



Dans les situations d'urgence et de crise, des solutions simples sont indispensables. Comme de telles situations extraordinaires ne se produisent pas tous les jours, des erreurs aux effets indésirables se produisent souvent dans l'agitation. eAlarm crisis permet d'alerter simplement et efficacement les bonnes personnes cibles au bon moment et contribue ainsi activement à la gestion des crises. Cela vous laisse plus de temps pour l'essentiel et vous permet de revenir plus rapidement à une exploitation normale.

## eAlarm crisis – un système simple et fiable

### eAlarm crisis: définition

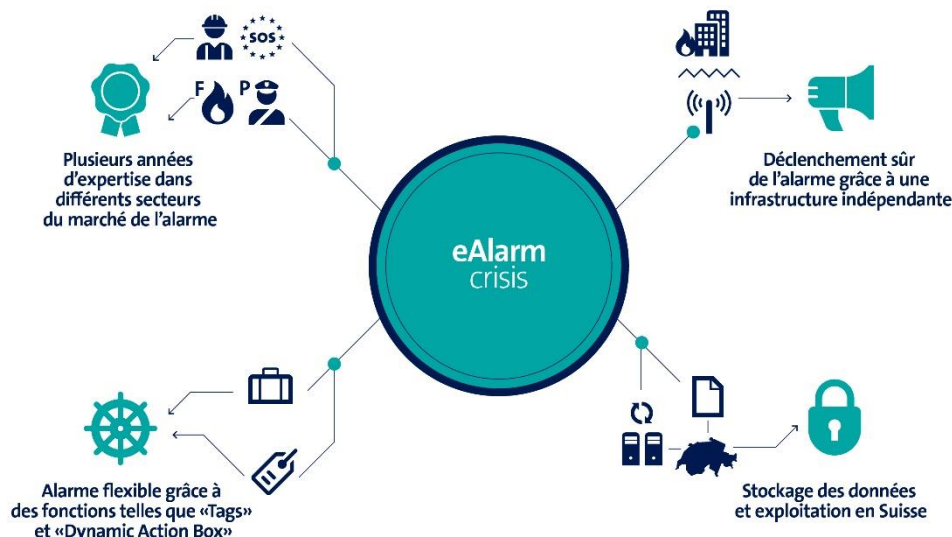
eAlarm crisis est un Managed Service basé sur le cloud pour l'alerte dans le contexte de la gestion d'urgence/de crise et du Business Continuity Management. Il vous aide à faire face à un large éventail de situations d'urgence telles que les accidents de travail, les évacuations, les cyberattaques, les pannes informatiques, etc. Vous pouvez facilement joindre vos groupes d'intérêt (collaborateurs, membres de la cellule de crise,...) à tout moment et de n'importe où via plusieurs canaux de communication, et ainsi faire face rapidement aux urgences et aux crises. Grâce à des scénarios préparés, vous êtes parés de manière optimale à une crise.

eAlarm crisis – la solution d'alarme de pointe qui répond aux exigences d'aujourd'hui et de demain.

### Vos avantages avec eAlarm crisis

- Vous assurez la continuité de votre entreprise en réagissant rapidement, selon la situation et simplement aux urgences et aux crises.
- Vous disposez d'une solution d'alarme indépendante de votre infrastructure.
- Vous bénéficiez d'une grande disponibilité.
- Vous disposez d'un service 7j/7 et 24h/24 et d'une assistance depuis la Suisse.
- Vos données sont protégées 24h/24 et disponibles en toute sécurité dans les centres de calcul Swisscom les plus modernes et redondants de Suisse.
- Vous profitez de l'expertise de longue date et des capacités techniques de Swisscom en matière d'alerte, de notification en masse, de gestion des performances/capacités et de sécurité.
- Vous bénéficiez d'un modèle tarifaire simple.

## Gros plan sur la solution









## Facts & Figures

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Clients Commerciaux, case postale, CH-3050 Berne  
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom

	Mise en alerte des groupes d'intérêt internes et/ou externes pour la gestion des urgences, des crises, des risques et de la Business Continuity.
Informations clés	<p>Données stockées en Suisse moyennant le respect de l'ensemble des directives relatives à la protection des données pour les données C4 (critiques), avec backups réguliers.</p> <p>Managed Service sur le Swisscom Application Cloud privé interne, qui répond aux exigences technologiques les plus récentes.</p> <p>Design et convivialité conçus pour faciliter l'utilisation du système.</p> <p>Modèle tarifaire simple et transparent.</p> <p>Disponibilité du service à 99,0 %, exploitation et surveillance 24h/24, 7j/7 en Suisse.</p>
	Déclenchement par navigateur ou à distance par service REST ou SMS.
Caractéristiques	<p>Moyens d'alarme multicanaux: application, SMS, SMSprio, voix et e-mail.</p> <p>Application: alerte sécurisée et efficace sur le smartphone via une application dédiée pour iOS / Android (compris communication E2E cryptée, réception de pièces jointes / documents)</p> <p>Jusqu'à six possibilités individuelles de réponse par alarme afin d'obtenir des réponses aussi pertinentes que possible. Simplification du quittancement grâce à une page de commentaires.</p> <p>Les scénarios d'urgence et de crise potentiels peuvent être sauvegardés à l'avance et, en cas d'événement grave, peuvent être déclenchés sur simple pression d'une touche.</p> <p>Flexibilité maximale grâce à des fonctions telles que les <i>Tags</i> et la <i>Dynamic Action Box</i>, qui permettent d'agir à tout moment en fonction de la situation (p. ex. seconde alarme).</p> <p>Cockpit de l'alarme en cours pour suivre la progression et déclencher des actions consécutives.</p> <p>Conférences téléphoniques pour un échange de communications efficace en cas de crise.</p> <p>Feedback de diverses confirmations techniques de transfert/destination (p. ex. Delivery Notification); possibilités de quittancement par application, SMS et e-mail ou par page de feedback.</p> <p>Alarme en série: escalade automatique vers d'autres moyens d'alarme.</p> <p>Interfaces standard pour le déclenchement d'alarme (REST).</p> <p>Importation des données via fichier CSV et XLSX.</p> <p>Journalisation des données importantes pour la fin de l'alarme.</p> <p>Gestion des données en ligne, différents niveaux d'utilisateurs avec restrictions d'accès.</p> <p>La performance du système et l'exploitation des capacités des canaux de communication sont surveillées constamment et, si nécessaire, développées en conséquence.</p>
	<b>eAlarmScope</b> : surveillance permanente de bout en bout de la chaîne d'alarme, signalisation visuelle et sonore en cas de dérangement.
Extensions / Options	<b>eAlarmDirect</b> : alerte immédiate et automatique des personnes responsables dès que l'une de vos installations d'alarme déclenche une alarme.
	Conseil: élaboration du concept d'alarme, planification du projet, analyse du problème.
Prestations	<p>Gestion de projet, compte Demo, mise en service, configuration, contrôle des exécutions.</p> <p>Formations telles qu'une formation intégrée des administrateurs, aide en ligne.</p> <p>Réception prioritaire des dérangements 7j/7, 24h/24 sur le portail (Extranet), fax et/ou appel.</p>