



Nous vous accompagnons dans votre transformation numérique. Automatisez avec nous vos processus afin d'éviter les pertes de temps, de minimiser les risques et d'exploiter les compétences de votre entreprise de manière plus ciblée et plus large.

ServiceNow powered by Swisscom

Avec ServiceNow, vous gérez vos processus avec plus d'efficacité et de rapidité et à moindre coût – et vous bénéficiez des avantages du Swisscom Cloud.

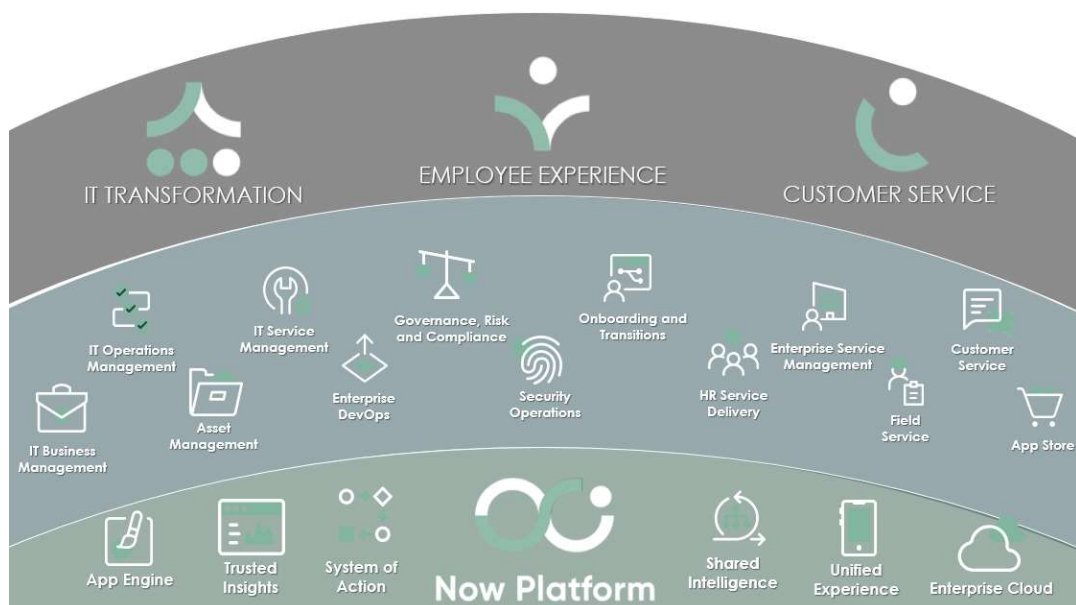
Qu'est-ce que ServiceNow?

Composé de trois processus principaux – IT, HR et Customer Service – ServiceNow couvre tous les processus critiques de l'entreprise. Il repose sur une plateforme unique et un modèle de données bien spécifique, pour une expérience utilisateur simple, intuitive et cohérente. Les processus sont 100% dématérialisés et peuvent être modélisés activement grâce à la fonctionnalité de self-service et à l'intelligence artificielle. Des tableaux de bord et des rapports individuels sont également disponibles à tout moment.

Vos avantages avec ServiceNow

- Vous utilisez des Best Practice Workflows.
- Vous êtes sur le cloud – les processus sont ainsi évolutifs et calculables.
- Vous établissez des flux de travail sans codage.
- Vous créez vos propres applications et obtenez une solution pour chaque application.
- Vous bénéficiez d'une base de données centrale et utilisez des outils intégrés.
- La plateforme peut s'ajuster à tout moment à vos besoins avec souplesse – vous réduisez ainsi vos coûts d'exploitation.
- Vous utilisez les toutes dernières technologies mobiles et de l'intelligence artificielle.

ServiceNow en un coup d'œil



swisscom





Les informations contenues dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.


Swisscom (Suisse) SA Enterprise Customers, Case postale,
CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Faits et chiffres

Application ServiceNow	IT Workflows	HR Workflows	Customer Workflows	Now Platform
Version: Release Paris	IT Service Management IT Operations Management IT Business Management Software Asset Management Security Operations Governance, Risk & Compliance	HR Service Delivery	Customer Service Management	Now Platform App Engine

	Prestation	Platform I	Platform II	Platform III
Prestations de base Platform	Infrastructure	Partagé	Partagé	Dédié
	Disponibilité	99.9%	99.9%	99.5%
	Configuration	2 App Nodes / 3 DB	2 App Nodes / 3 DB	2 App Nodes / 2 DB
	Storage encryption	Inclus	Inclus	Inclus
 Prestations en option Platform	E2E encryption	–	Inclus	Inclus
	Edge Encryption	En option	En option	En option
	Database Encryption	–	Inclus	Inclus
	Column-level Encryption	En option	En option	En option

	Services supplémentaires
	Produit I-MARS (Data Loss Prevention & Audit Guard)
	LAN-I
	CSIRT as a Service
	SOC as a Service (Security Operation Center)
	Managed Security Devices
	Cloud Access Security Broker (CASB)
	Splunk log forwarding / dedicated Splunk instance