

Centro Business 3.0 - FAQs

Dieses Dokument wird laufend erweitert und angepasst. Falls Ihre Frage in Zusammenhang mit dem Centro Business 3.0 noch nicht vorhanden ist, bitten wir Sie diese an unser Postfach Pilot.Swisscom@swisscom.com zu senden. Wir nehmen uns dieser gerne an.

Inhalt

1	Allgemeine Fragen zum Centro Business 3.0	3
1.1	Warum gibt es einen Nachfolger des Centro Business 2.0?	3
1.2	Was sind die Vorteile des Centro Business 3.0 gegenüber seinem Vorgänger?	3
1.3	Warum ist der Centro Business 3.0 so ähnlich wie sein Vorgänger?	3
1.4	Wie erkenne ich einen Centro Business 3.0?	4
1.5	Was kostet der neue Router im Vergleich zum Centro Business 2.0?	5
1.6	Wie muss ich bei einem Wechsel auf Centro Business 3.0 konkret vorgehen?	6
1.7	Kann die WLAN-Box am Centro Business 3.0 verwendet werden?	6
2	Fragen bezüglich der Modellierung des Centro Business 3.0	7
2.1	Warum hat der Centro Business 3.0 keine Access-Technologie fix verbaut?	7
2.2	Warum hat der Centro Business 3.0 keine DECT Basisstation verbaut?	7
2.3	Warum hat der Centro Business 3.0 keine ISDN Ports verbaut?	7
2.4	Warum hat der Centro Business 3.0 nicht 2x USB3.0 Ports?	7
2.5	Was ist neu an den LED's beim Centro Business 3.0	7
2.6	Gibt es aktuell noch funktionale Einschränkungen?	8
2.7	Kann ich bestehende Swisscom DECT HD-Telefone weiterverwenden?	8
3	Fragen in Zusammenhang mit dem Centro Business 2.0	8
3.1	Warum kann ich kein Router-Backup eines Centro Business 2.0 auf der neuen Generation wiederherstellen?	8
3.2	Wird ein defekter Centro Business 2.0 automatisch mit einem Centro Business 3.0 ausgetauscht?	8
4	Fragen zum 10 Gbit/s Angebot in Zusammenhang mit dem Centro Business 3.0	9
4.1	Was darf ich von dem neuen 10Gbit/s Ethernet LAN Port erwarten?	9

1 Allgemeine Fragen zum Centro Business 3.0

1.1 Warum gibt es einen Nachfolger des Centro Business 2.0?

Mit dem Centro Business 2.0 wurde die AllIP-Migration der vergangenen fünf Jahre erfolgreich bestritten. Über die Zeit wurden viele individuelle KMU Funktionalitäten sowie komplexe B2B Services mit dem Router realisiert. Nun steht die Swisscom (Schweiz) AG vor einem weiteren wichtigen Schritt, welcher die B2B Services von ehemals SME und ENT vereinen und zukunftssicher gestalten soll. Das bedingt besonders im Hinblick der Wireline-Technologie neue Hardware-Funktionen, welche weder mit bisherigen Swisscom Routern noch mit renommierten Drittanbieter bewerkstelligt werden können.

Mit unserem langjährigen und vertrauten Partner ADB Global (OEM) haben wir den Centro Business 3.0 entwickelt welcher sicherstellt, dass Hardware-Anforderungen sowie technische Standard's (Benchmark) für die kommenden fünf Jahre den Anforderungen unserer KundInnen gerecht werden. Dies ist besonders im Enterprise Umfeld wichtig, in welchem der Router neu als Teil des Service (Gebrauchslleihe) zur Verfügung gestellt wird.

1.2 Was sind die Vorteile des Centro Business 3.0 gegenüber seinem Vorgänger?

Grundsätzlich gilt es zu sagen, dass der Centro Business 3.0 auf Grund verschiedener Komponenten signifikant modernisiert wurde. Weiter wurden mit dem Evolutionsschritt auch Elemente hinterfragt, die das System negativ beeinflussen.

Vorteile

- Zukunftssicherer B2B Router für die kommenden Jahre mit bewährten Funktionen
- Wifi 6 als aktuellen Standard
- Bereit für die Glasfaser-Technologie (XGS-PON) und den hohen Bandbreiten
- 1x 10GBASE-T Ethernet LAN Port (IEEE 802.3an/bz & NBASE-T)
- Auf Performance ausgerichtete HW-Architektur (20fach schneller Verschlüsselung möglich)

Einschränkungen

- Nicht bei Kupfertechnologie einsetzbar
 - ADSL / VDSL
 - G.Fast (noch nicht möglich)
- Keine integrierte DECT Basisstation
- Keine integrierte ISDN (ITA) Ports
- Kein 4G Toolkit Support

Siehe auch [Centro Business- Vergleichsübersicht](#)

1.3 Warum ist der Centro Business 3.0 so ähnlich wie sein Vorgänger?

Unsere grösste Motivation ist es, unser Zielpublikum mit keinen unnötigen Veränderungen zu konfrontieren. Wir haben uns an die Gegebenheiten des Centro Business 2.0 gewohnt und wissen was geht und was nicht geht. Diese Grundlage möchten wir trotz Hardware Generationenwechsel nicht aufs Spiel setzen, zumal die Effizienz aller Beteiligten ein wichtiger Erfolgsfaktor in unserer Leistungserbringung bedeutet. Das heisst aber

keinesfalls, dass der Router nicht massiv modernisiert wurde. Die Grundperformance wurde radikal verbessert, so dass der Datendurchsatz (Routing) verzehnfacht werden konnte. Um die visuelle Unterscheidung möglich zu machen, wurde das Geräte-Design dezent modernisiert bzw. optimiert ohne unnötige Erwartungen zu wecken.

1.4 Wie erkenne ich einen Centro Business 3.0?





Front: Ein gut sichtbares "3.0" signalisiert die Router-Generation.



Back: Ein 5ter alleinstehender gelber 10 Gbit/s Ethernet-Port signalisiert, dass es sich um den Centro Business 3.0 handelt.



Label: Neben der klaren Deklaration von "Centro Business 3.0" wird auch der CPE Type mit "SX 7722" deklariert.

	Centro Business 3.0 (SX 7722) by Advanced Digital Broadcast SA Route de Lausanne 319, CH-1293 Bellevue, Switzerland	Serial Number <input type="text" value="Serial Number Bar Code"/> XXXXXTYWWnnnnn	Lot: S-ww/yy Rating: 12V---3A  Made in Xxxx
	  SAP-11047545 ADBB-GT21001A P/N 151175601	MAC Address <input type="text" value="MAC Address Bar Code"/> XXXXXXXXXXXXXXX	

1.5 Was kostet der neue Router im Vergleich zum Centro Business 2.0?

	Centro Business 3.0 (Preis inkl. MwSt.)	Centro Business 2.0 (Preis inkl. MwSt.)
Smart Business Connect		
Einzelverkaufspreis	CHF 299.00.–	CHF 149.00.– (statt CHF 299.00.–)
mit Business Internet Service XS	CHF 249.00.–	CHF 149.00.– (statt CHF 249.00.–)
mit Business Internet Service S	CHF 199.00.–	CHF 149.00.– (statt CHF 199.00.–)
mit Business Internet Service M	CHF 149.00.–	CHF 149.00.–
mit Business Internet Service L	CHF 49.00.–	CHF 49.00.–
inOne KMU office		
Einzelverkaufspreis	CHF 299.00.–	CHF 149.00.– (statt CHF 299.00.–)
mit Business Internet S	CHF 199.00.–	CHF 199.00.–
mit Business Internet M	CHF 149.00.–	CHF 149.00.–
mit Business Internet L	CHF 99.00.–	CHF 99.00.–

1.6 Wie muss ich bei einem Wechsel auf Centro Business 3.0 konkret vorgehen?

Die konkrete Vorgehensweise bei einem Wechsel von einem Centro Business 2.0 auf einen Centro Business 3.0 ist jeweils in der detaillierten Anleitung dokumentiert.

[Installationsanleitung Centro Business 3.0 \(Fiber\)](#)

[Installationsanleitung Centro Business 3.0 \(XGS-PON\)](#)

1.7 Kann die WLAN-Box am Centro Business 3.0 verwendet werden?

Nein. Eine Integration ist nicht vorgesehen. Als Alternative kann der Router besser positioniert werden, Managed LAN in Betracht gezogen werden oder WLAN Mesh-Lösung aus dem Fachhandel eingesetzt werden.

2 Fragen bezüglich der Modellierung des Centro Business 3.0

2.1 Warum hat der Centro Business 3.0 keine Access-Technologie fix verbaut?

Um das Gerät zukunftssicher und flexibel zu gestalten, haben wir einen modularen Ansatz gewählt. Somit stellen wir eine nachhaltige Lebensdauer sicher.

2.2 Warum hat der Centro Business 3.0 keine DECT Basisstation verbaut?

Dieser Umstand ist folgenden Faktoren geschuldet:

1. Mit dem Centro Business 2.0 haben wir die bittere Erfahrung gemacht, dass ein KMU Router inkl. einer DECT Basisstation nicht den Ansprüchen gerecht werden kann. Die hoch gezüchteten Anforderungen an Geschäfts-Telefonie-Funktionen, sowie die unumgänglichen Interferenzen als auch der Umstand, dass die Router Positionierung oft nicht da ist wo der Anwender seine DECT Telefone verwendet, hat den Entscheid erleichtert, auf die integrierte Basis zu verzichten.
2. Des Weiteren hat sich Swisscom B2B auch bei den Telefonie-Lösungen Komplexitätsreduktion zum Ziel genommen. So sollen in den kommenden zwei bis drei Jahren die Massenmarkt Telefonie Anwendungen in das Business-Telefonie Portfolio (HET) migriert werden und so vom heutigen Geräte-Portfolio profitieren.

Als Lösung kann eine externe DECT Basisstation eingesetzt werden.

2.3 Warum hat der Centro Business 3.0 keine ISDN Ports verbaut?

ISDN gilt nach Abschluss der AllIP-Migration im Jahr 2020 als eine veraltete und überholte Technologie, welche gemäss BAKOM bis zum 31. Dezember 2021 durch die Grundversorgung (Grundversorgung durch Swisscom gemäss Artikel 108a FDV) garantiert werden muss. Der Centro Business 3.0 fokussiert sich klar auf den Zeitraum nach dem Jahr 2021. Aus diesem Grund haben wir uns aus Sicht der Komplexitätsreduktion klar gegen ISDN Schnittstellen entschieden. Alternativ kann der Centro Business 2.0 über die nächsten Jahre eingesetzt werden.

2.4 Warum hat der Centro Business 3.0 nicht 2x USB3.0 Ports?

Der gewählte Chip unterstützt 1x USB2.0 (Rückseite) und 1x USB3.0 (Vorderseite)

2.5 Was ist neu an den LED's beim Centro Business 3.0

Das bekannte LED Konzept wurde bewusst beibehalten um die bisherige Kunden-Experience sicher zu stellen. Dennoch haben wir uns dem Umstand gewidmet, dass wir beim Centro Business 2.0 (mit RGB-LED) festgestellt haben, dass die Leuchtkraft über längere Nutzungsdauer signifikant nachlässt. Dazu wurde mit dem neuen Router ein 2 Ioden Ansatz umgesetzt. Jedem Status-LED am Centro Business 3.0 unterliegen 2 Ioden mit einer Signal-Farbe. Alles weitere zu den Status-LED, den Farben und Signalisierungen sind in der [detaillierten Installations-Anleitung](#) aufgeführt.

2.6 Gibt es aktuell noch funktionale Einschränkungen?

Alle bekannten Fehler werden kontinuierlich in der [Firmware Release-Note](#) nachgeführt.

2.7 Kann ich bestehende Swisscom DECT HD-Telefone weiterverwenden?

Mit dem Centro Business 3.0 nicht. Swisscom wird jedoch den Centro Business 2.0 über eine längere Zeit noch vertreiben und bietet so die Möglichkeit, dass nicht auf DECT verzichtet werden muss.

3 Fragen in Zusammenhang mit dem Centro Business 2.0

3.1 Warum kann ich kein Router-Backup eines Centro Business 2.0 auf der neuen Generation wiederherstellen?

Mit dem Wechsel vom Broadcom basierten Chip (Centro Business 2.0) auf den modernen Qualcomm Chip (Centro Business 3.0) musste die Datenstruktur (darin werden die personalisierten lokalen Einstellungen eingelagert) komplett umgestellt werden. Infolge des hohen Risikos einer Inkompatibilität, können Backup's des Centro Business 2.0 nicht auf dem Centro Business 3.0 wiederhergestellt werden und ist deshalb systematisch unterbunden.

3.2 Wird ein defekter Centro Business 2.0 automatisch mit einem Centro Business 3.0 ausgetauscht?

Der Centro Business 2.0 wird vorerst nicht auf End of Sales gesetzt. Daher wird bis auf weiteres der Centro Business 2.0 mit einem Centro Business 2.0 ersetzt. Hinzu kommt, dass der Centro Business 3.0 noch die finale Produktreife erreichen muss damit wir den Centro Business 2.0 proaktiv austauschen können/sollen. Zu gegebener Zeit werden alle Kanäle informiert. Bis dahin gilt den Centro Business 2.0 durch einen Centro Business 2.0 und einen Centro Business 3.0 durch einen Centro Business 3.0 zu ersetzen.

4 Fragen zum 10 Gbit/s Angebot in Zusammenhang mit dem Centro Business 3.0

4.1 Was darf ich von dem neuen 10Gbit/s Ethernet LAN Port erwarten?

Es handelt sich um einen 10GBASE-T Ethernet LAN Port, welcher natürlich abwärtskompatibel ist. Der Port soll sicherstellen, dass Internet-Service Geschwindigkeiten höher als 1Gbit/s vom Anwender auch im LAN empfangen bzw. geroutet werden kann. Diese erhöhten Internet-Service Geschwindigkeiten können aktuell nur mit der Technologie XGS-PON Glasfaser erreicht werden. Der Port wird neu auch explizit für Anwendungen wie DMZ verwendet, um dem kaskadierten Subnetz hohe Durchsatzraten zu ermöglichen.

Internet (WAN)

XGS-PON erreicht typischerweise folgende Geschwindigkeiten:

- Download: ca. 7Gbit/s (max. 8.3Gbit/s möglich, wenn niemand sonst über den Fiber-FAN surft)
- Upload: ca. 5Gbit/s

XGS-PON Technologie gilt als Shared-Medium. Die 10Gbit/s sind die maximale physikalische Geschwindigkeit für die Verbindung zur Zentrale. Dies bedeutet, dass diese Geschwindigkeit auf alle aktiven Haushalte aufgeteilt wird, die mit dieser Technologie verbunden sind. Die verfügbare Bandbreite (Geschwindigkeit) wird dynamisch auf die aktiven BenutzerInnen aufgeteilt. Je weniger BenutzerInnen online, desto höher die Geschwindigkeit.

Netzwerk (LAN)

Nur wenn alle Komponenten auf der Strecke im LAN höhere Speeds als 1Gbit/s unterstützen (Switch/Ethernetkarte/etc.), darf auch entsprechender Durchsatz erwartet werden. Ebenso gilt es zu beachten, dass der 4 Port Ethernet Switch sowie das WLAN am Centro Business 3.0 Internet-Verkehr konsumieren und so dem 10Gbit/s Ethernet LAN Port Durchsatz verlangsamen.

Verwenden Sie wann immer möglich Cat. 6e oder Cat. 7 Ethernet-Kabel um auch auf grössere Distanzen (bis 80 Meter) hohe Durchsatzraten zu gewährleisten.

Business Netzwerk Solution (BNS)

Da der Internet-Traffic im Fall von BNS generell über die zentralisierte Plattform für die Standortvernetzung läuft, gelten immer die Speed-Limitationen des virtualisierten Service Router (VSR). Auf Grund der dort aktuell verwendeten Lösung werden max. 950 Mbit/s erreicht. Dies sofern der Access-Speed am Standort auch min. 1Gbit/s unterstützt (z.B. Glasfaser).