



In situazioni di emergenza e di crisi è essenziale disporre di soluzioni semplici. Infatti, trattandosi di eventi straordinari che non accadono tutti i giorni, nella fretta spesso vengono commessi errori che comportano conseguenze indesiderate. eAlarm crisis consente di allertare in modo semplice ed efficiente le persone giuste al momento giusto e, quindi, aiuta attivamente nella risoluzione delle crisi. In questo modo potrete dedicare più tempo alle cose essenziali e tornare velocemente all'esercizio normale.

eAlarm crisis – allertare in modo semplice ed affidabile

Cos'è eAlarm crisis?

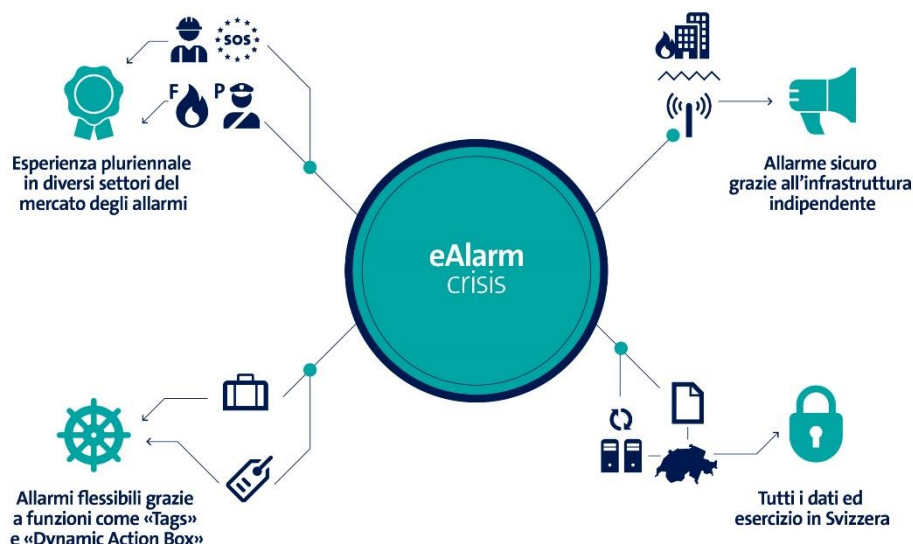
eAlarm crisis è un Managed Service basato sul cloud che lancia allarmi nell'ambito della gestione delle crisi, delle emergenze e della continuità aziendale. Vi aiuta a risolvere le più svariate situazioni di emergenza quali infortuni professionali, evacuazioni, attacchi informatici, guasti IT ecc. Potete raggiungere facilmente i vostri gruppi di interesse (collaboratori, membri dell'unità di crisi, ...) in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo attraverso diversi canali di comunicazione e quindi contrastare rapidamente emergenze e crisi. Grazie a scenari preparati, potrete affrontare in modo ottimale le crisi.

eAlarm crisis – la soluzione d'allarme di ultima generazione che soddisfa le esigenze attuali e future.

I vantaggi di eAlarm crisis

- assicurate la continuità della vostra impresa, reagendo in modo rapido, semplice e mirato a emergenze e crisi
- disponete di una soluzione di allarme che opera indipendentemente dalla vostra infrastruttura
- beneficiate di un'elevata disponibilità
- godete di un'operatività e di un supporto attivi tutti i giorni 24 ore su 24
- i vostri dati vengono costantemente protetti e resi disponibili in modo sicuro nei più moderni e ridondanti centri di calcolo Swisscom presenti in Svizzera
- beneficiate della pluriennale esperienza e delle possibilità tecniche di Swisscom in termini di allarmi, Mass Notification, gestione di capacità e performance nonché di sicurezza
- ricevete un modello tariffario semplice

Panorama della soluzione:









Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Clienti Commerciali, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

	Allarme di gruppi di interesse interni e/o esterni in caso di gestione di emergenze, crisi, rischi e gestione della continuità aziendale.
Dati essenziali	<p>Archiviazione dei dati in Svizzera nel rispetto di tutte le direttive sulla protezione dei dati critici.</p> <p>Managed Service sull'applicazione cloud privata ed interna di Swisscom che soddisfa i più moderni requisiti tecnologici.</p> <p>Design e Usability realizzati per favorire l'utilizzo semplice del sistema.</p> <p>Modello tariffario semplice e trasparente.</p> <p>Disponibilità del livello di servizio al 99,0%; esercizio e monitoraggio 7x24 ore dalla Svizzera.</p>
	Interfacce di invio: browser; attivazione da remoto tramite servizi REST o SMS.
Prestazioni	<p>Capacità multichannel del dispositivo di allarme: app, SMS, SMSPro, voce ed e-mail.</p> <p>App: allarme sicuro, rapido ed efficiente sullo smartphone mediante un'app dedicata per iOS / Android (inclusa la comunicazione E2E cifrata, ricezione di documenti / allegati).</p> <p>Fino a sei possibilità di risposta / conferma individuali per ciascun allarme per ottenere risposte il più significative possibile. Conferma semplificata grazie a una pagina di feedback.</p> <p>I potenziali scenari di emergenza e di crisi possono essere salvati in anticipo..</p> <p>Massima flessibilità grazie a funzioni quali <i>Tags</i> e <i>Dynamic Action Box</i>, in modo da poter agire in modo mirato in ogni momento (ad es. allarme successivo).</p> <p>Cockpit degli allarmi attivi, per osservare lo stato dell'allarme e attivare azioni successive.</p> <p>Conferenze telefoniche per garantire uno scambio di comunicazioni efficiente durante la crisi.</p> <p>Feedback: varie conferme di trasmissione/ricezione tecniche (ad es. Delivery Notification per SMS); possibilità di conferma tramite app, SMS ed e-mail oppure tramite pagina di feedback.</p> <p>Allarme seriale: intensificazione automatica ad altri mezzi di allarme.</p> <p>Interfacce standard per l'attivazione dell'allarme (REST).</p> <p>Importazioni dei dati tramite file CSV e XLSX.</p> <p>Protocollazione di dati rilevanti dopo la conclusione dell'allarme.</p> <p>Gestione dei dati online, diversi livelli utente con limitazioni di accesso.</p> <p>La performance del sistema nonché la disponibilità delle capacità dei canali di comunicazione per i mezzi di allarme vengono costantemente monitorate ed ampliate quando necessario.</p>
	eAlarmScope : monitoraggio end-to-end permanente della catena di allarme.
Opzioni	eAlarmDirect : allarme automatico e immediato per le persone interessate non appena viene attivato l'allarme di uno dei loro impianti di allarme.
	Consulenza: impostazione del sistema di allarme, progettazione, analisi dei problemi.
Servizi	<p>Gestione del progetto: account demo; configurazione; controllo della realizzazione.</p> <p>Corsi di formazione come ad es. la formazione integrata degli amministratori; aiuto online.</p> <p>Segnalazione guasti prioritizzata 7x24h per portale (extranet), tramite fax / chiamata telefonica.</p>