

Centro Business 3.0 - FAQ

Ce document est étoffé et adapté en permanence. Si votre question en lien avec Centro Business 3.0 n'y figure pas encore, veuillez l'envoyer à notre boîte à lettres Pilot.Swisscom@swisscom.com. Nous nous ferons un plaisir de l'intégrer.

Sommaire

1	Questions générales sur Centro Business 3.0	3
1.1	Pourquoi un successeur à Centro Business 2.0?	3
1.2	Quels sont les avantages de Centro Business 3.0 par rapport à son prédécesseur?	3
1.3	Pourquoi Centro Business 3.0 ressemble-t-il tant à son prédécesseur?	3
1.4	Comment reconnaître un modèle Centro Business 3.0?	4
1.5	Combien coûte le nouveau routeur par rapport à Centro Business 2.0?	5
1.6	Comment procéder concrètement pour passer à Centro Business 3.0?	6
1.7	Peut-on utiliser la WLAN-Box avec Centro Business 3.0?	6
2	Questions concernant la modélisation de Centro Business 3.0	7
2.1	Pourquoi Centro Business 3.0 ne dispose-t-il pas d'une technologie d'accès fixe?	7
2.2	Pourquoi n'y a-t-il pas de station de base DECT intégrée à Centro Business 3.0?	7
2.3	Pourquoi Centro Business 3.0 n'a-t-il pas de ports ISDN intégrés?	7
2.4	Pourquoi Centro Business 3.0 n'a-t-il pas deux ports USB3.0?	7
2.5	Qu'ont de nouveau les LED de Centro Business 3.0?	7
2.6	Y a-t-il actuellement des limitations fonctionnelles?	8
2.7	Puis-je continuer à utiliser les téléphones HD DECT de Swisscom existants?	8
3	Questions en lien avec Centro Business 2.0	8
3.1	Pourquoi ne puis-je pas restaurer une sauvegarde d'un routeur Centro Business 2.0 sur la nouvelle génération?	8
3.2	Un appareil Centro Business 2.0 défectueux sera-t-il automatiquement remplacé par un modèle Centro Business 3.0?	8
4	Questions sur l'offre 10 Gbit/s en lien avec Centro Business 3.0	8
4.1	Que puis-je attendre du nouveau port LAN Ethernet 10 Gbit/s?	8

1 Questions générales sur Centro Business 3.0

1.1 Pourquoi un successeur à Centro Business 2.0?

Centro Business 2.0 a permis de réaliser avec succès la migration All-IP de ces cinq dernières années. Au fil du temps, de nombreuses fonctionnalités PME individuelles et maints services B2B complexes ont été réalisés avec le routeur. Swisscom (Suisse) SA est maintenant sur le point de franchir une nouvelle étape importante devant regrouper les services B2B des anciennes divisions SME et ENT afin de les organiser pour être à l'épreuve de l'avenir. Cela nécessite de nouvelles fonctions matérielles, notamment en ce qui concerne la technologie Wireline, qui ne peuvent être réalisées ni avec les routeurs existants de Swisscom ni avec des fournisseurs tiers renommés.

En collaboration avec notre partenaire de confiance et de longue date, ADB Global (OEM), nous avons développé Centro Business 3.0, qui garantit que les exigences matérielles et les normes techniques (benchmark) répondront aux besoins de nos clients pour les cinq prochaines années. C'est particulièrement important dans l'environnement Entreprise où le routeur est désormais mis à disposition dans le cadre du service (prêt à usage).

1.2 Quels sont les avantages de Centro Business 3.0 par rapport à son prédécesseur?

Il faut dire en principe que Centro Business 3.0 a été significativement modernisé par la présence de différents composants. De plus, les innovations apportées ont également remis en question des éléments influençant négativement le système.

Avantages

- Routeur B2B garant d'avenir pour ces prochaines années avec des fonctions à l'efficacité éprouvée
- Wifi 6 comme norme actuelle
- Prêt pour la technologie de fibre optique (XGS-PON) et les bandes passantes élevées
- 1 port LAN Ethernet 10GBASE-T (IEEE 802.3an/bz & NBASE-T)
- Architecture matérielle axée sur la performance (cryptage 20 fois plus rapide possible)

Restrictions

- Pas utilisable avec la technologie en cuivre
 - ADSL / VDSL
 - G.fast (pas encore possible)
- Pas de station de base DECT intégrée
- Pas de ports ISDN (ITA) intégrés
- Pas d'assistance 4G Toolkit

Voir aussi [Centro Business – synthèse comparative](#)

1.3 Pourquoi Centro Business 3.0 ressemble-t-il tant à son prédécesseur?

Notre plus grande motivation est de ne pas exposer notre public cible à des changements inutiles. Nous nous sommes habitués aux réalités de Centro Business 2.0 et savons ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Malgré le changement de génération du matériel, nous ne voulons pas mettre en péril cette base, d'autant

plus que l'efficacité de toutes les personnes impliquées est un facteur de succès important dans notre prestation de services. Cela ne signifie pas pour autant que le routeur n'a pas été considérablement modernisé. Les performances de base ont été radicalement améliorées de sorte que le débit de données (routage) a pu être décuplé. Afin de rendre cette distinction visuelle possible, le design de l'appareil a été discrètement modernisé ou optimisé sans susciter d'attentes inutiles.

1.4 Comment reconnaître un modèle Centro Business 3.0?





Avant: un «3.0» bien visible indique la génération du routeur.



Arrière: un 5^e port Ethernet 10 Gbit/s jaune autonome indique qu'il s'agit de Centro Business 3.0.



Étiquette: En plus de la déclaration claire «Centro Business 3.0», le type de CPE est également indiqué avec «SX 7722».

	Centro Business 3.0 (SX 7722) by Advanced Digital Broadcast SA Route de Lausanne 319, CH-1293 Bellevue, Switzerland	Serial Number <input type="text" value="Serial Number Bar Code"/> XXXXXTYWWnnnnn	Lot: S-ww/yy Rating: 12V [~] 3A
	  SAP-11047545 ADBB-GT21001A P/N 151175601	MAC Address <input type="text" value="MAC Address Bar Code"/> XXXXXXXXXXXXX	 Made in XXXX

1.5 Combien coûte le nouveau routeur par rapport à Centro Business 2.0?

	Centro Business 3.0 (prix TVA incl.)	Centro Business 2.0 (prix TVA incl.)
Prix de vente individuel	CHF 299.00.–	CHF 149.00.– (au lieu de CHF 299.00.–)
avec Business Internet Service XS	CHF 249.00.–	CHF 149.00.– (au lieu de CHF 249.00.–)
avec Business Internet Service S	CHF 199.00.–	CHF 149.00.– (au lieu de CHF 199.00.–)
avec Business Internet Service M	CHF 149.00.–	CHF 149.00.–
avec Business Internet Service L	CHF 49.00.–	CHF 49.00.–
inOne KMU office		
Prix de vente individuel	CHF 299.00.–	CHF 149.00.– (au lieu de CHF 299.00.–)
avec Business Internet S	CHF 199.00.–	CHF 199.00.–
avec Business Internet M	CHF 149.00.–	CHF 149.00.–
avec Business Internet L	CHF 99.00.–	CHF 99.00.–

1.6 Comment procéder concrètement pour passer à Centro Business 3.0?

La procédure concrète pour passer de Centro Business 2.0 à Centro Business 3.0 est documentée dans les instructions détaillées.

[Instructions d'installation de Centro Business 3.0 \(fibre\)](#)

[Instructions d'installation de Centro Business 3.0 \(XGS-PON\)](#)

1.7 Peut-on utiliser la WLAN-Box avec Centro Business 3.0?

Non. Une intégration n'est pas prévue. En guise d'alternative, il est possible de mieux positionner le routeur, d'envisager un LAN géré ou d'utiliser une solution de réseau maillée WLAN du commerce spécialisé.

2 Questions concernant la modélisation de Centro Business 3.0

2.1 Pourquoi Centro Business 3.0 ne dispose-t-il pas d'une technologie d'accès fixe?

Nous avons choisi une approche modulaire afin de rendre l'appareil flexible et à l'épreuve du temps. Nous garantissons ainsi une solution durable.

2.2 Pourquoi n'y a-t-il pas de station de base DECT intégrée à Centro Business 3.0?

C'est dû aux aspects suivants:

1. Avec Centro Business 2.0, nous avons fait l'amère expérience qu'un routeur pour PME comprenant une station de base DECT ne peut pas répondre aux exigences. Les exigences élevées en matière de fonctions de téléphonie d'entreprise, ainsi que les interférences inévitables et le fait que l'emplacement du routeur n'est souvent pas celui où l'utilisateur utilise ses téléphones DECT, ont facilité la décision de se passer de la base intégrée.
2. Par ailleurs, Swisscom B2B s'est également fixé pour objectif de réduire la complexité des solutions de téléphonie. Au cours des deux ou trois prochaines années, les applications de téléphonie de masse devraient être transférées vers le portefeuille de téléphonie d'entreprise (HET) et bénéficier ainsi du portefeuille d'appareils actuel.

Une station de base DECT externe peut être utilisée comme solution.

2.3 Pourquoi Centro Business 3.0 n'a-t-il pas de ports ISDN intégrés?

Après l'achèvement de la migration All-IP en 2020, l'ISDN est considéré comme une technologie obsolète et dépassée qui, selon l'OFCOM, doit être garantie par le service universel (service universel de Swisscom selon l'article 108a OST) jusqu'au 31 décembre 2021. Centro Business 3.0 se concentre clairement sur la période après 2021. C'est pourquoi, dans un souci de réduction de la complexité, nous avons clairement opté contre des interfaces ISDN. Par ailleurs, Centro Business 2.0 peut être utilisé au cours des prochaines années.

2.4 Pourquoi Centro Business 3.0 n'a-t-il pas deux ports USB3.0?

La puce choisie prend en charge 1 port USB 2.0 (à l'arrière) et un port USB 3.0 (à l'avant)

2.5 Qu'ont de nouveau les LED de Centro Business 3.0?

Le célèbre concept de LED a volontairement été conservé afin de garantir l'expérience actuelle des clients. Nous avons remarqué que, avec Centro Business 2.0 (avec LED RVB), la luminosité diminue de manière significative sur des périodes d'utilisation plus longues. Nous nous sommes attaqués à ce problème. À cette fin, une approche à deux diodes a été mise en œuvre avec le nouveau routeur. Chaque LED d'état de Centro Business 3.0 utilise 2 diodes avec une couleur de signal. Toutes les autres informations, concernant les LED d'état, les couleurs et les signalisations figurent dans les [instructions d'installation détaillées](#).

2.6 Y a-t-il actuellement des limitations fonctionnelles?

Toutes les erreurs connues sont continuellement mises à jour dans la [Release Note du micrologiciel](#).

2.7 Puis-je continuer à utiliser les téléphones HD DECT de Swisscom existants?

Pas avec Centro Business 3.0. Swisscom va cependant encore commercialiser Centro Business 2.0 pendant longtemps et permet ainsi de ne pas devoir renoncer au DECT.

3 Questions en lien avec Centro Business 2.0

3.1 Pourquoi ne puis-je pas restaurer une sauvegarde d'un routeur Centro Business 2.0 sur la nouvelle génération?

Avec le passage de la puce Broadcom (Centro Business 2.0) à la puce moderne Qualcomm (Centro Business 3.0), la structure de données (dans laquelle sont stockés les paramètres locaux personnalisés) a dû être complètement modifiée. En raison du risque élevé d'incompatibilité, les sauvegardes de Centro Business 2.0 ne peuvent pas être restaurées sur Centro Business 3.0 et sont donc systématiquement empêchées.

3.2 Un appareil Centro Business 2.0 défectueux sera-t-il automatiquement remplacé par un modèle Centro Business 3.0?

Dans un premier temps, Centro Business 2.0 ne sera pas passé en «End of Sales». Par conséquent, un appareil Centro Business 2.0 sera remplacé par un autre de type Centro Business 2.0 jusqu'à nouvel ordre. De plus, Centro Business 3.0 doit encore atteindre sa maturité finale avant que nous puissions/devions remplacer proactivement Centro Business 2.0. Tous les canaux seront informés en temps voulu. D'ici là, un appareil Centro Business 2.0 sera remplacé par un modèle Centro Business 2.0 et un modèle Centro Business 3.0 par un autre du type Centro Business 3.0.

4 Questions sur l'offre 10 Gbit/s en lien avec Centro Business 3.0

4.1 Que puis-je attendre du nouveau port LAN Ethernet 10 Gbit/s?

Il s'agit d'un port LAN Ethernet 10GBASE-T, qui est bien sûr rétrocompatible. Ce port est destiné à garantir que les débits du service Internet supérieurs à 1Gbit/s puissent également être reçus ou acheminés par l'utilisateur du LAN. Ces débits supérieurs du service Internet ne peuvent actuellement être atteints qu'avec la technologie de fibre optique XGS-PON. Le port est maintenant aussi explicitement utilisé pour des applications du type DMZ afin de permettre des débits élevés pour le sous-réseau en cascade.

Internet (WAN)

XGS-PON atteint en général les débits suivants:

- Download: env. 7 Gbit/s (max. 8.3 Gbit/s possibles si personne d'autre ne surfe par le biais du Fiber-FAN)
- Upload: env. 5 Gbit/s

La technologie XGS-PON est un support partagé. Les 10 Gbit/s correspondent au débit physique maximal pour la connexion au central. Cela signifie que ce débit est partagé par tous les ménages actifs connectés avec cette technologie. La bande passante disponible (débit) est répartie entre les utilisateurs actifs de façon dynamique. Moins il y a d'utilisateurs en ligne, plus la vitesse est élevée.

Réseau (LAN)

Ce n'est que si tous les composants du tronçon du LAN supportent des vitesses supérieures à 1Gbit/s (commutateur/carte Ethernet/etc.) que l'on peut escompter un débit correspondant. Il convient également de noter que le commutateur Ethernet à 4 ports et le WLAN de Centro Business 3.0 consomment du trafic Internet et ralentissent donc le débit du port LAN Ethernet 10 Gbit/s.

Chaque fois que cela est possible, utilisez le câble Ethernet de cat. 6 ou 7 pour garantir des débits élevés sur de longues distances (jusqu'à 80 mètres).

Business Network Solution (BNS)

Étant donné que, dans le cas des BNS, le trafic Internet passe généralement par la plateforme centralisée pour la mise en réseau des sites, les limites de vitesse du routeur de services virtualisés (VSR) s'appliquent toujours. En raison de la solution qui y est actuellement utilisée, un maximum de 950 Mbit/s est atteint, à condition que la vitesse d'accès sur le site prenne également en charge au moins 1 Gbit/s (par exemple la fibre optique).