



Avec l'option Cloud, Enterprise SIP assure le lien entre votre opérateur de téléphonie sur le cloud et le réseau de téléphonie public. Microsoft Teams et Webex Calling by Cisco sont les premières solutions bénéficiant d'une connexion directe à Swisscom.

Enterprise SIP Cloud

Les solutions de téléphonie basées sur le cloud gagnent toujours plus en importance tout en offrant des fonctions à la pointe du progrès.

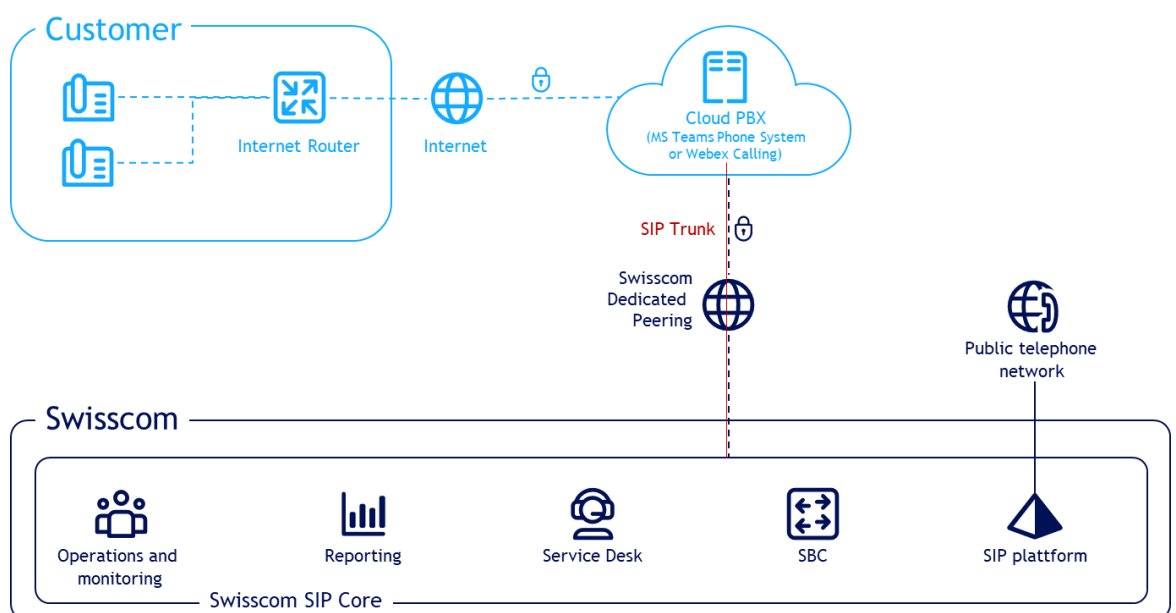
Enterprise SIP Cloud permet l'utilisation des numéros fixes existants via les deux systèmes de téléphonie sur le cloud, Microsoft Teams et Webex Calling.

Dépassant les systèmes de téléphonie IP traditionnels, les solutions cloud telles que Webex Calling ou Microsoft 365 gagnent du terrain et proposent, outre les

fonctions de collaboration, des fonctions de téléphonie de pointe.

Ces solutions ne déploient toutefois leurs pleins avantages qu'en assurant le traitement de la téléphonie externe également. L'option Cloud d'Enterprise SIP offre cette possibilité, en toute simplicité et de manière intégrée.

Enterprise SIP Cloud Trunk est un outil particulièrement attrayant pour les clients qui utilisent déjà Microsoft Teams comme solution de collaboration, qui souhaitent étendre leur solution SIP Trunk ou encore planifier un basculement progressif vers la téléphonie sur le cloud.



Les appels de l'utilisateur final passés depuis le site du client sont transmis à l'opérateur de téléphonie sur le cloud via la connexion Internet et, de là, à Swisscom et au réseau de téléphonie public via Enterprise SIP Cloud Trunk.

swisscom



Cas d'utilisation

- Vous disposez déjà d'un ou de plusieurs raccordements Enterprise SIP que vous utilisez via votre installation téléphonique. Vous souhaitez procéder au basculement progressif des utilisateurs vers la téléphonie sur le cloud.
- Vous exploitez déjà une solution de téléphonie sur le cloud et souhaitez y intégrer vos numéros fixes.
- Votre fonctionnement est déjà mixte, reposant à la fois sur un central téléphonique sur site et une solution de téléphonie sur le cloud.

Dans les faits

- La variante Cloud d'Enterprise SIP permet une migration en douceur depuis un central téléphonique sur site vers une solution basée sur le cloud. Vous déployez la solution cloud, puis transférez en ligne via Swisscom Business Center les numéros d'appels existants depuis votre Trunk sur site vers le Trunk basé sur le cloud.
- Avec une solution de téléphonie sur le cloud, l'ensemble des fonctions de téléphonie sont disponibles sur le cloud public, soit avec Microsoft Teams ou Webex Calling. Pour en bénéficier, les licences du prestataire en question sont requises. Grâce à Enterprise SIP Cloud de Swisscom, vous utilisez ces services avec des numéros fixes existants et nouveaux.

Utilisation de fonctions éprouvées sur le cloud également

Les services éprouvés d'Enterprise SIP sont également disponibles dans la variante Cloud:

- Disponibilité et fiabilité élevées
- Routage des numéros d'urgence
- Filtre d'appels
- Fonction antispoofing
- Déviation des appels avec gestion via une API

Microsoft 365 Management de Swisscom

En option, notre offre Microsoft 365 Management vous propose une assistance professionnelle dans le cadre de l'exploitation de votre environnement Microsoft 365. Nos experts sont en mesure de vous apporter un soutien de bout en bout pour les aspects téléphoniques de votre solution, d'identifier l'origine d'éventuels problèmes et de les résoudre.

Webex Calling de Swisscom

Swisscom propose également des services complémentaires pour Webex Calling. Swisscom agit en tant que Service Desk et fournit le support de premier niveau pour Webex Calling. En choisissant Swisscom comme partenaire pour la gestion de Webex Calling, vous bénéficiez en outre d'une mise en œuvre professionnelle par nos chefs de projet, de la gestion des licences avec Swisscom comme partenaire contractuel et, si nécessaire, d'une assistance supplémentaire jusqu'à la résolution de problèmes complexes en collaboration directe avec Cisco.

Bien entendu, nous vous recommandons d'acheter les licences Microsoft Teams ou Webex Calling chez Swisscom, mais ce n'est pas une condition obligatoire pour utiliser l'offre Enterprise SIP Cloud.