



Go Integrator Cara Client install guide



Download and Install Go Integrator

- Smart Business Connect : Installationsdatei im Kundencenter unter Business Communication Services -->Downloads herunterladen
- Installation starten. Die Installation des Go Integrator Cara benötigt **Administratoren Rechte**. Das Installationsverzeichnis kann nicht angepasst werden.
- Klicken Sie auf „Installieren“ und „Ja“, um Änderungen im Popup-Fenster zuzulassen
- Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf „Starten“.
- Warten Sie ca. 1 Minute mit der Installation

Download Go Integrator Cara

Cara Go Windows

Windows 10 oder grösser, 4GB RAM, 2.1GHz CPU und Dual Core CPU, 400MB freier Speicherplatz

Download Windows

Cara Go macOS

11.0 Big Sur oder grösser, 4GB RAM, 2.1GHz CPU und Dual Core CPU, 400MB freier Speicherplatz

Download macOS

Cara Go MS Teams Plugin

Download Plugin

Download Plugin

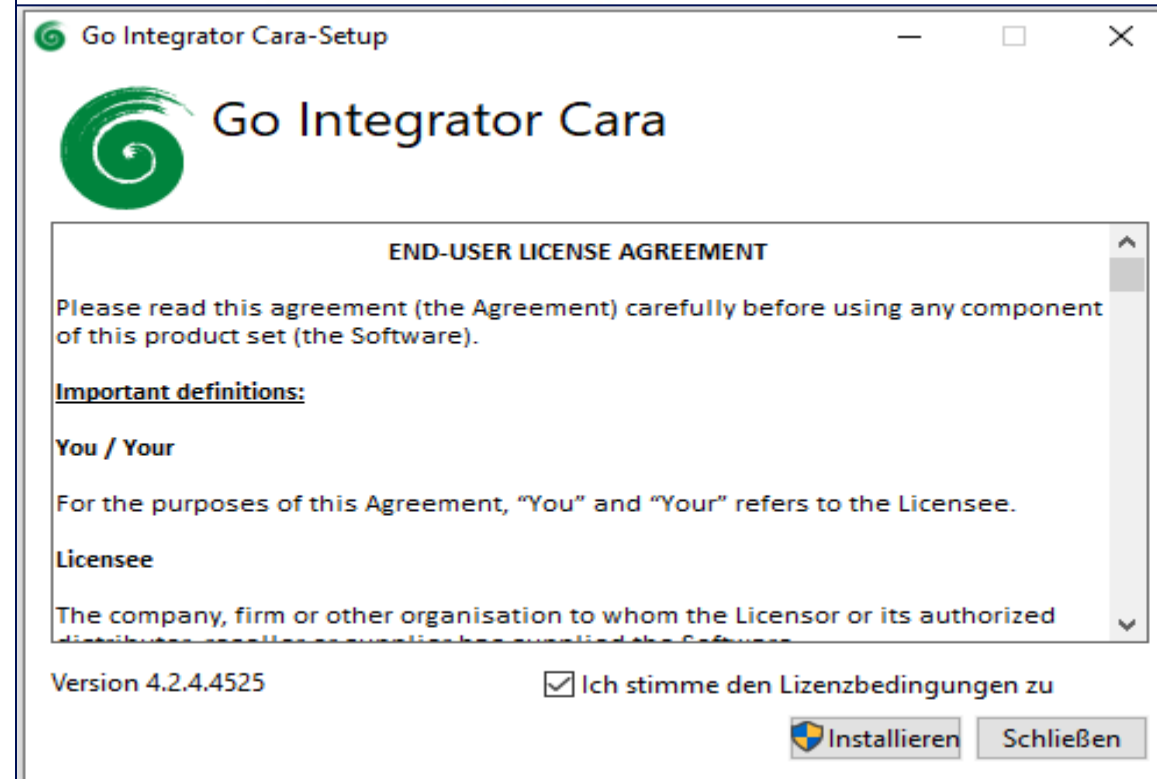
Weitere Informationen

Versionshinweise

[Cara Go: Release notes](#)

Minimale Anforderungen

[Cara Go: Minimal Requirements](#)





Erster Start Go Integrator

- Wählen Sie die richtige Umgebung aus: Smart Business Connect (zum Beispiel)
- Das Login erfolgt mit den Webpasswort Daten aus dem Swisscom Kundencenter.
- Click Anmelden

Select environment

Environment:

Smart Business Connect
Smart Business Connect EAPP
Smart Business Connect
Managed Business Communication



Willkommen bei Go Integrator Cara.
Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Nutzer: 770886-279-jqrl@759651.joina.swisscom.ch

Kennwort: *****

Automatische Anmeldung

Anmelden

Abbrechen

Erweiterte

4.2.5.4841



Geräte Konfiguration Go Integrator

- Beim erstmaligen Installieren wählen Sie die zu verwendenden Geräte aus.
 - Alianza-Bria für ETA
 - Yealink oder zugehöriges Endgerät
 - Teams sollte ebenfalls aktiviert sein, für die Synchronisation mit SBCON
- Wählen des bevorzugten Geräts für Click-to-Dial.
In diesem Beispiel wird das **Yealink Tischtelefon** verwendet.
- Click Fertig

The screenshot shows a window titled "Willkommen" (Welcome) with a close button in the top right corner. The text inside reads: "Willkommen bei Go Integrator Cara. Ihr Konto wurde mit den folgenden Geräten konfiguriert, bitte die Geräte starten, die Sie benutzen möchten". Below this is a list of four devices, each with a checked checkbox: "Alianza-Bria-Enterprise-axs" (highlighted in blue), "Alianza-Bria-Enterprise-axs", "Yealink-T46G-axs", and "Teams". Below the list is a section labeled "Bevorzugtes Gerät:" (Preferred device:) with a dropdown menu currently showing "Yealink-T46G-axs". At the bottom right are two buttons: "Zurück" (Back) and "Fertig" (Finish).



Geräte Konfiguration Go Integrator

- Das Microsoft-Anmeldefenster wird nun angezeigt
- Fügen Sie die Microsoft-Benutzerinformationen hinzu, die im Swisscom Kundencenter für den Benutzer konfiguriert wurden
- Klicken Sie auf Anmelden
- **Die Installation ist abgeschlossen, jetzt können Sie Go Integrator Cara verwenden**

Bei Ihrem Konto anmelden



Anmelden

maria.frommenwiler@sbconmondago.ch

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück


Weiter



Anmeldeoptionen



Geräte Konfiguration , Search and Call' App in Teams

- Öffnen Sie Ihre Teams-App, und wählen Sie Apps aus
- Unter dem Abschnitt «Für Ihre Organisation entwickelt» kann die Integrator App ausgewählt werden.
- Klicken Sie auf "Hinzufügen"
- Starten Sie Go Intergrator Cara, indem Sie 
- Dort erscheint folgende Meldung. Mit Ja beantworten.

- Für die regelmässige Nutzung kann die App in der MS Teams Leiste «Angeheftet» werden. (Rechter Mausklick auf Icon)

Für Ihre Organisation entwickelt

Vom Technologie-Team Ihrer Organisation erstellt und genehmigt



Integrator

Mondago

Search and Call for Microsoft Teams is a companion application for the Go Integrator CTI and CRM integration product, allowing calls and contact searches to be initiated from Microsoft Teams...

Api



Do you want to authorize the app: Go Integrator Search and Call (Teams Application)?

Ja

Nein



Dateien



Integrator



Pop-out-App



Info



Anheften



Deinstallieren



Nur Informationen

Windows:

Die Installation erfolgt in das Verzeichnis
C:\Programme (x86)\Integrator.

Die Benutzer-spezifischen Daten werden im Verzeichnis
%appdata%\Roaming\Integrator gespeichert.

Mac.

Die Installation erfolgt in

das Verzeichnis Applications/Integrator.

Die Benutzer-spezifischen Daten werden im Verzeichnis
~/Library/Application Support/Integrator.

Gespeichert.

Windows File Explorer view of C:\Programme (x86). The table below shows the contents of this directory.

Name	Änderungsdatum	Typ
Common Files	10.11.2022 17:02	Dateiordner
Integrator	10.11.2022 18:28	Dateiordner
Internet Explorer	17.10.2022 15:46	Dateiordner
Microsoft	17.10.2022 18:02	Dateiordner

Windows File Explorer view of C:\Benutzer > a > AppData > Roaming. The table below shows the contents of this directory.

Name	Änderungsdatum	Typ
Adobe	17.10.2022 18:50	Dateiordner
Integrator	14.11.2022 17:28	Dateiordner
JabraSDK	19.10.2022 13:07	Dateiordner
Microsoft	10.11.2022 14:10	Dateiordner
NuGet	21.10.2022 08:50	Dateiordner
Swisscom	19.10.2022 13:07	Dateiordner

macOS Finder view of the Applications folder. The table below shows the contents of this folder.

Name	Date Modified	Size	Kind
Integrator	9 Jun 2023 at 08:44	193.1 MB	Application
Integrator alias	9 Jun 2023 at 08:44	840 bytes	Alias
Launchpad	13 May 2023 at 00:29	710 KB	Application
Mail	13 May 2023 at 00:29	26.8 MB	Application