à la résolution.
- **Charge de travail minimale pour les cadres:** une fois que l'équipe a établi une proposition de plan de service, l'encadrement n'a plus qu'à l'affiner et à l'approuver définitivement. Cela réduit de plus de 50% le travail de planification pour les cadres et libère de l'espace pour des tâches stratégiques.
- **Plus de satisfaction et moins d'absences:** la possibilité d'intégrer ses propres préférences dans le plan de service entraîne une plus grande satisfaction parmi les collaborateurs. Une planification flexible fait baisser le stress et la surcharge, ce qui réduit les absences pour cause de maladie.

À propos de Swisio

Swisio GmbH est un fournisseur leader de solutions de gestion des effectifs basées sur le cloud, spécialement conçues pour le secteur de la santé. Notre mission consiste à révolutionner la planification du personnel dans les hôpitaux et les établissements de soins en plaçant l'humain au centre de nos préoccupations. Avec plus de 20 ans d'expérience dans le développement et l'implémentation de solutions logicielles innovantes, Swisio aide ses clientes et ses clients à rendre leurs processus de planification plus efficaces et plus flexibles.

Swisio associe une technologie de pointe à un savoir-faire approfondi de la branche. Depuis sa création en 2001, Swisio a géré plus de 200 clients et fourni des solutions à plus de 200 000 utilisatrices et utilisateurs en Allemagne et aux Pays-Bas. Le logiciel permet aux hôpitaux de prévoir avec précision leurs besoins en personnel, d'établir automatiquement les horaires des équipes et de respecter sans effort les dispositions légales.

Grâce à une étroite collaboration avec les clientes et clients, ainsi que grâce à des perfectionnements, Swisio est en mesure d'offrir des solutions sur mesure qui répondent aux exigences individuelles de chaque établissement de santé. Pour ce faire, Swisio mise systématiquement sur le cloud afin de garantir une modularité et une efficacité maximales, et propose des interfaces avec tous les SIC, les systèmes RH et de facturation courants.

Fort d'une longue expérience, et en mettant l'accent sur une planification centrée sur l'humain, Swisio un partenaire digne de confiance qui améliore non seulement l'efficacité, mais contribue également à la satisfaction des collaborateurs.

Ce qui fait de Swisscom le partenaire Health qu'il vous faut

La division opérationnelle Enterprise Customers de Swisscom est le plus grand fournisseur de TIC intégré pour les grands clients en Suisse. Grâce à des dizaines de spécialistes du secteur disposant d'une connaissance du marché de la santé de longue date et d'une compétence méthodologique, Swisscom a une expertise approfondie

du secteur de la santé suisse. Pour Swisio, Swisscom prend en charge les prestations de distribution, de projet et d'intégration sur le marché suisse. En outre, Swisscom met à disposition l'assistance de premier et deuxième niveaux de la solution.