



Il mondo digitale ci pone continuamente di fronte a nuove sfide. Oggi i vostri clienti, ospiti e collaboratori si aspettano un accesso a internet. I Managed Public Wireless LAN (PWLAN) Services vi permettono di soddisfare le aspettative e i bisogni dei vostri utenti in modo ottimale grazie a un efficiente accesso a internet WLAN.

Managed PWLAN

**Con la soluzione hotspot di Swisscom aumentate la vostra attrattiva, offrendo ai vostri clienti, ospiti e visitatori un accesso a internet professionale e performante.**

**Cos'è Managed PWLAN?**

Managed PWLAN è un servizio di hotspot pubblico wireless professionale che consente ai vostri ospiti, visitatori e collaboratori un accesso a internet semplice e sicuro. La soluzione si addice ad alberghi, centri conferenze e centri business, esercizi di ristorazione, ospedali e ad ogni altro settore con traffico pubblico. Managed PWLAN è perfetto per sedi di qualsiasi dimensione, sia all'interno che all'esterno di edifici. Swisscom assicura un esercizio impeccabile caratterizzato dalla massima sicurezza.

**I vantaggi di Managed PWLAN**

- Immagine professionale grazie a una soluzione hotspot performante e solida.
- Potete fare affidamento sulle tecnologie più evolute e approfittate delle conoscenze dei nostri esperti.
- Personalizzate il vostro hotspot online nello Swisscom Business Center secondo le vostre esigenze.
- Swisscom si assume l'assistenza all'utente finale.

Swisscom si occupa dell'installazione, del monitoraggio e dell'esercizio. Gli utenti vengono preliminarmente autenticati (ad es., tramite login via SMS), affinché le persone inadempienti possano essere identificate su richiesta delle autorità.

In tutte le situazioni potete affidarvi all'elevata qualità del servizio Managed PWLAN di Swisscom.



swisscom



## Facts & Figures



### Servizi base

**Prestazioni incluse:** progettazione e installazione, infrastruttura di alta qualità, antenne, cablaggio edificio, connettività (cavi di rame o in fibra ottica), servizio PWLAN,

**Durata del contratto:** da 12 mesi a 5 anni

**Esercizio:** monitoraggio centrale di tutta l'infrastruttura

**Affidabile servizio PWLAN di Swisscom con possibili impostazioni:**

- pagina di login: fresca, con design moderno e personalizzabile (immagine, logo, testo, widget), per tutti i dispositivi e in più lingue
- Target Link: dopo il login l'ospite viene inoltrato su una pagina specifica.
- diverse varianti di autenticazione
- supporto utenti tramite hotline in quattro lingue

**Support Level:** registrazione notifiche di guasto 7x24 h, interventi lun.-ven. 7.00-18.00

**Configurazione nel business center:** impostazioni basate sul web, gestione di impostazioni e report, Trouble Ticketing, Change Management



### Opzioni

**Partner Radius Login:** autenticazione utenti tramite la vostra banca dati clienti.

**MAC Device Login:** integrate i vostri dispositivi semplicemente nella rete tramite indirizzo MAC

**Content Filtering:** blocco dei contenuti indesiderati

**Enhanced Reporting:** tramite Smart Data Insights scoprite di più sui vostri ospiti.

**Service Level:** premium

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su [swisscom.ch/pwlan-services](https://www.swisscom.ch/pwlan-services)