



Le aziende al passo coi tempi non fanno compromessi in termini di identità d'immagine e professionalità ad ogni contatto con i clienti. «Professional Voice» è il prodotto ideale per lasciare una buona impressione sempre, anche quando non si è raggiungibili. Con un messaggio Combox personale e in qualità audio eccellente potete sfruttare al massimo le interazioni con i clienti. In un mercato altamente competitivo sono proprio le piccole cose a fare spesso la differenza.

## Professional Voice è il biglietto da visita in formato vocale per l'abbonamento NATEL® go che risponde ai clienti quando non siete reperibili.

### Cos'è Professional Voice?

Con Professional Voice potete combinare i vostri abbonamenti NATEL® go con messaggi Combox registrati da speaker professionisti e lasciare ai clienti un'impressione positiva anche quando voi non potete rispondere. Non ricevere risposta a una chiamata è infatti sempre un'esperienza spiacevole. Al momento dell'ordinazione dovete indicare il nome dell'azienda e i nomi e i cognomi dei collaboratori, dopodiché potete scegliere liberamente tra diverse melodie di sottofondo e messaggi in quattro lingue.

Una volta attivato il messaggio, i fleet manager non devono più preoccuparsene: i collaboratori possono infatti abilitarlo e disabilitarlo in modo flessibile in qualsiasi momento, sia tramite app che dal servizio web. Oltre al classico messaggio di assenza, potete memorizzare direttamente tramite app o servizio web le assenze prolungate, indicando la data ed eventualmente il nome e numero di telefono del sostituto. Queste informazioni verranno poi integrate automaticamente nel messaggio Combox.

### I vantaggi di Professional Voice

- **Personale**  
Potete rivolgervi ai clienti con un tono personale, in linea con l'immagine dell'azienda.
- **Un passo avanti rispetto agli altri**  
Con l'audio branding potete distinguervi dalla concorrenza.
- **Forte e chiaro**  
Messaggi Combox uniformi per i vostri clienti, con la massima qualità vocale garantita da Swisscom. Dite addio ai vecchi messaggi inespressivi e con l'audio disturbato.
- **Flessibilità**  
Pianificate la vostra reperibilità in modo semplice e comodo tramite app o servizio web.
- **Costi preventivabili**  
Costi chiari e pianificabili per un servizio affidabile.

## La soluzione in sintesi.



### Professional Voice

Con Professional Voice integrate il COMBOX® pro con messaggi registrati da speaker professionisti.



### Disponibilità

Professional Voice è disponibile per tutti i prodotti NATEL® go Voice e NATEL® go Flex.



### Accesso all'app

I collaboratori possono accedere all'app per gestire personalmente i propri messaggi.



### Ordinazione

L'ordinazione iniziale per il collegamento va effettuata dal fleet manager tramite Order Management.



## Facts & figures

Servizi di base	<b>NATEL® go</b> Professional Voice è disponibile per tutti i prodotti NATEL® go Voice.
	<b>Comunicazione di non reperibilità</b> Siete voi a decidere quando e per quanto tempo Professional Voice deve rispondere al posto vostro. Potete definire periodi specifici oppure mantenere il messaggio sempre attivo. Così lascerete ai clienti sempre un'impressione positiva, anche durante le vostre assenze.
	<b>Messaggio di assenza</b> In caso di assenze prolungate, ad es. per vacanze o congedi sabatici, potete configurare il periodo di assenza e memorizzare il numero del sostituto. Queste informazioni verranno poi integrate automaticamente nel messaggio Combox. Il messaggio rimarrà personalizzato.
	<b>COMBOX® pro</b> Con NATEL® go approfittate automaticamente e gratuitamente dei vantaggi del COMBOX® pro. Con il COMBOX® pro potete memorizzare 2 messaggi di benvenuto personali per le chiamate nazionali e 1 per le chiamate internazionali. Professional Voice utilizzerà solo uno dei due messaggi per le chiamate nazionali. Potrete comunque sempre registrare un messaggio personale sul COMBOX® (ad es. per uso privato). Potete alternare in modo flessibile tra i diversi messaggi.
	<b>Cockpit</b> Se siete all'estero, potete accedere a Professional Voice anche tramite Cockpit Swisscom.
	<b>Accesso al portale</b> Tramite servizio web o app mobile. L'app è comodamente scaricabile dall'App Store o da Google Play.
I vantaggi	<b>Personalizzazione</b> Nella configurazione standard potete scegliere tra voci maschili o femminili in 4 lingue (tedesco, inglese, francese e italiano). Come opzione gratuita sono disponibili anche diverse melodie di sottofondo. Testi di benvenuto personalizzati su richiesta.
	<b>Differenziazione</b> Comunicando automaticamente i contatti del vostro sostituto potete fidelizzare maggiormente i clienti e garantire un'esperienza piacevole anche se voi non potete rispondere.
	<b>Trasparenza dei costi</b> Nessun costo di configurazione, canone mensile per l'utilizzo dell'app. I costi sono riportati direttamente sulla fattura Swisscom.
Configurazione	<b>Ordinazione</b> Da parte del fleet manager tramite Order Management.
	<b>Registrazione iniziale</b> Quando il messaggio è pronto, i collaboratori ricevono un'e-mail con l'invito a registrarsi al portale Professional Voice.
	<b>Attivazione</b> Per completare l'attivazione, nel portale i collaboratori collegano il messaggio Professional Voice al rispettivo COMBOX® usando il PIN COMBOX®.

Le informazioni in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di eventuali modifiche.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)