



FAQ Raccolta Mobile Aid Business

Domande	Risposte
Idea della raccolta	<p>Per l'ambiente: Con questa iniziativa, i collaboratori possono «smaltire» i loro vecchi cellulari che non usano più, dando così un contributo all'ambiente e all'impegno sociale. Gli apparecchi vengono smistati da un'azienda impegnata nel sociale e, se ancora funzionanti, ricondizionati per la rivendita. In questo modo gli apparecchi ricevono una seconda vita.</p> <p>Fare qualcosa di buono: Il ricavato derivante dalla vendita dei vecchi cellulari ancora funzionanti va a SOS Villaggi dei Bambini, al netto delle spese dell'azienda impegnata nel sociale che smista e prepara gli apparecchi. In questo modo si raggiungono due buoni obiettivi: presso l'azienda svizzera impegnata nel sociale le persone ricevono prospettive professionali e SOS Villaggi dei Bambini consente programmi di supporto alle famiglie e quindi un futuro per i bambini.</p>
Come funziona esattamente la raccolta?	<ol style="list-style-type: none">1) Insieme a SOS Villaggi dei Bambini e Swisscom si raccolgono vecchi apparecchi non più utilizzati (incl. eventuali accessori/caricabatterie) presso le imprese partecipanti durante un periodo di tempo predefinito. Durante questo periodo i collaboratori possono depositare gli apparecchi nella Mobile Aid Box, disponibili presso una o più sedi, che verranno precedentemente definite e comunicate dal cliente.2) Dopo la raccolta, le Mobile Aid Box vengono ritirate da un partner logistico di Swisscom e gli apparecchi vengono contati. Il risultato della raccolta viene comunicato all'impresa.3) Gli apparecchi raccolti vengono consegnati all'azienda impegnata nel sociale Réalise in Svizzera, dove vengono smistati e preparati con cura per la rivendita. Durante questa fase, tutti i dati personali vengono cancellati.4) Gli apparecchi funzionanti vengono rivenduti sul mercato internazionale di cellulari usati.5) Gli apparecchi difettosi vengono smaltiti in modo ecocompatibile in Svizzera da un partner di riciclaggio con licenza Swisscom.6) Il ricavato della vendita e del riciclaggio confluisce in progetti di SOS Villaggi dei Bambini. Né Swisscom né l'impresa partner ricevono un guadagno da questa iniziativa.
Quando e dove posso donare il mio vecchio cellulare per la raccolta?	La raccolta si svolge durante un periodo di tempo definito insieme alle imprese partecipanti. Durante tale periodo nell'impresa è disponibile la Swisscom Mobile Aid Box.
Come vengono cancellati i miei dati?	Consigliamo al donatore del cellulare di ripristinare i propri apparecchi alle «impostazioni di fabbrica» prima della donazione. Durante lo smistamento per il riciclo degli apparecchi riutilizzabili, i dati presenti su tutti gli apparecchi vengono ripristinati ed eventuali dati utenti ancora presenti vengono cancellati.
Come vengono riciclati gli	Gli apparecchi non più funzionanti vanno al riciclaggio di materie prime. Nell'ambito del programma Mobile Aid Business, Swisscom



apparecchi?	collabora con l'azienda SOREC. SOREC è un'impresa svizzera di recycling che ricicla i vecchi apparecchi elettronici conformemente alle direttive di Swisscom Recycling.
Chi è responsabile della rivendita?	L'impresa Recommerce, che collabora con Swisscom, rivende gli apparecchi ancora utilizzabili.
Chi è responsabile del ricondizionamento degli apparecchi?	Gli apparecchi raccolti vengono smistati dall'azienda impegnata nel sociale Réalise e preparati per essere rivenduti.
Come e quando verrò informato sul risultato della raccolta?	Swisscom si assicura che gli apparecchi della raccolta vengano contati e comunica il risultato della raccolta all'impresa partecipante. Il ricavato finanziario per ogni raccolta non viene determinato, dato che la gestione degli apparecchi (smistamento, cancellazione, vendita) avviene insieme ad altre raccolte di apparecchi di Mobile Aid. L'esperienza del programma Mobile Aid dimostra che in media ogni apparecchio raccolto consente cinque pasti o una giornata di formazione scolastica per i bambini presso SOS Villaggi dei Bambini.
Cosa avviene con il ricavato?	Il ricavato, al netto delle spese dell'azienda impegnata nel sociale, va a SOS Villaggi dei Bambini. I costi per il marketing, la logistica, ecc. vengono sostenuti da Swisscom.
Come e quando Swisscom versa il ricavato della raccolta a SOS Villaggi dei Bambini?	Swisscom versa annualmente a SOS Villaggi dei Bambini l'utile netto derivante dal programma Mobile Aid Business.
Come posso supportare personalmente SOS Villaggio dei Bambini?	Una possibilità è per esempio diventare partner di SOS Villaggi dei Bambini su https://www.sosvillaggedeibambini.ch . Sono indicati tutti i modelli di partenariato con valore aggiunto per l'impresa e i vostri stakeholder e le ulteriori possibilità di donazione.
In che modo è protetto il contenitore per la raccolta?	I contenitori per la raccolta (Mobil Aid Box) sono protetti accessi accidentali (p.es. furto) con una chiusura a combinazione numerica. Tuttavia i contenitori per la raccolta non sono concepiti per l'uso senza sorveglianza. Pertanto l'impresa partecipante si impegna a impiegare i contenitori esclusivamente in aree sorvegliate (p.es. area di ricezione, accesso solo con badge) e, laddove necessario, a metterli in sicurezza durante la notte.
Quale valore aggiunto ottengono le imprese partecipando a questa iniziativa?	Grazie alla raccolta, l'impresa consente un futuro ai bambini nell'ambito dei progetti di SOS Villaggi dei Bambini. Attraverso una raccolta, i collaboratori dell'impresa partecipante possono partecipare attivamente all'impegno sociale del loro datore di lavoro. L'iniziativa ha un impatto positivo sull'immagine.