



La realizzazione del data driven business richiede maggiori requisiti IT e di conseguenza maggiori responsabilità per i vostri manager SAP. L'esternalizzazione dell'assistenza consente di risparmiare sui costi e di ridurre i rischi finanziari. Allo stesso tempo vengono ottimizzati i processi supportati da SAP.

Con il SAP Application Management Service (AMS) avete sempre accesso a competenze altamente specializzate in ambito IT e alle risorse necessarie per il funzionamento e lo sviluppo delle vostre applicazioni SAP.

Come funziona il SAP Application Management?

Che scegliate di adottare un modello di out-tasking o di outsourcing, con il SAP Application Management potete trasferire l'intera gestione operativa delle vostre applicazioni SAP, o parte di essa, e il loro perfezionamento agli esperti di Swisscom.

Una persona di contatto basata in Svizzera vi fornirà una consulenza a 360° proponendo soluzioni che riflettano le vostre esigenze specifiche. Se necessario e in conformità con l'ambito di servizi e il modello di Delivery desiderato, questa persona coordina ulteriori risorse locali o disponibili in un Paese dell'UE vicino a quello della vostra azienda. In questo modo è possibile progettare una soluzione adeguata per ogni azienda a condizioni interessanti.

Con l'esternalizzazione della gestione operativa delle applicazioni SAP e del loro perfezionamento è possibile:

- ridurre i costi aumentando al contempo l'agilità
- creare spazio per progetti di innovazione, come la trasformazione verso S/4
- assicurare l'aggiornamento costante delle applicazioni SAP alle ultime innovazioni del settore attraverso un continuo roll-out
- superare la carenza di personale specializzato attraverso un accesso costante e flessibile a competenze e risorse

Vostri vantaggi

- Modello di Delivery su misura dalla Svizzera, con particolare attenzione al nearshoring nell'area UE o con formula combinata
- servizi flessibili adattati alle mutevoli esigenze della vostra azienda (scale up / down e scale out)
- riduzione del rischio finanziario grazie a costi variabili di manutenzione delle vostre applicazioni SAP, a competenze e risorse on-demand
- più forza innovativa grazie agli esperti del settore di Swisscom e ai loro tecnici e consulenti commerciali
- trasparenza dei costi a livello di unità organizzativa e di applicazione SAP
- alta qualità comprovata tramite ISO 20000 / ISO 9001

Nel settore dell'implementazione, il SAP Application Management viene costantemente ampliato in linea con le esigenze del mercato. Il servizio offre una competenza specifica per il cliente ed è orientato a un'assistenza completa.

Il SAP Application Management Service è allineato con gli altri servizi SAP di Swisscom, come il Consulting, la SAP S/4 Transformation Factory o il settore del SAP Basis Outsourcing con il Private Cloud EC4SAP di Swisscom o il Public Cloud di Microsoft Azure.

SAP e Swisscom in sintesi

- SAP Gold Partner da 15 anni
- Oltre 180 clienti SAP
- 400 collaboratori certificati SAP
- 17 SAP Quality Awards





Le informazioni riportate nel presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Ci riserviamo il diritto di apportare eventuali modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures



Le nostre prestazioni

Modelli flessibili di Delivery

Diversi modelli di Delivery dalla Svizzera, dall'UE o con formula combinata.

Pricing flessibile

Diversi modelli tariffari, come tariffe orarie o prezzi fissi con ripartizione del rischio, basati su strutture tariffarie interessanti.

Service Level Agreement

Accordo congiunto, misurazione e miglioramento in un processo continuo.

Governance

Modello collaudato come base per la qualità e l'efficienza di tutti i processi decisionali e di risoluzione dei problemi.

Processi, metodi e tool

La gestione operativa dell'applicazione può essere effettuata in modalità insourcing o outsourcing.

Application Operation Services

Monitoraggio e analisi delle applicazioni nella fase di produzione.

On Demand Services

Analisi e soluzione di problemi (Service Desk, domande «Come fare a», ticket per segnalare problemi, servizi standard).

Estensioni/progetti

Estensioni funzionali.

Monitoring Services

Monitoraggio opzionale dei processi 24/7 e relativo intervento.

Innovazioni

Tendenze tecnologiche, di settore e AMS e loro integrazione in iniziative comuni.



Il nostro modello di assistenza

Application Manager – Il vostro Single Point of Contact

