



Jede noch so gute Provider-Beziehung bringt Abhängigkeiten mit sich; viele davon tragbar, manche jedoch nicht - wie z.B. Service-Phaseouts oder Preiserhöhungen. Für den eigenen Geschäftserfolg ist es daher unabdingbar, auf solche Ankündigungen vorbereitet zu sein - so, dass ein Anbieterwechsel jederzeit ohne grössere Beeinträchtigung möglich ist.

Verständlicher- und unglücklicherweise denken viele Unternehmen beim Einstieg in die Cloud nicht an ihre Exit Strategie. Warum aber ist diese gerade dann so wichtig? Je früher mögliche Exit-Szenarien berücksichtigt werden, desto massgeblicher ist deren Einfluss auf die Architekturentscheidungen und in den Verhandlungen mit dem gewählten Service Provider. Es gibt zahllose Gründe für Service-Wechsel, sowohl in regulierten wie auch nicht-regulierten Branchen. Es gilt deshalb für alle, Lock-ins zu vermeiden.

Das Cloud Exit Framework von Swisscom

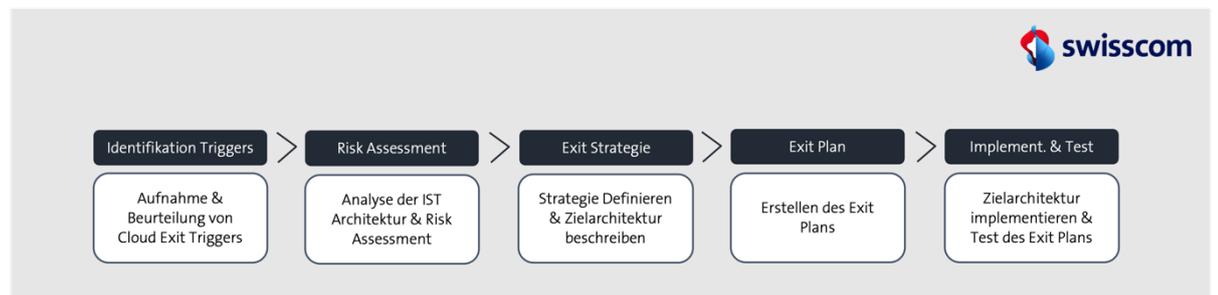
Mit dem Cloud Exit Framework bietet Swisscom das passende Vorgehen, mit welchem Sie Schritt für Schritt von der Identifikation der für Sie relevanten Trigger bis zur Implementierung des Exit Plans und dessen Validierung geführt werden. Dabei bestimmen Sie, wie viel Risiko Sie auf sich nehmen möchten (sog. Risiko Appetit) und welche Implementationstiefe für Ihr Unternehmen zielführend ist. Um den Prozess anzustossen, werden in einem ersten Workshop mögliche Trigger identifiziert und beurteilt. Danach wird die aktuelle Applikations-

landschaft und Architektur analysiert und die damit verbundenen Lock-in Risiken identifiziert. Ihren Bedürfnissen entsprechend wird anschliessend die Exit Strategie definiert und die Exit-Zielarchitektur beschrieben. Ist eine konkrete Umsetzung gewünscht, wird auf der Strategie basierend der Exit Plan erstellt. Dieser kann sowohl teilweise oder auch vollumfänglich umgesetzt und getestet werden.

Ihr Nutzen mit dem Cloud Exit Framework

- **Individuell**
Ihr Risiko Appetit und Ihre Bedürfnisse stehen im Zentrum. Sie bestimmen sowohl wie weit Sie gehen wollen als auch den Grad der Swisscom Involvement.
- **Best Practice**
Mit dem Cloud Exit Framework bietet Swisscom ein Praxis-erprobtes Vorgehen, welches eine effiziente Erarbeitung des Themas ermöglicht.
- **Expertise**
Als Microsoft und AWS zertifizierter Partner hat Swisscom die Spezialist*innen, welche Sie gezielt und in der nötigen Tiefe beraten können.
- **Neutrale Betrachtung**
Durch die Unabhängigkeit zu den Public Cloud Providern kann Sie Swisscom neutral und transparent unterstützen.

Die Bausteine des Cloud Exit Frameworks





Facts & Figures

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Identifikation der Trigger

Trigger Workshop

Der initiale Trigger Workshop à 2h dient dazu, mögliche Exit Triggers zu identifizieren und berücksichtigt folgende Aspekte:

- Kennenlernen Ihrer Cloud Strategie und High Level Architektur.
- Identifizieren von Trigger-Szenarien und gemeinsames Kategorisieren und Beurteilen von Massstab, Indikator und Stakeholder gemäss Trigger Register von Swisscom.
- Als Lieferobjekt erhalten Sie das gemeinsam erarbeitete Trigger Register sowie eine Empfehlung für das weitere Vorgehen.

Kosten: CHF 920



Risk Assessment

Analyse IST Architektur und Betriebsmodell

- In einem Workshop (bei Bedarf und Umfang der Applikationslandschaft ggfs. auch mehrere) werden die Core Applikationen identifiziert und dabei der Cloud Exit Scope festgelegt. Applikationsarchitekturen und Abhängigkeiten zu den Anbietern und deren Services werden vertieft. Ebenfalls wird das Betriebsmodell inkl. Organisation, Arbeitsweisen und Arbeitswerkzeuge besprochen.

Risk Assessment

Vertiefte Analyse und Identifikation von Risiken basierend auf den in der Analyse der IST Architektur und des Betriebsmodells gesammelten Daten.

Risk Workshop

Risikopräsentation aus der Swisscom Expertenbeurteilung in einem Workshop. Gemeinsame Diskussion und Beschreibung der Risikobehandlung und -massnahmen. Folgende Lieferobjekte werden Ihnen nach Abschluss des Risk Assessments ausgehändigt:

- Finales Risk Register mit identifizierten Risiken sowie deren Bewertung und Risikomassnahmen.
- Beschreibung von Architektur und Abhängigkeiten der relevanten Applikationen.

Kosten: Abhängig von Grösse und Komplexität der Anbieter- und Applikationslandschaft.



Cloud Exit Strategie

Workshop

- In einem Workshop à 2h werden die Erkenntnisse aus Trigger Identifikation und Risk Assessment zusammengefasst und fehlende Informationen identifiziert. Zudem wird das weitere Vorgehen festgelegt.

Erarbeitung der Strategie

Mit der Ausarbeitung der Zielarchitektur, der Migrationsstrategie auf Basis der 6R sowie den strategischen Grundsätzen werden die bereits erarbeiteten Informationen aus Trigger Identifikation und Risk Assessment im Cloud Exit Strategie Dokument ergänzt.

Präsentation

Präsentation der von Swisscom erarbeiteten Cloud Exit Strategie in einem Workshop. Als Lieferobjekt wird Ihnen die Cloud Exit Strategie ausgehändigt.

Kosten: Abhängig von Grösse und Komplexität der Anbieter- und Applikationslandschaft.



Cloud Exit Plan

Erstellen des Exit Plans

- Erarbeiten des Cloud Exit Plans, welcher beschreibt wie die Cloud Exit Strategie im Falle eines Trigger Events ausgeführt wird. Dabei werden sowohl zeitliche und finanzielle Aspekte wie auch die Stakeholder-Verantwortlichkeiten berücksichtigt.

Präsentation

Präsentation des von Swisscom erarbeiteten Cloud Exit Plans in einem Workshop. Als Lieferobjekt wird dem Kunden der Cloud Exit Plan übergeben.

Kosten: Abhängig von Grösse und Komplexität der Anbieter- und Applikationslandschaft.



Zusatzservices

Implementation & Testing

Unterstützung bei der Implementierung und beim Test des Cloud Exit Plans. Dabei sind diverse Szenarien gemäss Kundenanforderung umsetzbar. Dies kann von einem einfachen Proof of Concept einer Applikation bis zur kompletten Implementation der Landing Zone reichen. Swisscom kann dazu auf bestehende Architektur Blueprints zurückgreifen, welche die Implementationszeiten reduzieren.

Compliance Consulting

Das Compliance Consulting Angebot ist ein modulares Beratungsangebot für Banken, die Datenhaltung und Verarbeitung in die Cloud migrieren wollen und sich somit mit den regulatorischen und geschäftspolitischen Anforderungen dazu auseinandersetzen müssen.

Operation

Um die Aktualität von Cloud Exit Strategie und -Plan und damit auch die fortlaufende Auditierbarkeit in regulierten Branchen sicherzustellen, führt Swisscom einen periodischen Review der Trigger und Risiken durch und aktualisiert bei Veränderungen sowohl die Strategie als auch den Plan.