



Die Nutzung von Public Cloud Services unterliegt zahlreichen und strengen regulatorischen Anforderungen. Dabei muss das vielfältige Angebot aus der Public Cloud sowohl den rechtlichen Anforderungen gegenübergestellt als auch auf die Unternehmens-individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Das Cloud Compliance Consulting & Advisory von Swisscom eröffnet Ihnen Möglichkeiten zur effizienten Begleitung Ihrer strategisch wichtigen Cloud-Projekte.

Entscheidungen für die Auslagerung von Geschäftsprozessen, insbesondere auch von Kundendaten, in die Cloud sind herausfordernd. Dies gilt ganz besonders für regulierte Branchen. Es gibt eine Vielzahl von Rahmenbedingungen, welche berücksichtigt werden müssen: Von den regulatorischen Anforderungen des Gesetzgebers, über Security-Aspekte bis hin zum Firmen-eigenen "Risikoappetit". Genau hier unterstützen wir Sie: Unsere Experten an der Schnittstelle regulierter Branchen (i.e. Banken, Behörden, Gesundheitswesen, Versicherungen), Compliance und IT beleuchten die aus Compliance-Sicht relevanten Aspekte des Outsourcings, der Datenhaltung und -Verarbeitung in eine öffentliche Cloud. Wir orientieren uns dabei an den jeweiligen branchenspezifischen Regulierungen und Datenschutzgesetzgebungen und helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Was ist Cloud Compliance Consulting?

Unser Cloud-Compliance-Consulting-Angebot ist ein modulares Beratungsangebot für Unternehmen aus regulierten Branchen, welche die Datenhaltung und -Verarbeitung in die Cloud migrieren wollen und sich deswegen mit den regulatorischen und geschäftspolitischen Anforderungen auseinandersetzen müssen.

Je nach Bedürfnis bieten wir verschiedene Module an: **Modul S, Modul M, Modul I**¹

Ihre Nutzen mit dem Cloud Compliance Consulting von Swisscom:

- **Fundierte Expertenwissen**
Sie erhalten Zugang zu tiefem, auf Praxiserfahrung basierendem Wissen, um die richtigen Entscheidungen für Ihr Unternehmen zu treffen.
- **Wissenstransfer und Förderung**
Sie gewinnen ein Verständnis dafür, wie externe Regulierung, interne Policies und die Massnahmen der Public Cloud Provider zusammenspielen.
- **Umfassende Beurteilung**
Sie erhalten einen breiten und umfassenden Einblick, welche Cloud Services sich für Ihr Unternehmen bereits eignen und welche Anpassungen noch notwendig sind.
- **Belastbare Entscheidungsgrundlagen**
Sie erhalten die Entscheidungsgrundlagen, welche Ihre internen Entscheidungsträger benötigen, um einer Auslagerung in die Cloud unter Berücksichtigung aller relevanten Compliance-Aspekte zuzustimmen.
- **Ergebnisse für Auditoren**
Sie erhalten prüferfreundliche Ergebnisse, welche eine lückenlose Nachvollziehbarkeit der relevanten Entscheidungskriterien gewährleisten.
- **Grundlagen für Migration**
Sie besitzen nach Abschluss des Cloud Compliance Consultings die Grundlage für die Konfiguration Ihrer Anwendung in die Public Cloud und die anschliessende Migration.

¹ Mehr Informationen auf der nächsten Seite.



Facts & Figures

	Inhalt	Dauer	Kosten
Modul S	Aufzeigen der zentralen Aspekte für die Auslagerung in die Cloud. + Einschätzung zur Umsetzung der Anforderungen in den Hyperscaler Clouds.	1 Workshop à 2 Std.	CHF 1'800 (unlimitierte Teilnehmerzahl)
Modul M	Inhalt Modul S + Abklärung Unternehmens-individuelle Möglichkeiten und Grenzen aufgrund AGB, Datenschutzerklärungen, etc.	2 Workshops à 2 Std.	CHF 2'900 (unlimitierte Teilnehmerzahl)
Modul I	Beurteilung Unternehmens-individueller Anwendungsfälle mittels themenspezifischer Workshops.	Individuell nach Bedarf und Rücksprache	Fixer Modulpreis oder nach individuellem Aufwand, CHF 300.- bis CHF 450.--/h ²

Modul S: Im Modul ("S") zeigen wir die zentralen Aspekte der regulatorischen und Compliance-Anforderungen an eine Auslagerung in die Cloud auf, die für eine erfolgreiche Umsetzung adressiert, geklärt und vertraglich festgehalten werden müssen. Diese beziehen sich insbesondere auf den Ort der Datenhaltung- und -Verarbeitung, den Schutz der Daten in der Cloud, die Zugriffsrechte durch Dritte für Wartung und Unterhalt, den Beizug von Sublieferanten, Prüf- und Auskunftsrechten von Aufsichtsbehörden, den Zugriff von ausländischen Behörden auf Daten und die Migration nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit dem Cloud-Provider.

Im Rahmen dieses Moduls erarbeiten wir den Stand und Grad der Umsetzung der regulatorischen Anforderungen, die für Ihre Branche in der Schweiz gelten durch die Hyperscaler Clouds. Wir orientieren uns dabei an den branchenspezifischen Empfehlungen und beleuchten dazu die Vertragswerke der Hyperscalers, die für deren Online- und namentlich Cloud-Dienste gelten. Dies umfasst die Regelungen der Governance zwischen Unternehmen, Hyperscalers und Sublieferanten, Datenschutz und Datensicherheit bei deren Bearbeitung und Speicherung, den Umgang mit Behörden sowie Audit. Wir zeigen auf, wo die Informationen zu finden sind und welches deren relevante Passagen sind.

Modul M: Das Modul ("M") baut auf dem Modul ("S") auf. Darin gehen wir auf die individuellen Rahmenbedingungen Ihres Unternehmens ein und zeigen die Möglichkeiten und Grenzen der derzeit geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung, Risikopolitik und des Geschäftsmodells auf.

Modul I: In individuellen Modulen, bzw. Workshops, analysieren Swisscom und externe Experten konkrete Anwendungsfälle, die Sie in die Cloud auslagern möchten, und prüfen, ob die Voraussetzungen dafür gegeben sind. Wir gehen dabei auf Ihre konkreten Rahmenbedingungen und Bedürfnisse ein, für welche Beratung und Begleitung durch in der Umsetzung der Themen praktisch erfahrene Partner benötigt werden (bspw. für die Ausarbeitung von Dokumentation und Analysen für den Gang in die Cloud). Wir bereiten mit Ihnen gemeinsam die Grundlagen für interne Entscheidungsträger und die Dokumentation für externe Prüfer und Aufsichtsbehörden auf. Der Bezug der Module "S" und/oder "M" ist keine zwingende Voraussetzung zum Bezug von individuellen Modulen, ist aber auf

² Details zu individuellen Modulen auf der nächsten Seite



jeden Fall von Vorteil. Bestimmte Services werden dabei durch externe Spezialisten erbracht, andere gemeinsam mit Swisscom.

Swisscom:

- Analyse der Möglichkeiten und Grenzen der derzeit geltenden AGB, Datenschutzerklärungen, Risikopolitik, Geschäftsmodelle
- Wir identifizieren mit Ihnen anhand Ihrer individuellen Use Cases, Risikoappetit und Zielbild die relevanten Rechts- und Compliance-Fragen für die weitergehende Klärung
- Individuelle Beratung

Swisscom und externe Experten bieten zusammen:

- Aufbereitung von Grundlagen für interne Entscheidungsträger und Dokumentation für externe Prüfer und Behörden.
- Risiko-Assessment
- Vertrags-Assessments: standardisierte, vertragliche Gap-Analysen mit ausführlicher Einschätzung der aktuellen Standard-Vertragswerke auf rechtliche und regulatorische Anforderungen
- Datenschutzfolgeabschätzung
- Massnahmenkatalog & Risikomatrix
- Individuelle Beratung

Folgende Angebote werden von externen Experten angeboten:

- Gespräche mit Hyperscalers: zwecks Bereinigung allfällig identifizierter Gaps im Vertragswerk
- Grundlagenanalysen Pflichtdokumente
- Rechtsgutachten
- Erstellen Cloud-Governance-Strategie
- Individuelle Beratung

Untenstehend finden Sie exemplarisch individuelle Module, die von Swisscom in Zusammenarbeit mit externen Experten bezogen werden können.

	Inhalt	Dauer	Kosten
Vertrags-Assessments	Standardisierte vertragliche Gap-Analysen mit ausführlicher Einschätzung der aktuellen Standard-Vertragswerke auf rechtliche und regulatorische Anforderungen. Verfügbar für folgende Hyperscalers: - Microsoft (Azure, Microsoft 365, Dynamics 365) - Amazon Web Services - Google Cloud - weitere auf Anfrage	Lieferung innert 2 Wochen ab Beauftragung; inkl. Vorstellung und Besprechung mit Kunden (2h)	Ab CHF 18'900 (individuelle Offerte)
Option Regulatory	Industrie-/branchenspezifische Erweiterungen der Vertrags-Assessments für: - Banken, Versicherungen (inkl. FINMA, SBVg) - Health (inkl. Geheimnisrecht) - Behörden (exkl. kantonales Datenschutzrecht) Berücksichtigt die standardmässig verfügbaren branchenspezifischen Vertragszusätze der Hyperscalers.	Lieferung innert 2 Wochen ab Beauftragung	Ab CHF 5'600 (individuelle Offerte)



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Option Individualisierung	Einschätzung des Vertragswerks wird erweitert durch kundenindividuelle Umstände (z.B. kantonale Datenschutzvorschriften, Spezialgeheimnisnormen, dokumentierter interner Risikoappetit etc.)	Individuell nach Bedarf und Rücksprache	Nach Aufwand, CHF 450.-/h (individuelle Offerte)
Gespräche mit Hyperscalers	Identifizierte Gaps im Vertragswerk werden in Gesprächen mit dem jeweiligen Hyperscaler vertieft und Lösungsvorschläge entwickelt.	Individuell nach Bedarf und Rücksprache	Nach Aufwand, CHF 450.-/h (individuelle Offerte)
Individuelle Beratung	Beurteilung kundenindividueller Anwendungsfälle.	Individuell nach Bedarf und Rücksprache	Nach Aufwand, CHF 450.-/h

In Zusammenarbeit mit:



www.lauxlawyers.ch

Laux Lawyers AG ist der Schweizer Rechtsdienstleister für die digitalisierte Wirtschaft und ist bekannt für herausragende Expertise im IT-Recht sowie fundierte und lösungsorientierte Beratung im Datenschutz.

Laux Lawyers AG verfügt über die wahrscheinlich umfassendste rechtliche Erfahrung im Cloud-Bereich, v.a. in regulierten Sektoren (öffentlicher Sektor, Banken und Finanzen, Versicherungen, Energie, Gesundheitswesen).

Laux Lawyers AG räumt auf mit Anwaltsstereotypen und verbindet rechtliche Beratung mit technologie- und branchenspezifischem Know-how.