



swisscom

MedicalConnector, MedicalShare, MultiChannel Informations sur la protection des données

La protection des données est une question de confiance, et la confiance de nos clients et de leurs patients est importante pour nous. C'est pourquoi, chez Swisscom Health, nous accordons toute priorité à la gestion responsable et conforme au droit des données personnelles qui nous sont confiées. Nous respectons la vie privée et la sphère personnelle de toutes les personnes et protégeons les données que nous enregistrons, transmettons ou traitons de toute autre façon dans le cadre de nos prestations de service.

Avec les produits MedicalConnector, MedicalShare et MultiChannel, nous proposons aux hôpitaux et aux médecins exerçant en cabinet des services de mise en réseau dans le secteur de la santé. Sur mandat de nos clients, nous enregistrons et transmettons des données et documents médicaux de patients, comme des rapports d'entrée et de sortie, transferts et études radiographiques.

Nous traitons ces données sensibles et particulièrement dignes de protection avec le plus grand soin et uniquement dans le but prévu. Nous traitons les données pour les finalités contractuelles convenues avec le donneur d'ordre et uniquement de la manière dont nos donneurs d'ordre peuvent eux-mêmes le faire.

Les données sont saisies par nos clients eux-mêmes ou reprises par des interfaces, à partir de systèmes primaires d'hôpitaux et d'autres prestataires de santé, et transmises aux destinataires par voie électronique ou postale. Nous stockons et traitons les données dans des centres de calcul de Swisscom pour la seule durée du transfert ou dans le cadre des délais de conservation légaux.

Nous ne traitons pas les données à des fins propres et ne les communiquons ni à des tiers sans le consentement des personnes concernées, ni à d'autres divisions opérationnelles du groupe Swisscom.

Pour ces services, nous sommes également tributaires de produits et de prestations de fabricants et fournisseurs. Dans certains cas, ceux-ci se chargent de traiter des données personnelles pour l'exécution du mandat. Nous garantissons alors que nos fournisseurs et prestataires ne disposent que d'un accès limité aux données personnelles et que les règles de la loi suisse en vigueur sur la protection des données sont respectées.

Les personnes ont le droit d'être renseignées sur leurs données personnelles traitées par nos soins. Elles peuvent remettre à cet effet à notre donneur d'ordre une demande de renseignement par écrit, accompagnée d'une copie de leur carte d'identité ou passeport.

De même, les personnes ont le droit d'exiger la rectification de données personnelles inexactes. Elles ont droit aussi à ce que leurs données personnelles soient effacées et peuvent refuser tout traitement ultérieur, dès lors que les réglementations en vigueur ne nous obligent pas à conserver quelques-unes de leurs données personnelles à des fins de preuve.

Vous avez des questions au sujet de la protection des données chez Swisscom Health SA?
Dans ce cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: datenschutz.health@swisscom.com