

Enterprise Customers

Prestazioni e prezzi Comunicazione mobile

NATEL[®] go





Valido dal 1 gennaio 2024

Sommario

Connettività		Servizi	
NATEL® go	3	Mobility for Work (MfW)	11
NATEL® go tariffe standard	4	Device as a Service (DaaS)	11
NATEL® data go	5	Enterprise Mobility Management (EMM)	11
NATEL® data go tariffe standard	6	Professional Voice per le Combox® mobile	12
Pacchetti per in viaggio	7		
Altri	9		

Valido dal 1 gennaio 2024, tutti i prezzi in CHF IVA incl./escl. (arrotondati), con riserva di modifiche dei prezzi e di adeguamento dell'aliquota IVA.



	NATEL® go Company voice ⁴	NATEL® go Swiss voice ⁴	NATEL® go Swiss basic ⁵	NATEL® go Swiss standard	NATEL® go Swiss advanced ⁵	NATEL® go Swiss premium	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Europe	NATEL® go Global
Download dati sulla rete svizzera (fino a)	200 Mbit/s	200 Mbit/s	15 Mbit/s	200 Mbit/s	100 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Upload dati sulla rete svizzera (fino a)	100 Mbit/s	100 Mbit/s	3 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Chiamate interne all'azienda	Tutte le chiamate illimitate ¹								
Chiamate verso tutte le reti svizzere (incl. FL/7×24)	CHF 0.40/0.37/min.	Tutte le chiamate illimitate							
SMS verso tutte le reti svizzere e verso l'estero	CHF 0.20/0.19	Tutti gli SMS illimitati							
Dati sulla rete svizzera	CHF 0.20/0.19/MB	Tutti i dati illimitati							
Chiamate verso l'estero: Neighbours²	CHF 0.60/0.56/min.							Tutte le chiamate illimitate	
Chiamate verso l'estero: Europe²	CHF 0.60/0.56/min.								Tutte le chiamate illimitate
 Chiamate verso l'estero: Global²	CHF 1.20/1.11/min.								Tutte le chiamate illimitate
Chiamate all'estero: Neighbours²	Tariffa standard							Tutte le chiamate illimitate	
Chiamate all'estero: Europe²	Tariffa standard								Tutte le chiamate illimitate
 Chiamate all'estero: Global²	Tariffa standard								Tutte le chiamate illimitate
Inviare SMS all'estero: Neighbours²	Tariffa standard							Tutti gli messaggi illimitati	
Inviare SMS all'estero: Europe²	Tariffa standard								Tutti gli messaggi illimitati
 Inviare SMS all'estero: Global²	Tariffa standard								Tutti gli messaggi illimitati
Navigazione all'estero: Neighbours²	Tariffa standard							Tutti i dati illimitati ³	
Navigazione all'estero: Europe²	Tariffa standard								Tutti i dati illimitati ³
 Navigazione all'estero: Global²	Tariffa standard								Tutti i dati illimitati ³

¹ La telefonia gratuita all'interno dell'azienda presuppone la funzionalità IN. All'interno dell'azienda non vale al di fuori della rete Swisscom e per applicazioni speciali, quali ad es. macchina-macchina, collegamenti a selezione diretta o permanenti. Swisscom (Svizzera) SA si riserva il diritto di modificare in ogni istante i prodotti (ad es. limitazione della durata delle chiamate e della comunicazione gratuita all'interno di Closed User Group).

² Elenco dettagliato dei paesi e delle tariffe da pagina 4.

³ La velocità dei dati all'estero dopo l'utilizzo di oltre 40 GB al mese viene ridotta ad al massimo 0,2 Mbit/s in download e 0,1 Mbit/s in upload. L'utilizzo rimane illimitato e compreso senza costi aggiuntivi. Per ritrovare la velocità massima dell'abbonamento all'estero, i pacchetti di dati sono disponibili. I pacchetti dati possono essere acquistati in modo semplice dall'utente finale all'estero tramite cockpit.swisscom.ch.

⁴ Per gli abbonamenti (NATEL® go Company Voice e NATEL® go Swiss Voice) senza volume inclusivo di dati, per esigenze minime di dati mobili nella rete mobile Swisscom è disponibile «Data Option Start»: CHF 10.04/9.29 per 500 MB (utilizzabile al massimo due volte al mese).

⁵ Sales Phaseout

Conteggio: ciascuna connessione viene arrotondata al centesimo successivo (chiamate vocali in roaming a 10 centesimi).

I prezzi degli abbonamenti dipendono dal tipo di abbonamento scelto e dal numero dei collegamenti attivati.

Gli abbonamenti NATEL® go valgono per il normale uso aziendale. Se l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per applicazioni speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti macchina-macchina, a selezione diretta e permanente), Swisscom si riserva in qualsiasi momento il diritto di interrompere o limitare il servizio o di adottare altre misure ritenute idonee.

Tariffe standard per zone

I clienti commerciali con NATEL® go beneficiano di convenienti tariffe standard per zone.
Con riserva di modifica in qualsiasi momento dell'assegnazione dei paesi alle singole zone.

Neighbours	Germania, Francia, Italia, Austria
Europe³	Andorra, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Far Oer, Finlandia, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ucraina, Ungheria, Vaticano
Global	Alasca (USA), Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaigian, Bahrain, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Ecuador, Egitto, Emirati arabi uniti, Figi, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Hawaii (USA), Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Nauru, Nuova Zelanda, Perù, Polinesia francese, Portorico, Qatar, Russia, Seicelle, Serbia, Singapore, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Stati Uniti d'America, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Congo (Brazzaville, Kinshasa), Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, Dominicana, Repubblica, El Salvador, Gabon, Giamaica, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa (FR), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Guyana francese, Haiti, Honduras, Iran, Isole Cayman, Isole Vergini britanniche, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurizio, Mayotte (FR), Mongolia, Monserrat, Mozambico, Myanmar (Birmania), Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Riunione (FR), Ruanda, Saba (NL), Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, Sudan, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Suriname, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turks e Caicos, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Bhutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , Centrafricana Repubblica, Ciad, Etiopia, Gambia, Gibuti ¹ , Guam ¹ , Guinea Equatoriale, Iraq, Libano, Liberia ¹ , Libia ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritania, Namibia ¹ , Niger, Nuova Caledonia ¹ , Timor Est ¹ , Togo, Yemen, Zimbabwe
<i>solo Telefonata:</i>	<i>Comore, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Salomone Maldive, Palau, São Tomé e Príncipe, Siria, Somalia, Sudan del Sud, Turkmenistan</i>

Tariffe standard per tutte le comunicazioni verso e dall'estero



Paese in cui si trova l'utente	Destinazione chiamate in uscita			Chiamate in arrivo	Chiamate dalla Svizzera verso...	SMS	Mobile Data
	All'interno del Paese in cui si trova l'utente	Svizzera (incl. FL), Neighbours, Europe	Global, Global plus, Rest of the World				
Neighbours	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Europe	0.45/0.42	0.45/0.42	2.40/2.22	0.27/0.25	0.60/0.56 ²	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Global	1.05/0.97	2.00/1.85	2.60/2.41	1.20/1.11	1.20/1.11	0.40/0.37	0.50/0.46/MB
Global plus	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	2.00/1.85	2.00/1.85	0.40/0.37	0.60/0.56/MB
Rest of the World	1.15/1.06	2.60/2.41	2.60/2.41	3.00/2.78	4.00/3.70	0.40/0.37	1.00/0.93/MB
Paesi speciali							99.90/92.41/10 MB/365 giorni

I conteggi in roaming si effettua a scatti di secondi (per le chiamate in uscita almeno 30 secondi) o di KB. Ciascuna connessione viene arrotondata a 10 centesimi successivi. Le chiamate internazionali sono conteggiate a scatti di minuti. Ciascuna connessione viene arrotondata al centesimo successivo (chiamate vocali in roaming a 10 centesimi).

¹ In questi paesi, la trasmissione dati all'estero viene fatturata usando il prezzo per i paesi speciali definito nella tabella *tariffe standard per tutte le comunicazioni verso e dall'estero*.

² Questa tariffa vale anche per le chiamate dalla Svizzera verso gli Stati Uniti e il Canada.

³ "Europe plus" include la zona Europa, come i paesi gli Stati Uniti e Canada.

	NATEL® data go zero ⁴	NATEL® data go light	NATEL® data go Swiss basic ⁵	NATEL® data go Swiss standard	NATEL® data go Swiss advanced ⁵	NATEL® data go Swiss premium	NATEL® data go Neighbours ⁵	NATEL® data go Europe ⁵	NATEL® data go Global ⁵
Download dati sulla rete svizzera (fino a)	200 Mbit/s	200 Mbit/s	15 Mbit/s	200 Mbit/s	100 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
Upload dati sulla rete svizzera (fino a)	100 Mbit/s	100 Mbit/s	3 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet	Highspeed Internet
SMS verso tutte le reti svizzere e verso l'estero	CHF 0.20/0.19	CHF 0.20/0.19	Tutti gli SMS illimitati						
Dati sulla rete svizzera	CHF 0.20/0.19/MB	200 MB incl. al mese con Autorenewal ¹	Tutti gli dati illimitati						
Inviare SMS all'estero: Neighbours²	Tariffa standard						Tutti gli messaggi illimitati		
Inviare SMS all'estero: Europe²	Tariffa standard							Tutti gli messaggi illimitati	
 Inviare SMS all'estero: Global²	Tariffa standard								Tutti gli messaggi illimitati
Navigazione all'estero: Neighbours²	Tariffa standard						Tutti gli dati illimitati ³		
Navigazione all'estero: Europe²	Tariffa standard							Tutti gli dati illimitati ³	
 Navigazione all'estero: Global²	Tariffa standard								Tutti gli dati illimitati ³

¹ Altri 200 MB a seconda del prezzo dell'abbonamento.

² Elenco dettagliato dei paesi e delle tariffe da pagina 6.

³ La velocità dei dati all'estero dopo l'utilizzo di oltre 40 GB al mese viene ridotta ad al massimo 0,2 Mbit/s in download e 0,1 Mbit/s in upload. L'utilizzo rimane illimitato e compreso senza costi aggiuntivi. Per ritrovare la velocità massima dell'abbonamento all'estero, i pacchetti di dati sono disponibili. I pacchetti dati possono essere acquistati in modo semplice dall'utente finale all'estero tramite cockpit.swisscom.ch.

⁴ Per gli abbonamenti (NATEL® data go zero) senza volume inclusivo di dati, per esigenze minime di dati mobili nella rete mobile Swisscom è disponibile «Data Option Start»: CHF 10.04/9.29 per 500 MB (utilizzabile al massimo due volte al mese). Dopodiché la velocità dati viene ridotta ad al massimo 64 kbit/s (senza altri costi).

⁵ Sales Phaseout

Conteggio: ciascuna connessione viene arrotondata al centesimo (successivo chiamate vocali in roaming a 10 centesimi).

I prezzi degli abbonamenti dipendono dal tipo di abbonamento scelto e dal numero dei collegamenti attivati.

Gli abbonamenti NATEL® go valgono per il normale uso aziendale. Se l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per applicazioni speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti macchina-macchina, a selezione diretta e permanente), Swisscom si riserva in qualsiasi momento il diritto di interrompere o limitare il servizio o di adottare altre misure ritenute idonee.

Tariffe standard per zone

I clienti commerciali con NATEL® go beneficiano di convenienti tariffe standard per zone. Con riserva di modifica in qualsiasi momento dell'assegnazione dei paesi alle singole zone.

Neighbours	Germania, Francia, Italia, Austria
Europe	Andorra, Belgio, Bulgaria, Città del Vaticano, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Far Oer, Finlandia, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ucraina, Ungheria
Global	Alasca (USA), Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaigian, Bahrain, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Ecuador, Egitto, Emirati arabi uniti, Figi, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Hawaii (USA), Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Nauru, Nuova Zelanda, Perù, Polinesia francese, Portorico, Qatar, Russia, Seicelle, Serbia, Singapore, Sri Lanka, St. Croix (US), St. John (US), St. Thomas (US), Stati Uniti d'America, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia, Uruguay
Global plus	Anguilla, Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, Dominicana, Repubblica, El Salvador, Gabon, Giamaica, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa (FR), Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Guyana francese, Haiti, Honduras, Iran, Isole Cayman, Isole Vergini britanniche, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Lesotho, Mali, Martinique (FR), Maurizio, Mayotte (FR), Mongolia, Monserrat, Mozambico, Myanmar (Birmania), Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Riunione (FR), Ruanda, Saba (NL), Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, St. Barthélemy (FR), St. Eustatius (NL), St. Kitts & Nevis, St. Maarten (NL), St. Martin (FR), Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turks e Caicos, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia
Rest of the World	Afghanistan, Angola, Bhutan, Burkina Faso, Burundi ¹ , Centrafricana Repubblica, Ciad, Etiopia, Gambia, Gibuti ¹ , Guam ¹ , Guinea Equatoriale, Iraq, Libano, Liberia ¹ , Libia ¹ , Madagascar, Malawi, Mauritania, Namibia ¹ , Niger, Nuova Caledonia ¹ , Timor Est ¹ , Togo, Yemen, Zimbabwe

Tariffe standard per le comunicazioni all'estero

	SMS	Mobile Data
Neighbours	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Europe	0.27/0.25	0.30/0.28/MB
Global	0.40/0.37	0.50/0.46/MB
Global plus	0.40/0.37	0.60/0.56/MB
Rest of the World	0.40/0.37	1.00/0.93/MB
Paesi speciali		99.90/92.41/10 MB/365 giorni

Il conteggio si effettua a scatti di KB.
Ciascuna connessione viene arrotondata al centesimo successivo.

¹ In questi paesi, la trasmissione dati all'estero viene fatturata usando il prezzo per i paesi speciali definito nella tabella *tariffe standard per tutte le comunicazioni verso e dall'estero*.

Le aggiunte flessibili alla tariffa standard quando ha bisogno di trasferire più dati, chiamate e messaggi oltre ai suoi servizi inclusi. I pacchetti possono essere ordinati con semplicità dall'utente finale che si trova all'estero tramite il sito cockpit.swisscom.ch. Il responsabile della comunicazione mobile li può anche ordinare direttamente tramite l'eService Gestione abbonamenti.

Data Travel 50 MB (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Data Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zona Global plus	6.90/6.38
Zona Rest of the World (escl. Paesi speciali)	14.90/13.78

¹ I pacchetti Data Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Data Travel 200 MB (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Data Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	4.90/4.53
Zona Global	6.90/6.38
Zona Global plus	14.90/13.78
Zona Rest of the World (escl. Paesi speciali)	49.90/46.16

¹ I pacchetti Data Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Data Travel 1 GB (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Data Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zona Neighbours/Europe	14.90/13.78
Zona Global	19.90/18.41
Zona Global plus	49.90/46.16

¹ I pacchetti Data Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Data Travel 5 GB (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Data Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zone Neighbours/Europe	39.90/36.91
Zone Global	49.90/46.16

¹ I pacchetti Data Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Pacchetti per in viaggio

Prezzi IVA incl./escl. (arrotondati)

Data Travel 10 GB (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Data Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zone Neighbours/Europe	59.90/55.41
Zone Global	69.90/64.66

¹ I pacchetti Data Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Voice Travel 60 min (365 giorni)^{1,2}

I pacchetti Voice Travel coprono chiaramente solo i paesi della zona indicata. I paesi inclusi sono elencati per zona nella sezione "NATEL® go Standard Tariffe".

	Prezzo
Zone Neighbours/Europe	15.90/14.71
Zone Global	29.90/27.66
Zone Global plus	49.90/46.16
Zone Rest of the World (exkl. Spezialländer)	59.90/55.41

¹ I pacchetti Voice Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Message Travel 100 SMS (365 giorni)^{1,2}

	Prix
Worldwide	9.90/9.16

¹ I pacchetti Message Travel possono essere acquistati anche privatamente tramite carta di credito

² I pacchetti non consumati scadono dopo 365 giorni

Nazionale Data Packages (30 giorni)^{1,2}

	Prezzo	GB inclusi
Data Package National XS	5.00/4.63	1 GB
Data Package National S	9.00/8.33	2 GB
Data Package National M	18.00/16.66	5 GB
Data Package National L	30.00/27.75	10 GB
Data Package National XL	60.00/55.50	30 GB
Data Package National XXL	120.00/111.01	80 GB

¹ Solo per funzionalità Flex.

² I pacchetti a volume non consumati scadono dopo 30 giorni

Multi Device

Opzione per l'utilizzo di apparecchi terminali mobili supplementari all'interno di un singolo contratto NATEL® go (NATEL® go Swiss basic-premium NATEL® go Neighbours, Europe e Global).

Costi mensili

Multi Device 1 apparecchio supplementare	10.00/9.25
---	------------

Utilizzo di un apparecchio supplementare con il contratto NATEL go¹.

Multi Device 2 apparecchi supplementari	15.00/13.88
--	-------------

Utilizzo di due apparecchi supplementare con il contratto NATEL go¹.

Multi Device 5 apparecchi supplementari	30.00/27.75
--	-------------

Utilizzo di cinque apparecchi supplementare con il contratto NATEL go¹.

¹Le prestazioni del collegamento NATEL go si applicano a tutti gli apparecchi terminali mobili supplementari utilizzati. Con le seguenti eccezioni: SMS

I messaggi SMS e servizio a valore aggiunto basati su SMS (ad es. Mobile ID o Premium SMS) sono ora possibili solo sull'apparecchio principale.

MS Teams Telephony

Opzione per l'utilizzo di MS Teams supplementari di un singolo contratto NATEL® go.

Costi mensili^{1,2}

MS Teams Telephony³	5.00/4.63
---------------------------------------	-----------

¹I servizi della connessione NATEL® go sottoscritta valgono anche per l'utilizzo con MS Teams Telephony.

²Le chiamate in uscita con l'applicazione MS Teams vengono sempre fatturate come se ci si trovasse in Svizzera.

³Per l'utilizzo di MS Teams Telephony sono necessarie licenze M365 disponibili separatamente.

Opzioni per l'assegnazione di priorità

Le opzioni per l'assegnazione di priorità sono riservate ai comitati anticrisi e alle organizzazioni di emergenza di aziende private e alle organizzazioni professionali con incarichi di sicurezza di interesse pubblico o su incarico pubblico¹. L'opzione Voice Prio assegna priorità alle chiamate vocali, di modo che queste siano possibili anche quando in situazioni straordinarie la rete di telefonia mobile dovesse essere sovraccarica. L'opzione Prio Plus, oltre che alle chiamate vocali, assegna priorità anche ai collegamenti di dati, di modo che questi siano ancora possibili in caso di sovraccarico di rete e ricevano una capacità maggiore rispetto ai collegamenti di telefonia mobile a cui non è stata conferita priorità.

Costi mensili

Voice Prio Option	30.11/27.86
--------------------------	-------------

Priorità delle chiamate vocali

Voice Option Plus	65.24/60.35
--------------------------	-------------

Assegnazione di priorità a chiamate vocali e collegamenti dati

Costi unici

Tassa di attivazione Voice Prio Option / Prio Option Plus	10.00/9.29
--	------------

¹Le autorità e le organizzazioni attive nel campo del salvataggio e della sicurezza (AOSS) hanno a disposizione opzioni separate per l'assegnazione di priorità che presentano un livello di priorità superiore.

Altri servizi**Costi mensili**

Numero di chiamata alternativo	5.02/4.64
---------------------------------------	-----------

Fringe Benefit	7.03/6.50
-----------------------	-----------

Prenotazione del numero di chiamata (Top Number, intervalli du numeri) su richiesta

Ulteriori tariffa (pagatore privato)

Fattura in formato cartaceo	2.90/2.68
Sollecito di pagamento (per l'ultimo sollecito)	30.00/27.75
Pagamenti allo sportello postale (ulteriore addebito di costi di terzi)	3.50/3.24

Costi unici

Tassa di attivazione al servizio nuova stipula, portabilità interna da altri provider, Multi Device	59.90/55.41
SIM sostitutiva, sblocco	40.00/37.00
eSIM sostitutiva	Gratuito
Tassa di sospensione	25.00/23.13
Blocco dell'abbonamento (smarrimento/furto)	Gratuito
Attivazione di servizi aggiuntivi	Gratuito
Annullare/bloccare servizi aggiuntivi	Gratuito

Public Wireless LAN (hotspot wireless di Swisscom in luoghi pubblici)

Tutti gli abbonamenti con volume incluso, comprendono il traffico all'interno del territorio svizzero tramite il codice di rete specifico (SSID) «Swisscom_Auto_Login».

Ciò vale per i seguenti abbonamenti NATEL® go e NATEL® data go¹:

NATEL® go Swiss basic – premium	NATEL® data go Swiss basic – premium
	NATEL® data go light
NATEL® go Neighbours	NATEL® data go Neighbours
NATEL® go Europe	NATEL® data go Europe
NATEL® go Global	NATEL® data go Global

¹Si applica anche alle applicazioni speciali Flex.

Tutti gli altri abbonamenti, comprendono il traffico all'interno del territorio svizzero tramite il codice di rete specifico (SSID) «Free Swisscom».

Ulteriori prezzi su richiesta**Regola di base per tutte le transazioni commerciali gratuite (mutazioni)**

Una mutazione al mese è gratuita, per ogni mutazione aggiuntiva viene applicata una tassa di CHF 15.00/13.88.

Mobility for Work (MfW)

Modifiche dei prezzi per valori MfW più elevati:

Da:	A:	Supplemento di prezzo per apparecchio e mese
MfW S	MfW M	+ CHF 5.02/4.64
MfW S	MfW L	+ CHF 6.02/5.57
MfW M	MfW L	+ CHF 1.00/0.93
MfW S, M o L	Rivenditori specializzati MfW	Prezzo individuale

Per i casi non elencati, si prega di contattare il proprio Account Manager.

Device as a Service (DaaS)

Modifiche dei prezzi per valori DaaS più elevati:

Da:	A:	Supplemento di prezzo per apparecchio e mese
DaaS S	DaaS M	+ CHF 5.02/4.64
DaaS S	DaaS L (opzione: volume fisso/forfait fisso)	+ CHF 12.04/11.14
DaaS M	DaaS L (opzione: volume fisso/forfait fisso)	+ CHF 7.03/6.50

Per i casi non elencati, si prega di contattare il proprio Account Manager.

Enterprise Mobility Management (EMM)

Panoramica:

EMM S	= EMM Swiss Cloud	+ licenza S
EMM M	= EMM Swiss Cloud	+ licenza M
EMM L	= EMM Swiss Cloud	+ licenza L

Modifiche dei prezzi per licenze o opzioni dal valore superiore:

Da:	A:	Supplemento di prezzo per apparecchio e mese
EMM Swiss Cloud	EMM Swiss Cloud managed	+ CHF 4.01/3.71
Licenza S	Licenza M	+ CHF 4.01/3.71
Licenza S	Licenza L	+ CHF 8.03/7.43
Licenza M	Licenza L	+ CHF 4.01/3.71

Insieme al nostro EMM offriamo licenze supplementari:

	Supplemento di prezzo per apparecchio e mese
MobileIron Zero Sign-On	+ CHF 3.51/3.25
MobileIron Threat Defense	+ CHF 4.51/4.17
MobileIron Threat Defense+	+ CHF 6.51/6.02

Se non utilizzate ancora [EMM](#), ma desiderate farlo, potete ordinarlo.

Per licenze e caratteristiche non elencate, si prega di contattare il proprio Account Manager.

Professional Voice per le Combox® mobile

Professional Voice è un messaggio professionale per le Combox® dei collegamenti di telefonia mobile.

Professional Voice standard

Annuncio per dipendente con nome, cognome, nome dell'azienda e musica di sottofondo
Uso professionale dell'annuncio tramite app/servizio web direttamente sul tuo smartphone,
tablet o notebook/PC

Costi taxa di attivazione e mese

3.24 /3.00

Per una consulenza sui nostri prodotti e servizi
vi preghiamo di contattare il vostro consulente personale.

Hotline generica

Tel. 0800 800 900 (dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.30),

Fax 0800 800 905

Dall'estero: Tel. +800 80 800 900

Hotline tecnica (segnalazione guasti)

Tel. 0800 724 724 (24 ore su 24)

Fax 0800 724 725

Dall'estero: Tel. +800 724 724 24

Hotline telefonia mobile

Per i responsabili delle telecomunicazioni: Tel. 0800 444 404 (+ PIN)

Per utenti finali di telefonia mobile: Tel. 0800 800 800 (24 ore su 24)

Dall'estero: Tel. +41 62 286 12 12

www.swisscom.ch/enterprise

