



Le travail flexible constitue la base pour de nouveaux modes de travail. Les collaborateurs doivent être mo-biles et pouvoir travailler en déplacement. Efficacité accrue, plus de flexibilité, des collaborateurs plus satisfaits ou une amélioration du bilan énergétique: ce sont quelques-unes des raisons pour lesquelles les entreprises accordent beaucoup d'importance au thème de la mobilité.

NATEL® go

Le nouvel univers de la mobilité: des solutions sur mesure autour de votre communication mobile grâce à NATEL® go.

Qu'est-ce que NATEL® go?

Les formules NATEL® go sont des abonnements forfaitaires pour les clients commerciaux. Ils incluent les composantes Voice, SMS et Data. Vos collaborateurs ne sont plus limités dans l'utilisation des terminaux mobiles comme les smartphones et les tablettes. NATEL® go offre par ailleurs une nouvelle expérience. Advanced Calling vous permet de profiter de la téléphonie au niveau le plus. Par ailleurs, l'option Multi Device vous permet d'utiliser plusieurs cartes SIM par abonnement pour des appareils supplémentaires parallèlement pour Voice et Data en même temps. Avec NATEL® go, les coûts incalculables sont désormais révolus. Finies les mauvaises surprises sur les factures.

Vos avantages avec NATEL® go

- Adapté aux exigences individuelles
L'abonnement adéquat peut être défini pour chaque exigence en matière de communication. Les abonnements mobiles et leurs options peuvent être gérés directement et confortablement dans My Swisscom Business.
- Gestion du récapitulatif des coûts en toute simplicité
Vous contrôlez les frais grâce aux pools d'entreprise, même en cas d'évolution des besoins. Vous pouvez déterminer une limite de coûts pour chaque groupe d'utilisateurs. En cas de dépassement, les frais sont facturés en privé aux salariés. Des précisions sur la facturation peuvent être facilement consultées en ligne.
- La téléphonie au plus haut niveau
Avec NATEL® go, vous appelez en passant par VoLTE (Voice over LTE) ou via le réseau WLAN. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq cartes SIM par abonnement pour des appareils supplémentaires. La sonnerie parallèle est possible sur tous les appareils.

Aperçu des abonnements forfaitaires NATEL® go

NATEL® go ^{5G}			Swiss experience		Voice experience	
Global experience			Swiss premium	Swiss standard	Swiss voice ²	Company voice ²
Global	Europe	Neighbours	Suisse (inclus Principauté du Liechtenstein)		Suisse (inclus Principauté du Liechtenstein)	
Suisse, UE, Europe de l'Ouest + pays «top business»	Suisse + UE et Europe de l'Ouest	Suisse + pays frontaliers	Téléphonie, SMS & données mobiles illimités en Suisse		Téléphonie et SMS illimités	Téléphonie illimitée au sein de l'entreprise
Téléphonie, SMS et données mobiles illimités selon la zone d'abonnement ¹			Haut débit		200/100 Mbit/s	
Haut débit			200/100 Mbit/s		200/100 Mbit/s	
Multidevice (utiliser plusieurs appareils avec le même abonnement)			Multidevice		Non disponible	

1 Itinérance des données: comprise en illimité et pour presque tous les utilisateurs toujours à la vitesse d'abonnement max. | Données mobiles, SMS et téléphonie depuis et vers l'étranger en illimité et inclus sans frais supplémentaires.

Si l'utilisation à l'étranger dépasse 40 Go par mois, le débit est réduit à 0,2/0,1 Mbit/s, ce qui suffit amplement pour utiliser la messagerie électronique, l'agenda, la navigation sur Internet et les applications.

2 Pour les abonnements sans volume de données inclus, il existe l'option «Data Option start»: + 500Mo de volume inclus pour une consommation de données mobiles minimale (applicable deux fois au maximum).

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous [swisscom.ch/natelgo](https://www.swisscom.ch/natelgo)

swisscom



Facts & Figures



Prestations standard

My Swisscom Business: orchestration des politiques d'entreprise comme la limite de dépense, les paramètres d'itinérance, etc., en temps réel et de manière standardisée, en les appliquant aux masses tout en étant sur mesure.

Billing & Analytics S: consultation en ligne simple, sans contrainte de temps ni de lieu des copies des factures et détails à facturer.

eSIM: utilisez les tout derniers appareils les plus innovants avec une eSIM. NATEL® go prend en charge les eSIM pour les appareils principaux et les appareils supplémentaires (Multi Device).

COMBOX® Pro: le répondeur automatique mobile aux nombreuses fonctions supplémentaires.

PWLAN: l'utilisation de plus de 1700 hotspots Swisscom (dans les gares, les aéroports, etc.) est comprise dans le volume de données disponible. Les abonnements avec volume inclus intègrent le trafic via la détection du réseau.

Restriction d'identification de la ligne appelante: pour les appels sortants, le numéro d'appel n'est pas affiché.

Profils d'autorisation: attribution de profils de droits prédéfinis (limite de dépense, paramètre d'itinérance, etc.) aux utilisateurs finaux.

Numéros courts: plan de numérotation privé.

Sets de blocage: des appels vers les numéros payants (0900, 0901, etc.), des communications entrantes et sortantes à l'étranger (itinérance), des appels vers les numéros internationaux.

SMS d'info sur l'itinérance: informations tarifaires détaillées lorsque vous passez les frontières du pays.

Facture détaillée: utilisez la facture détaillée dans trois versions distinctes: standard, anonymisée ou limitée.



Options

Options Data Start: l'option s'applique aux abonnements sans volume de données inclus. + 500 Mo de volume inclus pour les besoins minimum de données. (Utilisable deux fois maximum)

Numéro d'appel alternatif: montrez à l'extérieur un numéro d'appel alternatif pour les appels entrants afin de toujours rediriger les appels vers la bonne destination.

Multi Device: grâce à cette option, vous pouvez utiliser simultanément jusqu'à cinq appareils supplémentaires avec tous les types d'abonnements avec forfait.

Fringe Benefit: répartissez aisément les coûts mobiles entre le professionnel et le privé. Pour chaque collaborateur, vous définissez une limite unique de dépenses que Swisscom vous facture au final directement. Les montants restants sont facturés par Swisscom directement à vos collaborateurs.



Services Supplémentaires

Billing & Analytics: garantit le contrôle et l'analyse des justificatifs de communications. Exportez et envoyez ces derniers comme bon vous semble. Vous avez à tout moment un aperçu des coûts et des données d'utilisation dans des tableaux de bord préparés. Les analyses ciblées via les rapports automatisés permettent de garder le contrôle des données sur les coûts et l'utilisation.

Device as a Service: confiez-nous la gestion de vos appareils, de l'acquisition au service d'échange en passant par la gestion de la garantie et des réparations.

Enterprise Mobility Management: protégez vos données d'entreprise non seulement sur votre PC mais aussi sur des appareils mobiles comme les smartphones et les tablettes.

Mobility for Work: confiez la gestion des abonnements et des appareils à vos collaborateurs. Nous assurons le suivi des collaborateurs (en ligne, par téléphonie ou personnellement dans les Swisscom Shops).

Professional Voice: vous permet de réaliser l'annonce de votre COMBOX® en respectant les règles de votre charte graphique, de manière à personnaliser votre répondeur automatique individuel.

Mobile Voice et Data Recording: enregistrez les informations de connexion, SMS et vos appels mobiles entrants et sortants ainsi que les contenus de communication des SMS.



Microsoft Teams Telephony: vos collaborateurs appellent avec la téléphonie Microsoft Teams de Swisscom directement via l'appli sur le bureau, la tablette et le smartphone. Elles composent des numéros à l'international comme d'habitude avec le haut niveau de qualité vocale de Swisscom, depuis l'environnement Teams.

Push to Talk: communication groupée sur l'ensemble du réseau mobile Swisscom. Push to Talk assure une communication fiable dans les domaines où elle s'avère critique.

Mobile Private Network light: vous permet, grâce à un point d'accès (APN) dédié, de connecter en toute sécurité les terminaux mobiles à votre réseau de données.

Smart Catalogs: vous permet d'accéder aux API de gestion des commandes. Il est ainsi facile de gérer en ligne vos abonnements NATEL® go, vos cartes SIM, vos appareils et vos données organisationnelles.
