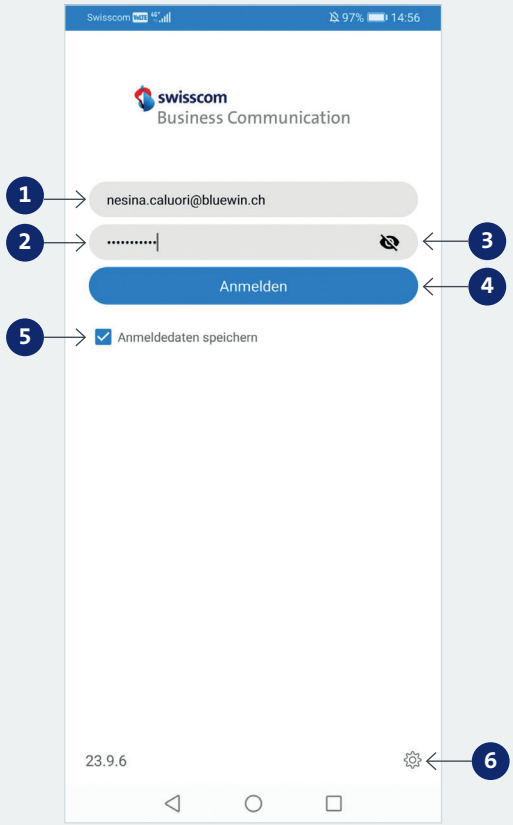
Factsheet

Login



1. **Benutzername oder alternativer Benutzername**
2. **Passwort**
3. **Passwort anzeigen**
4. **Login**
5. **Passwort speichern**
6. **Einstellungen**

Passwort speichern
Das Passwort wird 180 Tage gespeichert. 14 Tage vor Ablauf zeigt die App eine Erinnerung an, dass ein erneutes Login notwendig ist. Dabei kann das gleiche Passwort wie vorher für das erneute Login genutzt werden.

Passwort vergessen
Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, wenden Sie sich an den Administrator Ihrer Firma. Dieser kann Ihnen ein neues Passwort zuweisen.

Passwort zurücksetzen
Das Passwort kann im Kundencenter zurückgesetzt werden. Voraussetzung dazu ist ein Swisscom Login.

Alternativer Benutzername
Anstelle des automatisch generierten Benutzernamens kann auch eine E-Mail-Adresse als Benutzername verwendet werden. Sie können diese selber im Kundencenter (Voraussetzung: Swisscom Login) registrieren. Alternativ wenden Sie sich an den Administrator Ihrer Firma, welcher diese Registrierung ebenfalls vornehmen kann.

Migration von einer älteren App-Version
Das gespeicherte Passwort wird mit dem Update der App gelöscht. Aus Sicherheitsgründen wird ein Token-basiertes Verfahren genutzt. Nach dem Update muss das Passwort neu eingegeben und «gespeichert» werden.

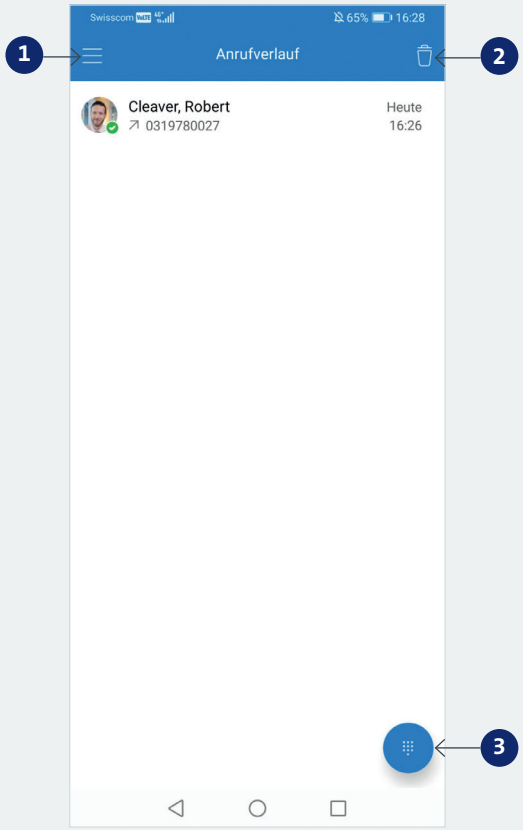
Hinweis für Nutzer der Windows/macOS-Version
Beim ersten Login wird das Passwort automatisch gespeichert. Damit das Passwort gespeichert bleibt, nutzen Sie für das Schliessen der Software die Funktion «Business Communication beenden» auf Ihrem PC oder Mac.

Berechtigungen aktivieren
Damit die App korrekt funktioniert, erlauben Sie bitte den Zugriff auf die angeforderten Optionen (Mikrofon, Kamera, Kontakte, Anrufe).

Einstellungen
Unter diesem Menü haben Sie Zugriff auf die Swisscom-Webseite zur App sowie Möglichkeiten, welche zu Supportzwecken benötigt werden.

Eingabe der eigenen Mobile-Nummer
Nach der Erstinstallation werden Sie aufgefordert Ihre Mobile-Nummer einzugeben. Diese Eingabe erfolgt nur einmalig.

Einstiegsbildschirm nach Login



1. **Shortcut Hauptmenü aufrufen**
2. **Gesprächsverlauf löschen**
3. **Shortcut Anruf**

Einstiegsbildschirm nach Login
Es wird der Gesprächsverlauf als Hauptseite der App nach dem Login angezeigt.

Gleichzeitige Nutzung auf Handy und Tablet
Die App ist nutzbar auf Smartphones wie auch Phablets und Tablets. Mit einem Account kann allerdings nur 1 Gerät genutzt werden. Eine parallele Nutzung auf dem Desktop-Client ist aber möglich.

Nutzung auf Gerät ohne SIM-Karte
Stellen Sie bei der Nutzung auf Geräten ohne SIM-Karte sicher, dass Ihr WLAN-Netz professionell und optimal konfiguriert ist für die Nutzung der App. Bei schlechter Konfiguration und nicht optimalem Platzieren der Access Points kann es zu Qualitätsproblemen bei Gesprächen (Abbruch, keine Audioverbindung, Nicht-erreichbar-Sein) kommen.

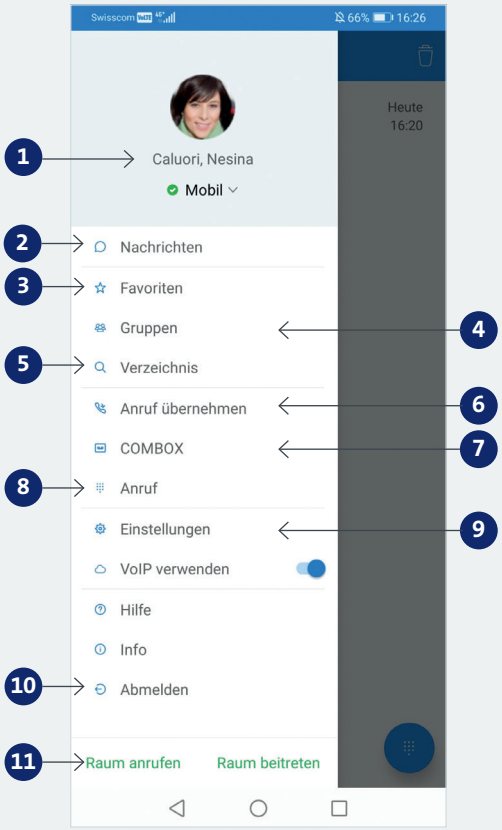
Hinweis für Nutzer von Zusammenarbeitsfunktionen
Zur reibungslosen Benutzung aller Funktionen ist es zwingend notwendig, neben der Mobile-App auch den Desktop-Client (Windows/macOS) zu nutzen:

- Markieren Sie alle wichtigen persönlichen Kontakte als Favoriten.
- Zur Nutzung der Konferenzfunktion auf der Mobile-App ist ein einmaliges Login auf dem Desktop-Client notwendig.
- Fügen Sie Firmenkontakte (mit Verfügbarkeits-informationen) in jedem Fall in Zukunft auf dem Desktop-Client hinzu.
- Verfügbarkeitsregeln sind nur auf dem Desktop-Client anpassbar.

Swisscom (Schweiz) AG KMU Postfach, CH-3050 Bern
KMU-Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

Hauptmenü



1. **Mein Profil**
2. **Nachrichten***
3. **Kontaktfavoriten***
4. **Kontaktgruppen***
5. **Kontaktverzeichnis**
6. **Gespräch von anderem Gerät übernehmen**
7. **Combox-Mitteilungen abrufen**
8. **Anruf**
9. **(Gesprächs-)Einstellungen**
10. **Ausloggen aus der App**
11. **Einwahl in eigenen Konferenzraum***

* Nur mit «Hosted Advanced» / «Managed Business Communication Premium» verfügbar

Hauptmenü aufrufen
Sie können das Hauptmenü aufrufen, indem Sie vom linken Bildschirmrand nach rechts wischen oder alternativ die drei Balken oben links anklicken.

Kontaktfavoriten
Markieren Sie Ihre persönlichen Kontakte (aus dem lokalen oder dem Firmenverzeichnis) als Favoriten für einen schnellen Zugriff.

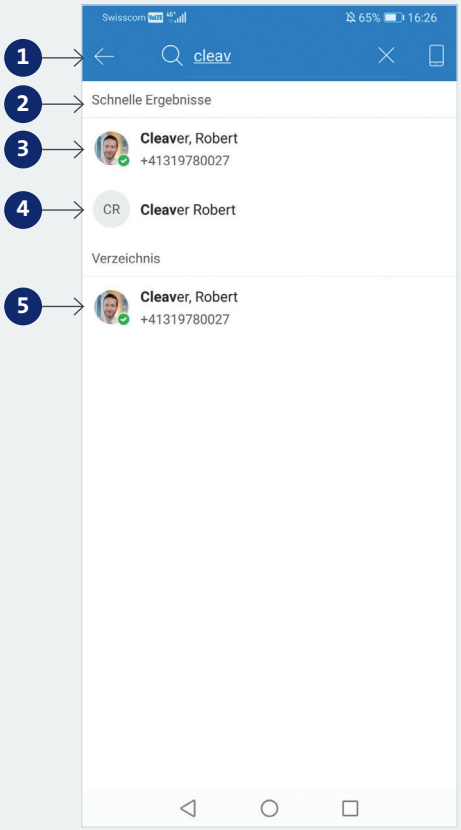
Anruf
Kopieren Sie eine Nummer aus der Zwischenablage oder wählen Sie manuell. Falls Sie eine Combox eingerichtet haben, können Sie mit längerem Drücken der Taste 1 Ihre Nachrichten direkt abfragen. Die gleiche Abfragefunktion ist über das Hauptmenü mit dem COMBOX-Menü möglich.

Konferenzraum (für «Hosted Advanced» und «Managed Business Communication Premium»)
Sie haben die Möglichkeit eine eigene Konferenz aufzusetzen. Mit «Raum anrufen» treten Sie direkt telefonisch der Konferenz bei. Mit «Raum beitreten» treten Sie der Konferenz bei, telefonisch sind Sie aber nicht verbunden.

Swisscom (Schweiz) AG KMU Postfach, CH-3050 Bern
KMU-Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom

Suche in Verzeichnissen



1. **Suchfeld für Suche in allen angeschlossenen Verzeichnissen**
2. **Anzeige der schnellen Ergebnisse**
3. **Gefundener Kontakt**
4. **Gefundener (lokaler) Kontakt**
5. **Gefundener Kontakt aus Firmenverzeichnis**

Kontaktanzeige
Beim Aufruf der Suchmaske werden bereits die ersten 250 Kontakte aus dem Firmenverzeichnis angezeigt. Änderungen im zentralen Firmenverzeichnis werden jeweils alle 24 Stunden synchronisiert.

Kontaktsuche
Durchsuchen Sie alle angeschlossenen Verzeichnisse (auch das lokale Verzeichnis auf dem Gerät). Für die Suche ist die Eingabe einer Zahl oder eines Buchstabens notwendig. Sie können folgende Felder durchsuchen: Name, Vorname, Telefonnummern, IM-Adressen.

Bitte beachten Sie:
- Es ist keine Suche nach Firmennamen, Adressen oder E-Mail-Adressen möglich.
- Rufnummernsuche, wenn lokale Kontakte **ohne** Ländervorwahl gespeichert sind: Suchen Sie z.B. nach 044.
- Rufnummernsuche, wenn lokale Kontakte **mit** Ländervorwahl gespeichert sind: Suchen Sie z.B. nach +4144 oder 44.

Anzeige der Suchergebnisse
Die Anzeige der gefundenen Kontakte ist in 2 Bereiche aufgeteilt. Im Abschnitt «Schnelle Ergebnisse» werden Suchresultate aus allen Verzeichnissen aufgelistet. Unter «Verzeichnis» werden nur Kontakte aus dem zentralen Firmenverzeichnis angezeigt.

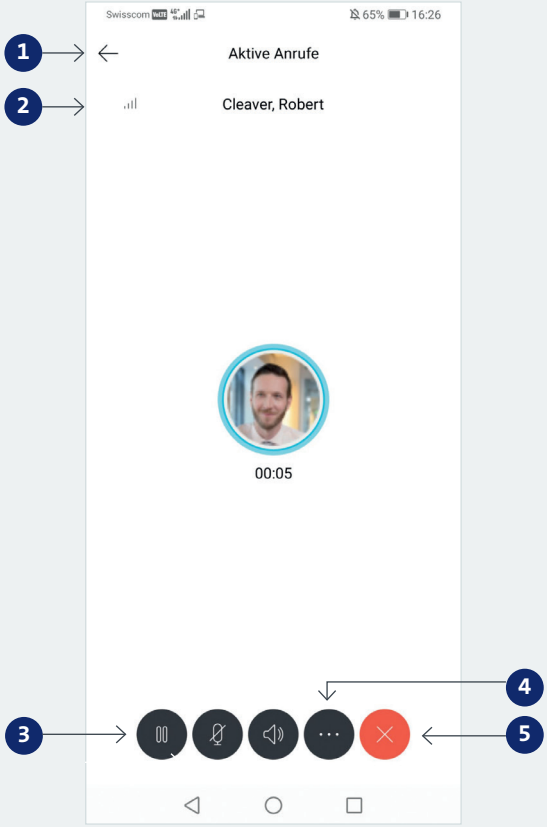
Kontakte als Favoriten (für «Hosted Advanced» und «Managed Business Communication Premium»)
In der Detailansicht der Kontakte können Sie sowohl lokale wie auch Firmenkontakte als Favoriten hinzufügen. Es ist ebenfalls möglich, Kontakte aus dem Gesprächsverlauf als Favoriten zu markieren (in der Detailansicht des Gesprächs).

Namensauflösung
Bitte beachten Sie, dass in gewissen Fällen die Kontaktnamen bei ankommenden Anrufen oder im Gesprächsverlauf nicht angezeigt werden (externes Firmenverzeichnis sowie lokale Kontakte bei Android 10).

Swisscom (Schweiz) AG KMU Postfach, CH-3050 Bern
KMU-Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

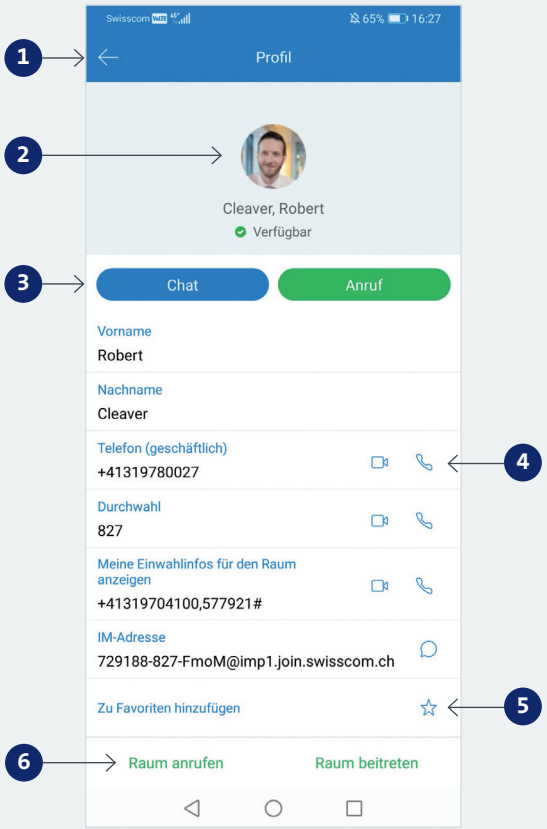
swisscom

Während des Gesprächs



1. Zurück zum vorherigen Bildschirm
2. Kontaktinformationen
3. Gesprächsoptionen (stumm schalten, halten, Lautsprecher)
4. Zusatzfunktionen (Gesprächsübergabe, Konferenz, Tastenfeld, neues Gespräch, Video hinzufügen)
5. Gespräch beenden

Kontaktprofil



1. Zurück zum vorherigen Bildschirm
2. Kontaktinformationen (inkl. Standortanzeige)*
3. Chat* oder Anruf an angezeigte Person
4. Gespräch aufbauen
5. Kontakt als Favorit markieren/entfernen*
6. Einwahl in Konferenzraum des angezeigten Kontaktes*

* Nur mit «Hosted Advanced» / «Managed Business Communication Premium» verfügbar

Swisscom (Schweiz) AG KMU Postfach, CH-3050 Bern
KMU-Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom