



Le imprese che vogliono diventare Data Driven Business hanno bisogno di IT sempre più avanzati e responsabilità SAP chiare. Esternalizzare la gestione permette di ridurre i costi e i rischi finanziari, oltre a ottimizzare i processi basati su SAP.

Il SAP Application Management Service (AMS) offre un accesso costante alle risorse e agli esperti IT di cui avete bisogno per gestire (e sviluppare) le applicazioni SAP.

Come funziona il SAP Application Management?

Dall'outtasking all'outsourcing, con il nostro SAP Application Management affidate agli esperti Swisscom il lavoro di gestione e sviluppo delle applicazioni SAP o una sua parte.

Con la nostra sede in Svizzera, siamo in grado di fornirvi un'assistenza completa e individuale con un servizio a tutto tondo. In base all'entità desiderata delle prestazioni e al modello di delivery, se lo desiderate coordiniamo ulteriori risorse locali o in nearshoring dallo spazio UE oppure in offshoring dall'India. Così ogni impresa riceve una soluzione su misura a condizioni vantaggiose.

Esternalizzando la gestione e lo sviluppo delle applicazioni SAP potete:

- ridurre i costi e aumentare l'agilità
- dare spazio ai progetti d'innovazione, come la S/4 Transformation
- tenere sempre aggiornate le applicazioni SAP con il rollout continuo delle innovazioni SAP

rimediare alla carenza di lavoratori qualificati con un accesso costante e flessibile a competenze e risorse

I vantaggi

- Modello di delivery su misura dalla Svizzera, dallo spazio UE in nearshoring, dall'India in offshoring o con una combinazione di queste varianti
- Servizi adattabili e flessibili, su misura per esigenze in rapida evoluzione (scale up / down e out)
- Rischio finanziario ridotto grazie alle spese di manutenzione SAP variabili nonché a competenze e risorse on demand
- Più innovazione grazie agli esperti Swisscom di tecnologia, business e specifici settori
- Trasparenza sui costi a livello di unità organizzativa e applicazione SAP
- Qualità elevata con certificazioni ISO 20000 / ISO 9001

Nell'implementazione espandiamo continuamente il SAP Application Management in linea con le esigenze del mercato. Attingete a competenze specifiche per le vostre esigenze e ricevete un'assistenza completa.

Il SAP Application Management Service è perfettamente integrabile con altri servizi SAP di Swisscom, come ad es. Consulting Services, SAP S/4 Transformation Factory e SAP Basis Outsourcing basata sullo Swisscom Private Cloud EC4SAP o sul Public Cloud di Microsoft Azure.

SAP e Swisscom

- SAP Gold Partner da 15 anni
- Oltre 280 clienti SAP
- 400 collaboratrici e collaboratori certificati SAP
- 17 SAP Quality Awards





Facts & Figures



I nostri servizi

Modelli di delivery flessibili

Diversi modelli di delivery: dalla Svizzera, dall'UE, in offshoring o in combinazione.

Struttura dei prezzi flessibile

Diversi modelli tariffari convenienti, ad es. tariffe orarie o prezzi fissi con partecipazione ai rischi.

Service Level Agreement

Accordo, misurazione e miglioramento in un processo continuo.

Governance

Un modello affermato per garantire qualità ed efficienza in tutti i processi decisionali e di risoluzione dei problemi.

Processi, metodi e tool

L'applicazione può essere gestita in insourcing o in outsourcing.

Application Operation Services

Monitoraggio e analisi delle applicazioni nell'ambiente di produzione.

Servizi on demand

Analisi e risoluzione dei problemi (Service Desk, domande How To, ticket, servizi standard).

Espansioni / progetti

Espansioni funzionali.

Servizi di monitoraggio

Opzione con sorveglianza dei processi (24/7) e successivi interventi.

Innovazioni

I trend tecnologici, settoriali e AMS da integrare in iniziative congiunte.



Il nostro modello di supporto

Application Manager – Il vostro Single Point of Contact

