

BroadWorks Anywhere

Può accadere che la qualità della rete WLAN o della rete dati mobile non soddisfi i requisiti della comunicazione in tempo reale. Ciò può comportare una scarsa qualità della voce, l'inaccessibilità o addirittura la fine della chiamata. Con BroadWorks Anywhere, la Business Communication App offre una buona alternativa per queste situazioni.

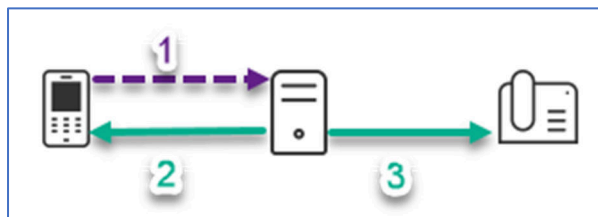
Funzionamento

Se BroadWorks Anywhere (Remote Office) è abilitato, l'applicazione Business Communication App viene utilizzata solo per controllare la chiamata. La trasmissione vocale avviene tramite la rete di telefonia mobile (GSM). Il numero dell'azienda sarà comunque visualizzato alla parte chiamata.

Le chiamate in uscita vengono stabilite con una chiamata bidirezionale.

Con la Business Communication App è possibile comporre il numero desiderato (WLAN o rete dati mobile).

1. Dall'applicazione Business Communication App componete il numero desiderato (WLAN o rete dati mobile).
2. La piattaforma Swisscom chiama il vostro cellulare, voi rispondete alla chiamata. (Rete di telefonia mobile GSM)
3. Non appena avete risposto alla chiamata in arrivo, la piattaforma Swisscom compone il numero desiderato al punto 1 e collega le due chiamate.

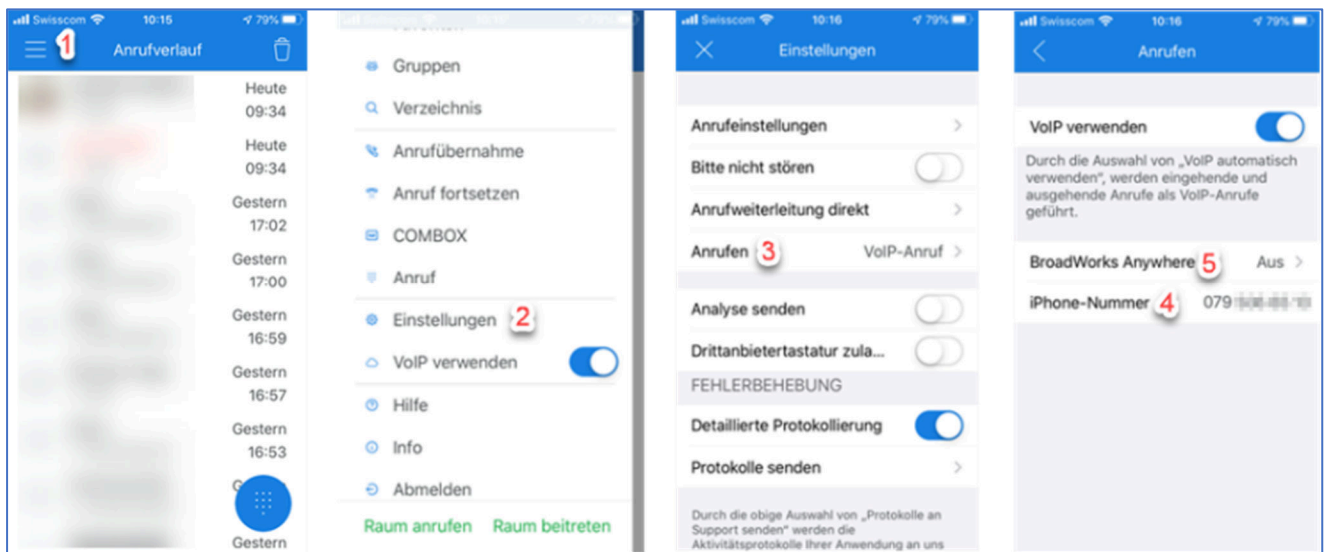


Le chiamate in entrata vengono inoltrate direttamente al numero di cellulare (rete di telefonia mobile GSM).

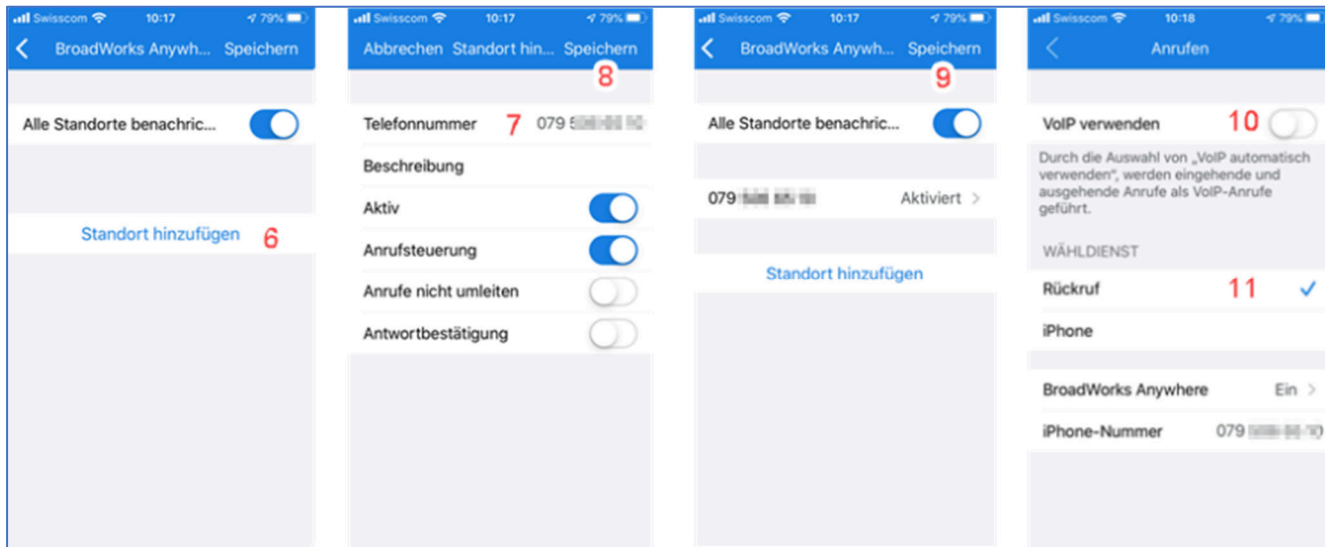
Che si tratti di una chiamata in entrata o in uscita, la Business Communication App consente di gestire la chiamata. Ad esempio: mettere la chiamata in attesa, effettuare un trasferimento di chiamata con o senza annuncio e trasferire la chiamata.

Configurazione

1. Menu
2. Impostazioni
3. Chiamate in corso → Chiamate VoIP
4. Numero iPhone: inserire il numero del proprio cellulare; Formato 079 xxx xx xx
5. BroadWorks Anywhere

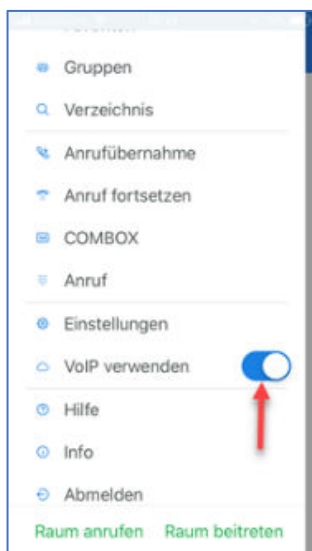


6. Aggiungi una destinazione: N° di telefono
7. Inserite il vostro numero di cellulare Formato 079 xxx xx xx xx xx xx
8. Salva
9. Salva
10. Utilizzare VoIP: Disattivare
11. Richiamo: Attivare



BroadWorks Anywhere Attivare/ Disattivare

Una volta completata la configurazione, BroadWorks Anywhere può essere facilmente attivato o disattivato dal menu attivando o disattivando "Usa VoIP".



Usa VoIP **off** = Remote Desktop attivato :

Chiamate tramite telefono GSM con chiamata bidirezionale.

Usa VoIP **on** = Remote Desktop disattivato :

Chiamate tramite Business Communication App via WLAN o dati mobili GSM.

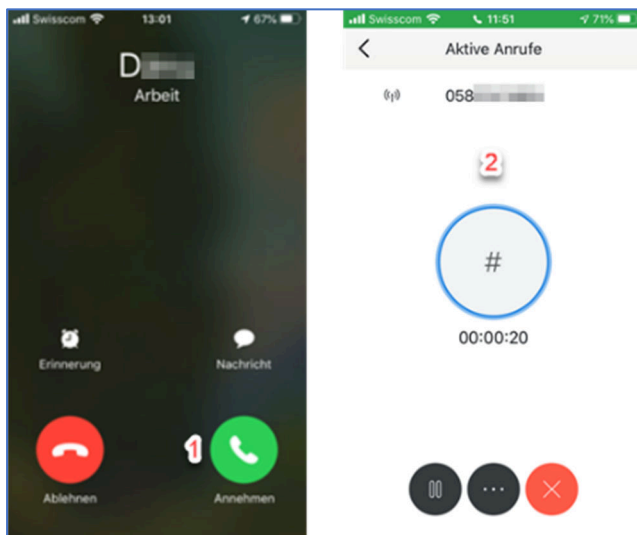
Chiamate in uscita

1. Dall'applicazione Business Communication App comporre il numero desiderato utilizzando la tastiera o selezionando un contatto. È possibile comporre i numeri interni della propria azienda.
2. Viene visualizzato il messaggio "In attesa di richiamo".
3. Riceverete una chiamata in arrivo sul vostro telefono GSM. Viene visualizzato il numero della vostra azienda. Rispondi alla chiamata. Se il numero composto può essere chiamato, si sente il tono di chiamata in uscita.
4. Torni alla Business Communication App, vedete la chiamata in corso che può essere gestita qui. Per ulteriori informazioni, consultare il tema Gestione delle chiamate.



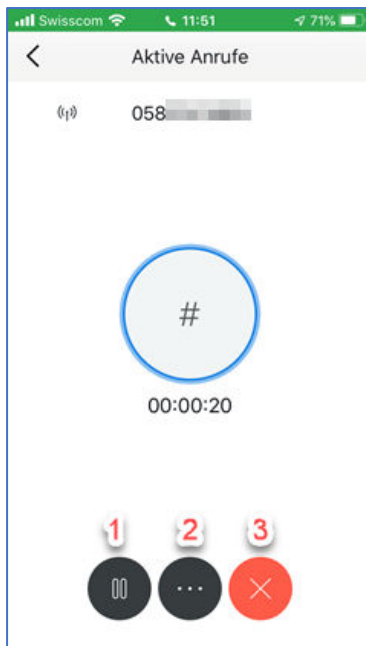
Chiamate in entrata

1. La chiamata in entrata arriva direttamente al telefono GSM.
2. Ritornando alla Business Communication App, vedrete la chiamata in corso che può essere gestita qui. Per ulteriori informazioni, vedere Gestione delle chiamate.



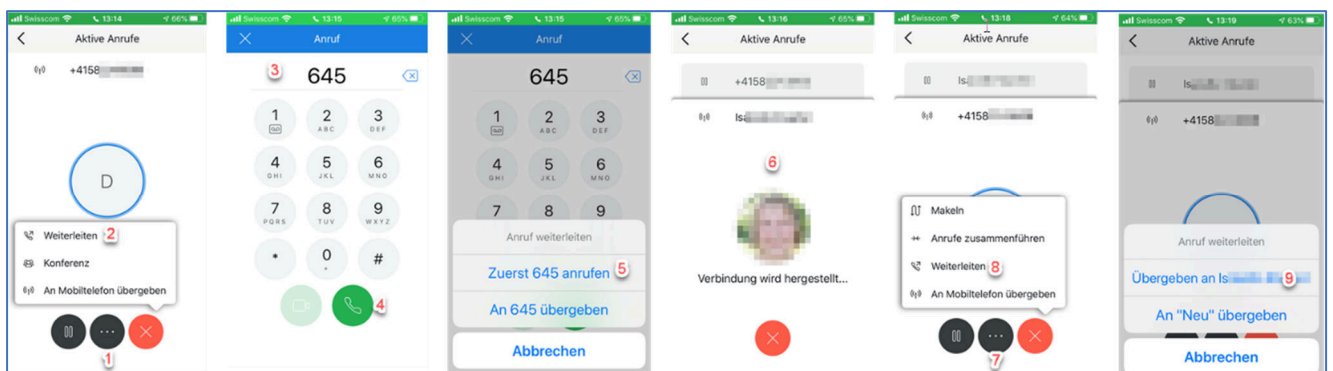
Gestione delle chiamate

1. Mettere o riprendere la chiamata in attesa, il chiamante sente la musica in attesa, se è stata impostata.
2. Altre opzioni (trasferimento, conferenza)
3. Riaggancia, finisci la chiamata.



Trasferire una chiamata

1. Altre opzioni
2. Trasferisci
3. Scegliere un contatto o scegliere la tastiera da comporre manualmente
4. Componi
5. Scegliere se si desidera effettuare un trasferimento con annuncio (Chiama prima...) o diretto (Trasferisci su...).
Chiama prima - si attende che il chiamante risponda e si annuncia il trasferimento (continuare al punto 6).
Trasferisci su = la chiamata viene trasferita direttamente (procedura completata)
6. Selezionare il servizio di composizione: Richiamare
7. Il chiamante viene messo in attesa e si chiama lo scopo del trasferimento.
8. Una volta stabilita la chiamata, per il trasferimento selezionare "altra opzione, trasferimento". (merge=conferenza o X = stop trasferimento di chiamata di ripresa del trasferimento).
9. Per trasferire al numero selezionato, selezionare trasferimento a xxx o trasferimento a nuovo per selezionare un altro numero.



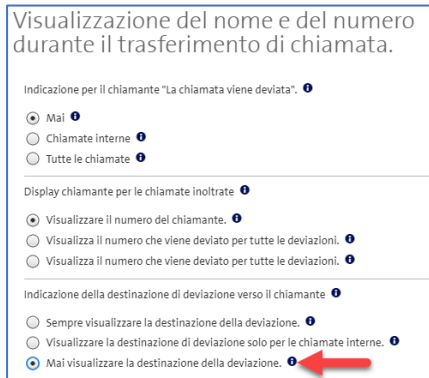
FAQ

Il mio numero di telefono GSM viene trasmesso al chiamato?

No, il numero dell'azienda (tratto dalla Business Communication App) viene trasmesso al chiamato.

Un chiamante può vedere il mio numero di telefono GSM?

Il numero trasmesso in caso di deviazione viene definito dal vostro partner nell'area clienti.



Posso sapere se la chiamata in arrivo è per affari o se si tratta di una chiamata privata?

Purtroppo questo non è possibile. Tuttavia, l'opzione "Conferma della risposta" in BroadWorks Anywhere consentirebbe di determinare acusticamente se la chiamata è destinata alla ditta

Menu/Impostazioni/Chiamata in corso/Broadworks Anywhere/Attivato/Attivato/Conferma Risposta: Attivare



Se la conferma di risposta è attiva, quando si risponde ad una chiamata in arrivo, si sente il testo "Premere un tasto qualsiasi per terminare la chiamata". Dovrete quindi confermare la vostra risposta premendo una cifra qualsiasi. Quindi, se il testo viene ascoltato quando si risponde, è una chiamata business. In caso contrario, si tratta di una chiamata diretta al numero di telefono GSM.

Si paga per questo sul mio telefono GSM?

Non ci sono costi di chiamata sul dispositivo mobile, in quanto le chiamate sono sempre in arrivo.

Tuttavia, le tariffe di roaming possono essere applicate all'estero.

A seconda dell'abbonamento di telefonia mobile, possono anche esserci dei costi per la connessione a Internet dell'applicazione per il controllo delle chiamate. Tuttavia, la quantità di dati è minima.

Ci sono dei costi per l'azienda?

Le chiamate in entrata sono soggette a un costo a carico dell'azienda per il reindirizzamento della chiamata al telefono GSM.

Per le chiamate in uscita, ci sono dei costi per la chiamata dalla piattaforma al telefono GSM e dalla piattaforma al numero che è stato composto, chiamato. Questi costi sono inclusi in una tariffa forfettaria (flat svizzera / flat internazionale) e anche in caso di tariffa al minuto se l'apparecchio mobile è registrato come apparecchio commerciale. I costi aggiuntivi vengono sostenuti solo se il pacchetto utente ospitato utilizza la tariffa al minuto e il dispositivo mobile non è registrato nel gruppo di dispositivi dell'azienda.

Funziona anche con un telefono GSM di un altro fornitore?

Sì.