



swisscom

Gestion des créances

Informations sur la protection des données

La protection des données est une question de confiance, et la confiance de nos clients et de leurs patients est importante pour nous. C'est pourquoi, chez Swisscom Health, nous accordons toute priorité à la gestion responsable et conforme au droit des données qui nous sont confiées. Nous respectons la vie privée et la sphère personnelle des personnes concernées et protégeons les données que nous enregistrons, transmettons ou traitons de toute autre façon dans le cadre de nos prestations de service.

Avec la gestion des créances, nous proposons à notre clientèle un service par lequel nous prenons en charge pour elle le traitement des données nécessaires au trafic des paiements, à la tenue des comptes ainsi qu'aux rappels. Ce faisant, nous traitons également des données contractuelles et de facturation, les soldes de compte de nos clients et des informations relatives aux habitudes de paiement.

Nous traitons ces données sensibles et particulièrement dignes de protection avec le plus grand soin et uniquement dans le but prévu. Nous traitons les données pour les finalités contractuelles convenues avec le donneur d'ordre et uniquement de la manière dont nos donneurs d'ordre peuvent eux-mêmes le faire.

Nos clients sont des prestataires de santé tels que les médecins, thérapeutes ou laboratoires. Les données sont saisies par nos clients, stockées dans les centres de calcul de Swisscom et transmises uniquement dans le cadre du mandat et des exigences légales (p. ex. pour facturation et décompte des services auprès des assureurs).

Nous ne traitons pas les données à des fins propres et ne les communiquons ni à des tiers sans le consentement des personnes concernées, ni à d'autres divisions opérationnelles du groupe Swisscom.

Pour nos services, nous sommes également tributaires de produits et de prestations de fabricants et fournisseurs. Dans certains cas, ceux-ci se chargent de traiter des données personnelles pour l'exécution du mandat. Nous garantissons alors que nos fournisseurs et prestataires ne disposent que d'un accès limité aux données personnelles et que les règles de la loi en vigueur sur la protection des données sont respectées.

Les personnes ont le droit d'être renseignées sur leurs données personnelles traitées par nos soins. Elles peuvent remettre à cet effet à notre donneur d'ordre une demande de renseignement par écrit, accompagnée d'une copie de leur carte d'identité ou passeport.

De même, les personnes ont le droit d'exiger la rectification de données personnelles inexactes. Elles ont droit aussi à ce que leurs données personnelles soient effacées et peuvent refuser tout traitement ultérieur, dès lors que les réglementations en vigueur ne nous obligent pas à conserver quelques-unes de leurs données personnelles à des fins de preuve.

Vous avez des questions au sujet de la protection des données chez Swisscom Health SA?
Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: datenschutz.health@swisscom.com