



# Kostenpflichtige Service- und Inkassogebühren für Geschäftskunden ab 1. Juni 2021

Im Folgenden werden die wichtigsten Servicegebühren aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert Swisscom den Kunden im Rahmen der Bestellung bzw. des Einzelvertrages über die Kosten und deren Höhe.

Service	Kosten (inkl. MWST)	Erläuterung
<b>Rechnung</b>		
Elektronische Rechnung	<b>Kostenlos</b>	Die Zustellung der Rechnung per E-Mail oder E-Invoice, der Download im Online-Portal (Kundencenter/Businesscenter/My Swisscom Business) und die Zustellung der eBill ins entsprechende Bankenportal sind kostenlos.
Rechnung auf Papier	<b>CHF 2.90</b>	Kosten für die Rechnung in Papierform.
<b>Verbindungsnachweis</b>	<b>Kostenlos</b>	Der Download des Verbindungsnachweises im Online-Portal ist immer kostenlos. Die Zustellung eines Verbindungsnachweises im Abonnement in Papierform ist in der Gebühr für die Papierrechnung inbegriffen.
<b>Zahlung am Postschalter</b>	<b>CHF 3.50</b>	Für die Bezahlung am Postschalter werden pauschal Fr. 3.50 pro Rechnung verrechnet.
<b>Mahnung</b>	<b>CHF 30.–</b>	Pro Mahnung. Nach eigenem Ermessen kann Swisscom vor einer kostenpflichtigen Mahnung dem Kunden auch kostenlose Zahlungserinnerungen zustellen.

## Inkasso

Liste der Bearbeitungsgebühren nach Übergabe der Forderung an den Inkassodienstleister. Die Kosten sind betragsabhängig und werden direkt vom Inkassodienstleister verrechnet.

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungskosten in CHF (inkl. MWST)
<b>0–75</b>	<b>60.–</b>
<b>75.01–100</b>	<b>75.–</b>
<b>100.01–150</b>	<b>98.–</b>
<b>150.01–200</b>	<b>118.–</b>
<b>200.01–250</b>	<b>138.–</b>
<b>250.01–400</b>	<b>148.–</b>
<b>400.01–600</b>	<b>175.–</b>
<b>600.01–800</b>	<b>205.–</b>
<b>800.01–1000</b>	<b>230.–</b>
<b>1000.01–1250</b>	<b>260.–</b>
<b>1250.01–1500</b>	<b>275.–</b>
<b>1500.01–2000</b>	<b>295.–</b>
<b>2000.01–2500</b>	<b>350.–</b>
<b>2500.01–3500</b>	<b>390.–</b>
<b>3500.01–99'999'999</b>	<b>485.–</b>