

## Internet Backup einrichten

- 1 Internet Backup Stick mit Router verbinden
- 2 Warten bis Internet-Backup-LED permanent weiss leuchtet
- 3 Ausfallsicherung Internet Backup ist bereit



## LED Verhalten Internet-Box

**Internet-Backup-LED am Router leuchtet permanent weiss**  
*Internet Backup ist im Bereitschaftsmodus, Verbindung über DSL/ Glasfaser bleibt bestehen.*



**Internet-Backup-LED am Router blinkt rot-weiss abwechselnd, mobile-Datenverbindung-LED leuchtet permanent grün**



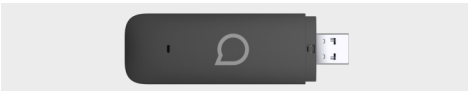
*Der Router stellt jetzt die Internetverbindung automatisch über die mobile Datenverbindung des Internet Backups her.*









**Internet-Backup-LED am Router blinkt endlos weiss**

*Internet Backup funktioniert nicht korrekt. Gehen Sie gemäss Störungsbehebung vor.*

## LED Verhalten USB Stick



-  4G Stick ist betriebsbereit
-  Blinkt rot: Suche nach verfügbarem Netz
-  Blinkt blau oder orange: Die Verbindung wird aufgebaut
-  **4G:** Verbindung hervorragend  
 >Empfohlen für den Betrieb des 4G Sticks
-  **3G:** Ausreichende Verbindung  
 >Empfang durch Positionierung verbessern
-  Kein Netz verfügbar

## Sicherheitshinweise

**CE** Konformitätserklärung  
 Der 4G Stick ist CE-zertifiziert. Der Hersteller TCT Mobil Europe SAS bestätigt, dass der 4G Stick den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Radio Equipment Directive (RED) entspricht. Die Deklaration der Konformität kann unter [www.swisscom.ch/4G-Stick](http://www.swisscom.ch/4G-Stick) nachgelesen werden.

**Umweltinformation**  
 Das Symbol gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Entsorgung ist es stattdessen an Swisscom zu übergeben. Der Hersteller TCT Mobil Europe SAS bestätigt, dass der 4G Stick den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik Altgeräte (WEEE) entspricht.

Hersteller TCL Communication Ltd., 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

## Störungsbehebung

**Internet-Backup-LED am Router blinkt schnell und endlos weiss**

Prüfen Sie, ob die bestellten Swisscom Dienste bereits aktiviert worden sind (Aufschaltdatum). Falls ja, entfernen Sie den Stick. Starten Sie den Router neu und verbinden Sie Internet Backup erneut.

**Internet-Backup-LED am Router blinkt langsam und endlos weiss**

Gehen Sie auf die Routereinstellungen in unserem Kundencenter unter [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter) oder direkt durch Eingabe der URL <http://192.168.1.1/> in ihrem Internetbrowser. Die Empfangsstärke Ihres Internet Backup prüfen Sie unter Internet Backup.

Platzieren Sie den Internet Backup-Stick bei ungenügender Empfangsstärke mittels USB-Verlängerungskabel an einem anderen Ort (Beispiel in der Nähe eines Fensters). Zur Überbrückung grösserer Distanzen können bis zu drei USB-Verlängerungskabel miteinander verbunden werden. 10m Verlängerungskabel sind bei Swisscom online erhältlich.

## Set up Internet Backup

- 1 Connect Internet Backup stick to router
- 2 Wait until the Internet Backup LED lights up white permanently
- 3 Failover Internet backup is ready



## Internet box LED behavior

**Internet backup LED on the router lights up white permanently**  
*Internet backup is in standby mode, connection via DSL/fiber optic remains active.*



**Internet backup LED on router flashes red and white alternately, mobile data connection LED is solid green**

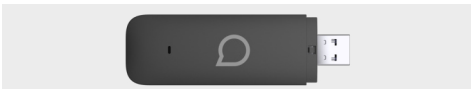


*Using the mobile data connection of the Internet backup, the router now automatically connects to the Internet.*



**Internet backup LED on the router flashes white endlessly**  
*Internet backup is not working correctly. Proceed according to troubleshooting.*

## 4G stick LED behaviour



- 4G Stick is ready for operation
- Flashes red: Searching for available network
- Flashes blue or orange: Establishing the connection
- 4G:** excellent connection  
 > recommended for 4G stick operation
- 3G:** sufficient connection  
 > Improve reception by repositioning
- No network available

## Security information



### Declaration of Conformity

The 4G stick is CE-certified. TCT Mobil Europe SAS as manufacturer, declares that the 4G stick is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive (RED). The declaration of conformity may be consulted at [www.swisscom.ch/4G-Stick](http://www.swisscom.ch/4G-Stick)



### Homologation and WEEE

The icon indicates, that the product shall not be treated as household waste. Instead it shall be submitted to Swisscom. The 4G stick, manufactured by TCT Mobil Europe SAS, was designed to meet the obligation of homologation and to comply with essential requirements and other relevant provisions of European Directive WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment) 2012/19/EU.

**Manufacturer** TCL Communication Ltd., 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

## Troubleshooting

**Internet backup LED on the router flashes white quickly and endlessly**

Check whether the Swisscom services you ordered have already been activated (activation date). If so, remove the stick. Restart the router and reconnect Internet Backup.

**Internet backup LED on the router flashes white slowly and endlessly**

Go to the router settings in our customer center at [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter) or directly by entering the URL <http://192.168.1.1/> in your Internet browser. Check the reception strength of your Internet Backup on the dedicated webpage.

If the signal strength is insufficient, use a USB extension cable to move the Internet backup stick to a different location (e.g. near a window). Up to three USB extension cables can be connected together to bridge larger distances. 10m extension cables are available online from Swisscom.

## Configurer Internet Backup

**1** Connecter la clé 4G au routeur

**2** Attendre que la LED de l'Internet Backup s'allume en permanence en blanc

**3** La sauvegarde sur Internet est prête



## Voyants LED de l'Internet-Box

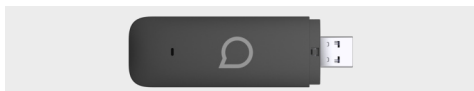
**La LED de Internet Backup est allumée en permanence en blanc**  
La sauvegarde Internet est en mode veille, la connexion via DSL/fibre optique est maintenue.

**La LED de Internet Backup clignote alternativement en rouge et en blanc, la LED de connexion de données mobiles est allumée en permanence en vert**

Le routeur établit maintenant automatiquement la connexion internet via la connexion de données mobile de la clé 4G

**La LED de Internet Backup clignote en permanence en blanc**  
L'internet Backup ne fonctionne pas correctement. Veuillez procéder selon la procédure de dépannage.

## Voyants LED de la clé 4G



- La clé 4G est prête à fonctionner
- Clignote en rouge: Recherche d'un réseau disponible
- Clignotant en bleu ou orange: Établissement de la connexion
- 4G:** connexion excellente  
> recommandé pour utiliser la clé 4G.
- 3G:** connexion suffisante pour utiliser la clé  
> Améliorer la réception en changeant de position
- Pas de réseau disponible.

## Consignes de sécurité

**CE** Déclaration de conformité  
La clé 4G est certifiée CE. Le fabricant TCT Mobil Europe SAS confirme que la clé 4G respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la Radio Equipment Directive (RED). La déclaration de conformité peut être consultée sur [www.swisscom.ch/4G-Stick](http://www.swisscom.ch/4G-Stick).

**Information sur l'environnement**  
Le symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Il convient de le déposer chez Swisscom. Le fabricant TCT Mobil Europe SAS confirme que la clé 4G respecte les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive européenne 2012/19/EU relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE).

**Le fabricant**  
TCL Communication Ltd., 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

## Dépannage

**La LED de Internet Backup du routeur clignote rapidement et indéfiniment en blanc**

Vérifiez si les services Swisscom commandés ont déjà été activés (date de mise en service). Si c'est le cas, retirez la clé. Redémarrez le routeur et connectez à nouveau Internet Backup.

**La LED de l'internet Backup du routeur clignote lentement et en permanence en blanc**

Accédez aux paramètres du routeur dans notre espace client sous [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter) ou directement en tapant l'URL <http://192.168.1.1/> dans votre navigateur Internet. Vérifiez la puissance de réception du signal de la clé 4G sous Internet Backup.

Si la puissance de réception est insuffisante, placez la clé de Internet Backup à un autre endroit (par exemple près d'une fenêtre) à l'aide d'une rallonge USB. Pour couvrir des distances plus importantes, il est possible de relier jusqu'à trois câbles d'extension USB entre eux. Des rallonges de 10 m sont disponibles en ligne chez Swisscom.

## Impostare il backup su Internet

- 1 Collegare la chiavetta dell'Internet Backup al router
- 2 Attendere finché il LED dell'Internet Backup si permanentemente di colore bianco
- 3 Il servizio dell'Internet Backup è pronto e in standby



### Legenda LED Internet-Box

**Il LED dell'Internet Backup si illumina permanentemente di bianco**

*L'Internet Backup è in modalità standby, la connessione via DSL/fibra ottica rimane attiva.*

**Il LED dell'Internet Backup lampeggia alternativamente in rosso e in bianco, mentre il LED della connessione dati mobile si accende permanentemente in verde.**

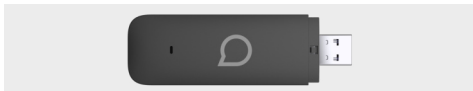
*Il router stabilisce ora automaticamente la connessione a Internet tramite la connessione dati mobile del backup Internet.*

**Il LED dell'Internet Backup lampeggia in bianco all'infinito**

*Il Internet Backup non funziona correttamente. Procedere in base alla risoluzione dei guasti.*



## Legenda LED chiavetta 4G



- Il dispositivo 4G è pronto per l'uso
- Rosso lampeggiante: Ricerca di una rete disponibile.
- Blu o arancione lampeggiante: Connessione in corso.
- 4G:** connessione eccellente  
> raccomandata per l'impiego
- 3G:** connessione sufficiente per l'impiego  
> regolare il posizionamento del bastone
- Nessuna rete disponibile

### Avvertenze di sicurezza



#### Dichiarazione di conformità

La chiavetta 4G è certificata CE. Il costruttore TCT Mobil Europe SAS conferma che la chiavetta 4G rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo [www.swisscom.ch/4G-Stick](http://www.swisscom.ch/4G-Stick)



#### Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore TCT Mobil Europe SAS conferma che la chiavetta 4G rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

#### Il costruttore

TCL Communication Ltd., 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

## Risoluzione dei guasti

**Il LED dell'Internet Backup sul router lampeggia in modo rapido e continuo di bianco**

assicuratevi che il vostro servizio Swisscom sia già stato attivato (data di attivazione). In caso affermativo rimuovete la chiavetta. Riavviate il router e collegate nuovamente Internet Backup.

**Il LED dell'Internet Backup sul router lampeggia in modo lento e continuo di bianco:**

Accedere alle impostazioni del router tramite la nostra area clienti presso [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter) o direttamente inserendo l'URL <http://192.168.1.1/> nel browser Internet. Sotto la sezione Internet Backup, controllate la potenza di ricezione della rete mobile.

Se la potenza di ricezione è insufficiente, utilizzare un cavo di prolunga USB per spostare la chiavetta dell'Internet Backup in un'altra posizione (ad esempio, vicino a una finestra). È possibile collegare fino a tre cavi di prolunga USB per coprire distanze maggiori. I cavi di prolunga da 10 m sono disponibili online presso il sito di Swisscom.