CSIRT Rapid Response für KMU

Intervento immediato per un cyber-attacco: in caso d'emergenza, gli esperti della Cyber Security di Swisscom sono al fianco della vostra PMI.

I cyber-attacchi stanno aumentando e le PMI sono un bersaglio frequente. In caso d'emergenza, ogni minuto è prezioso. Un passo avventato può addirittura aggravare il danno per l'impresa. Per poter prendere le decisioni giuste quando si è sotto pressione e contenere il danno per l'impresa in tempi rapidi, occorrono esperte/i con grande competenza e ben addestrati. Il Cybersecurity Incident Response Team di Swisscom, in breve: CSIRT, è a vostra disposizione in questi casi. Noi chiariamo se si tratta effettivamente di un cyber-evento, analizziamo la situazione nel più breve tempo possibile e vi forniamo una base decisionale solida e fondata, oltre a consigli su come intervenire per far fronte al cyber-evento.

I vostri vantaggi con «CSIRT Rapid Response»

Reazione in tempi rapidi

Una risposta rapida e professionale ai cyber-attacchi. ✓

Analisi dell'incidente

Analisi dettagliata del cyber-evento e controllo della sicurezza dei sistemi IT compromessi. ✓

Consigli d'intervento per provvedimenti immediati

Consigli per contenere ed eliminare la minaccia nonché per ripristinare il servizio. ✓

Consulenza per segnalazione e denuncia dell'incidente

Consulenza sul procedimento da adottare per la segnalazione dell'incidente e per promuovere un'azione penale. ✓

Specialisti in Cyber-Security

Impiego di personale altamente specializzato in materia di sicurezza con ampia e pluriennale esperienza. ✓

Come funziona CSIRT Rapid Response

Cyber-attacco alla vostra impresa

Segnalazione dell'incidente
al Cybersecurity Incident Response Team di Swisscom.

0800 850 000

Analisi e risoluzione del cyber-evento
CSIRT
- Controllo della sicurezza dei sistemi IT
- Interazione con partner IT e cyber-assicurazione
- Consigli d'intervento per i provvedimenti da adottare
- Consulenza per la segnalazione dell'incidente e l'avvio di un'azione penale

Impresa nuovamente operante

Aiuto immediato in caso di un cyber-attacco: 0800 850 000. Il CSIRT di Swisscom è a vostra disposizione 24/7.

swisscom

Offerta

I nostri esperti del «Computer Security Incident Response Team» (CSIRT) vi aiuteranno con rapidità e professionalità ad analizzare e far fronte ai cyber-attacchi. Come primo passo controlliamo di quale tipo di evento critico per la sicurezza si tratta. Dopodiché avviamo il processo Security Incident Management in remoto oppure in loco presso la vostra impresa.

Operiamo in stretta collaborazione con il vostro partner IT, il fornitore di servizi IT o con la vostra assicurazione IT. Vi forniamo periodicamente aggiornamenti dello stato secondo necessità e richiesta, oltre a un rapporto conclusivo come documentazione dell'intervento. Inoltre formuliamo raccomandazioni che potrete attuare in collaborazione con il vostro partner o eventualmente con noi. All'occorrenza vi forniamo anche consulenza su come procedere per la segnalazione dell'incidente al Centro Nazionale per la Sicurezza e per promuovere un'azione penale presso la polizia.

I costi per l'intervento verranno da noi calcolati in base al tempo e al materiale impiegato più un forfait per l'intervento. Questa offerta è riservata alle imprese svizzere.

Panoramica dei nostri servizi

Analisi e controllo della sicurezza

Identificazione: Viene controllato se si tratta effettivamente di un cyber-attacco.

Valutazione: Prima analisi dei sistemi interessati e della procedura adottata dall'aggressore, con la quale il CSIRT elabora provvedimenti immediati per contenere la diffusione nei sistemi e/o per prevenire un'estensione della perdita di dati dell'impresa.

Gestione del cyber-evento

Contenimento: Un controllo dettagliato della sicurezza dei sistemi compromessi (on premise e cloud) fornisce una panoramica dell'entità e della criticità del Security Incident. L'analisi serve anche a raccogliere le prove da usare in Svizzera a livello di diritto penale, civile e pubblico.

Segnalazione e denuncia: All'occorrenza vi forniamo anche consulenza su come procedere per la segnalazione dell'incidente al Centro Nazionale per la Sicurezza e per promuovere un'azione penale presso la polizia.

Pulizia/eliminazione: Forniamo consigli su come intervenire per eliminare definitivamente la minaccia dai sistemi interessati.

Ripristino: Consulenza per il ripristino del normale funzionamento. All'occorrenza mettiamo a disposizione del vostro partner IT o del reparto IT gli strumenti per testare, monitorare e validare i sistemi IT.

Conclusione

Rapporto dell'incidente e consulenza per l'azione penale: Al termine dell'analisi viene redatto un rapporto dell'incidente. Questo rapporto contiene lo svolgimento dell'incidente e tutte le relative informazioni. Riceverete inoltre raccomandazioni per misure specifiche da adottare riguardo alla vostra sicurezza IT.

Swisscom (Svizzera) SA PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, Telefono 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi