



La complexité et les exigences du monde digital constituent de plus en plus un défi pour les entreprises. Des outils de gestion appropriés sont indispensables pour gérer les coûts et l'utilisation avec efficacité. Billing & Analytics crée de la transparence et améliore votre productivité.

### Quelles sont les fonctions de Billing & Analytics?

#### Contrôle des factures

Dans l'espace Billing & Analytics de My Swisscom Business, vous pouvez consulter et sauvegarder en ligne les factures et les envoyer par e-mail. Vous pouvez aussi visualiser et vérifier directement les coûts encourus et les analyser via des rapports. Par ailleurs, Billing & Analytics propose des outils permettant d'ajuster la date de paiement selon vos besoins.<sup>1</sup>

#### Transparence

Billing & Analytics présente les données de coûts et d'utilisation actualisées. Vous pouvez par exemple envoyer de manière automatisée les relevés de coûts et de communications par voie électronique directement aux collaborateurs.

#### Personnalisation

Vos processus sont aussi uniques que votre entreprise. Billing & Analytics vous offre la possibilité de créer des rapports standard et personnalisés. Vous pouvez définir les droits d'accès des utilisateurs de manière individuelle.

#### Données actuelles

Selon la variante, Billing & Analytics utilise des données actualisées chaque mois ou chaque jour de façon à pouvoir, dès le mois en cours, travailler de façon mobile et efficace tout en maîtrisant les coûts. Le service permet de définir des alarmes sur les coûts et/ou les limites d'utilisation.

#### Confiance

Les données collectées et les documents sont traités selon les normes les plus strictes, ils sont protégés et sont hébergés localement dans le data center de Swisscom.

### Vos avantages avec Billing & Analytics

- **Vue d'ensemble**  
Vue à 360° des données de coûts et d'utilisation, avec possibilité d'analyses individuelles (p. ex. par type de coût ou comportement d'utilisation). Gestion en ligne des factures et des options de facturation.
- **Online Selfcare**  
Les options de facturation et les conditions de paiement individuelles<sup>1</sup> peuvent être modifiées en ligne de façon indépendante.
- **Actuel**  
Accès permanent aux données de communication et coûts actuels. Mise à jour des données: quotidienne / mensuelle.
- **Résultats**  
Création et envoi de factures détaillées, rapports automatisés et envoi à des destinataires prédéfinis, transparence grâce à des rapports standard et individuels.
- **Optimisations**  
Identifier le potentiel d'optimisation par des analyses de coûts et d'utilisation. Notification rapide en cas de dépassement des limites d'utilisation définies.
- **Affichage**  
Analyses des données selon des caractères de regroupement à définir librement. Dashboard graphiques et exportation de données brutes.



Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Swisscom (Suisse) SA, Enterprise Customers, Case postale,  
CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

## Faits et chiffres

### Swisscom Billing & Analytics Basic – variantes



#### Billing & Analytics Basic (gratuit)

Tous les documents de facturation au format numérique

Mutations en ligne des informations de facturation, p. ex. adresse de facturation, langue de facturation, mode d'envoi ou référence de la facture

Historique des coûts des 24 derniers mois avec filtres

Inventaire des factures téléchargeable en fichier XLS

Aperçu des statuts de paiement (ouvert, payé, paiement partiel)

Délais de paiement définis individuellement en ligne, p. ex. ajuster les dates de paiement, créer un plan d'échelonnement ou débloquer des lignes téléphoniques (mobiles et fixes)<sup>1</sup>

Paiement des factures par carte de crédit ou TWINT<sup>1</sup>

Rapports standard sur les données de coûts et d'utilisation avec filtres

Envoi de documents à des utilisateurs sélectionnés, p. ex. relevés de communications, factures et rapports

Transmission protégée des données aux destinataires des documents

Notifications (p. ex. nouveaux rapports ou données)

Attribution d'autorisations standard par utilisateur

<sup>1</sup> disponible pour certains groupes de clients