



Le monde numérique impose constamment de nouveaux défis. De nos jours, les clients, invités et collaborateurs s'attendent à pouvoir accéder à Internet partout. Avec les services Managed Public Wireless LAN (PWLAN), vous répondez aux attentes de vos hôtes en leur offrant un accès Internet sans fil puissant.

Managed PWLAN

**Avec la solution hotspot de Swisscom, vous offrez à vos invités et clients un accès Internet professionnel et vous augmentez l'attrait de votre entreprise.**

**Qu'est-ce que Managed PWLAN?**

PWLAN est un service hotspot sans fil public offrant un accès Internet simple et sécurisé à vos invités, visiteurs et collaborateurs. La solution s'adresse aux hôtels, centres d'affaires et de congrès, établissements de restauration, hôpitaux ainsi qu'à tous les autres domaines ouverts au public. Managed PWLAN est adapté aux sites de toutes tailles, à l'intérieur des bâtiments comme en plein air. Swisscom assure une exploitation optimale et une sécurité au plus haut niveau.

**Vos avantages avec Managed PWLAN**

- Image professionnelle grâce à une solution hotspot plus fiable et plus performante.
- Vous bénéficiez des technologies les plus récentes et du savoir-faire de nos spécialistes.
- Vous personnalisez votre hotspot en ligne selon vos souhaits grâce à Business Center Swisscom.
- Swisscom prend en charge l'assistance pour les utilisateurs finaux.

Swisscom assure l'installation, la surveillance et l'exploitation. Les utilisateurs sont authentifiés au préalable (p. ex. login par SMS) afin que les personnes à l'origine d'une utilisation abusive puissent être identifiées par les autorités.

Et quelle que soit la situation, vous pouvez compter sur la qualité du service Managed PWLAN de Swisscom.



swisscom



## Facts & Figures



### Prestations standard

**Etendue de la livraison:** planification et installation, équipement de grande qualité, antennes, câblage du bâtiment, connectivité (câbles cuivre ou fibre optique), service PWLAN.

**Durée contractuelle:** de 12 mois à 5 ans

**Exploitation:** surveillance centralisée de l'ensemble de l'infrastructure

**Service PWLAN Swisscom éprouvé comprenant de nombreuses options de paramétrage:**

- Page de login: design moderne et esthétique, conception personnalisée (photo, logo, texte, widgets), compatible tous appareils, multilingue
- Target Link: redirection de l'utilisateur vers la page correspondante après le login
- Plusieurs variantes d'authentification
- Assistance aux utilisateurs par une hotline quadrilingue

**Niveau d'assistance:** réception des avis de dérangement 7x24h, intervention lu-ve 7h-18h

**Configuration dans Business Center:** paramètres basés sur le web, administration des paramètres et rapports, Trouble Ticketing, Change Management



### Options

**Login Partner Radius:** authentification des utilisateurs via votre base de données clients.

**Login des appareils MAC:** intégration aisée MAC dans le réseau grâce à l'adresse MAC.

**Content Filtering:** blocage des contenus indésirables.

**Rapports étendus:** davantage d'informations sur les utilisateurs grâce à Smart Data Insights.

**Niveau de service:** premium

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous [swisscom.ch/pwlan-services](https://www.swisscom.ch/pwlan-services)