



## Un'applicazione multiplatforma avanzata per la gestione mobile degli interventi

MEF – Condotta dell'azione mobile

**Per forze di prima linea che devono affrontare situazioni speciali o quotidiane con efficacia sia nei momenti tranquilli che in quelli più concitati.**

### **MEF – Condotta dell'azione mobile**

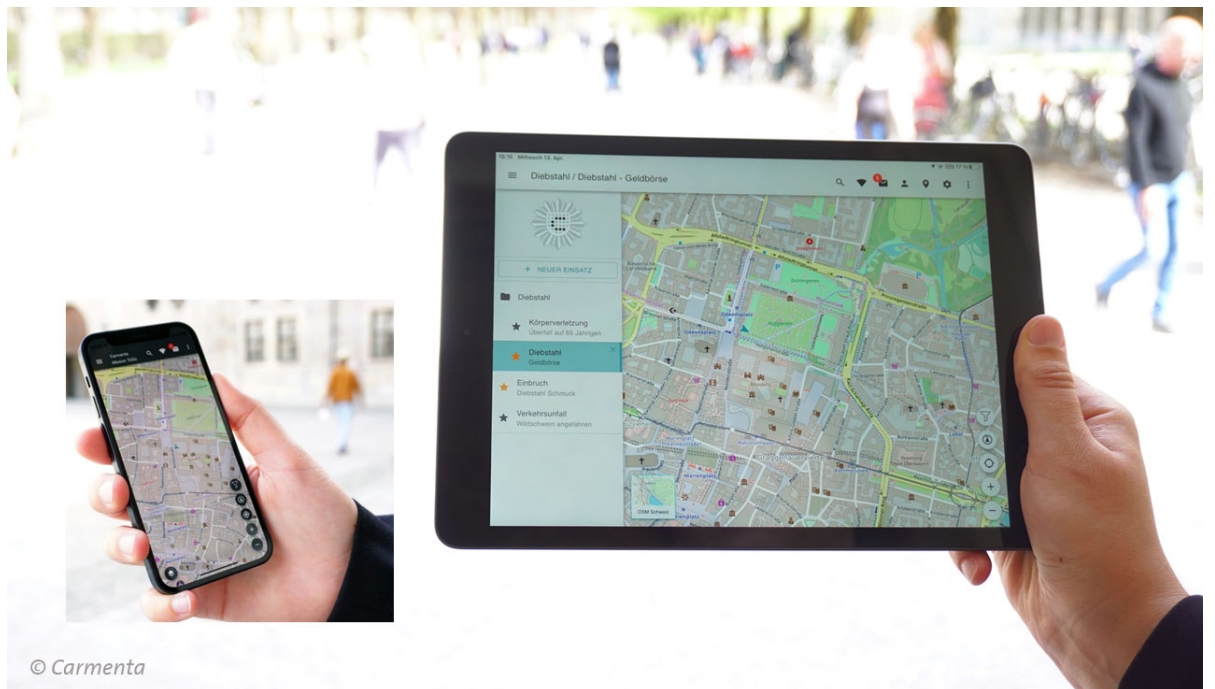
MEF dà supporto alle forze d'intervento in loco con una knowledge base comune con informazioni in tempo reale e geodati. Questa funzionalità di larga portata consente una collaborazione efficiente e la gestione durante l'intervento.

L'interfaccia utente di MEF è stata sviluppata appositamente per le situazioni quotidiane e quelle di crisi. L'applicazione può essere utilizzata su apparecchi mobili in trasferta oppure sui desktop di una centrale di pronto intervento.

### **Funzioni chiave**

- Creazione e gestione di interventi
- Gestione di strutture di ordini, risorse e incarichi
- Distribuzione di video, foto e documenti
- Creazione di immagini precise della situazione
- Scambio di dati con il sistema di gestione degli interventi
- Assegnazione di compiti

Grazie al suo design multiplatforma, MEF è semplice da installare su iPhone, iPad, Windows, Android e web browser. L'applicazione può essere integrata con un sistema di gestione degli interventi o utilizzata in maniera indipendente.



© Carmenta

swisscom



Le informazioni incluse in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Swizzera) SA, Clienti commerciali, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/business](http://www.swisscom.ch/business)

swisscom

## Facts & Figures



### Gestione di casi e interventi

MEF consente alle forze di intervento di pianificare, creare, ricevere e gestire interventi e casi in modo rapido e veloce. Diversi interventi possono essere combinati in un caso. In questo modo i team possono scambiarsi informazioni e collaborare così nel modo più efficiente possibile. Delle interfacce standardizzate consentono di trasmettere dati su interventi, utenti e veicoli provenienti dai sistemi di gestione degli interventi.



### Prestazioni

La posizione di utenti e veicoli e il loro stato d'intervento possono essere visualizzati in tempo reale sulla mappa, creando un'immagine aggiornata sulla disponibilità e la posizione delle risorse. I dati sugli interventi vengono inviati automaticamente dal sistema di gestione degli interventi agli utenti front-end di MEF, che vengono avvisati in base all'ordine di priorità.

Per garantire una coscienza tattica di alto livello, gli utenti possono disegnare simboli tattici direttamente sulla mappa di MEF e creare diversi livelli. Le modifiche vengono comunicate immediatamente e in questo modo viene garantito un quadro della situazione sempre aggiornato per tutti gli interventi e le forze d'intervento. Dei modelli predefiniti aiutano a creare rapidamente una panoramica relativa agli oggetti e ai casi.

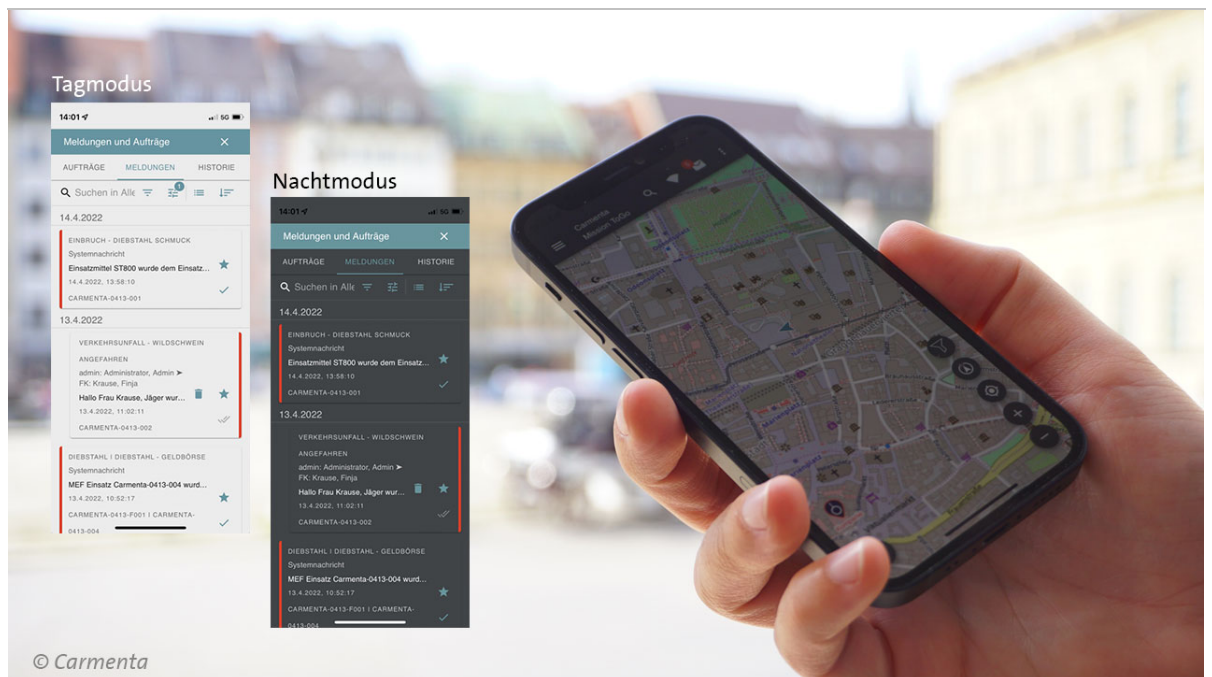
Con MEF, gli utenti sono in grado di comunicare tramite messaggi mentre un intervento o un caso è in corso. La messaggistica sensibile al contesto consente ai partecipanti di comunicare a livello personale, di gruppo, d'intervento o di caso e impartire ordini. Gli utenti possono anche prioritizzare, gestire e seguire messaggi e ordini e assegnare posizioni. È possibile servirsi di notifiche push per mantenere i partecipanti aggiornati con informazioni importanti.

Il routing aiuta gli utenti a trovare in modo efficiente la strada verso il luogo d'intervento. Per aggiungere un intervento in un luogo o navigare per raggiungerlo, MEF rende possibile la ricerca per indirizzo, luogo o testuale.



### Modelli di ruoli

La funzione di modelli di ruoli estesa consente agli utenti di assumere diversi ruoli e autorizzazioni all'interno dell'applicazione, dell'intervento e del caso.



© Carmenta