

# Gestion du cut-over

## Un processus méthodique avec un état-major pour limiter les risques

Le cut-over est le transfert contrôlé d'une solution informatique en exploitation et un moment critique dans le déroulement d'un projet. Un processus méthodique et l'utilisation de procédures formelles assurent le succès de la planification et de l'exécution avec un accent sur la protection de l'environnement productif et de ses services.

Notre expérience a montré que l'intégration précoce de la gestion du cut-over dans un projet augmente considérablement les chances de réussite et d'une mise en œuvre ordonnée.

Le cut-over est une tâche transversale qui s'étend au-delà de la bascule en production. Il comprend toutes les tâches techniques telles que l'installation, la mise à niveau ou la migration. En outre, le cut-over comprend aussi des questions métier importantes, comme comment passer de l'ancien au nouveau système de façon correcte et contrôlée.

La gestion du cut-over n'est pas une question négligeable qui peut être traitée au dernier moment; au contraire, sa gestion doit accompagner et influencer l'ensemble du projet.

### Notre contribution à votre succès

Nous offrons une gestion intégrale du cut-over qui comprend les services suivants:

#### Questions métier:

- > Conseil et soutien pour les tâches métiers à effectuer avant, pendant et après le cut-over.
- > Exemple: gestion des transactions ouvertes et des interfaces avec les systèmes externes ou ouverture contrôlée de la nouvelle plate-forme envers l'extérieur.
- > Contrôle régulier de tous les travaux et décisions pour assurer une solution de repli.

#### Planification:

- > Planification en temps opportun du cut-over, du cut-over d'essai et des journées de test et de formation en fonction des conditions exogènes.
- > Grâce à notre expérience, nous contribuons à choisir une date appropriée et influons ainsi très tôt sur le succès du cut-over.

#### Processus établi:

- > La gestion du cut-over de Swisscom se base sur un processus établi selon LeanStream® avec des livrables prédéfinis.
- > Ce processus est défini par une organisation claire avec des tâches et des responsabilités précises, une gestion du risque intégrée et des organes de décisions et d'escalade prédéfinis.
- > Exemple de livrables: plan concept de cut-over et de repli, plan directeur et plans annexes, organisation des interventions et des services de piquet.

#### Vos avantages

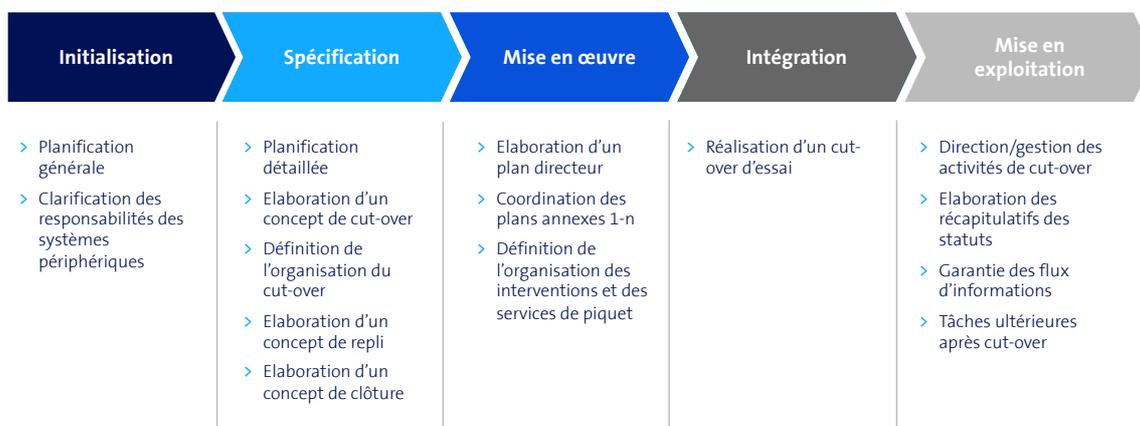
Vous profitez doublement d'une gestion du cut-over intégrale et éprouvée:

- > Les projets informatiques suscitent de l'incertitude et des questions chez les décideurs et les spécialistes métier. Notre expérience vous donne la sécurité nécessaire et une base solide pour donner un "go". Les effets sur les activités courantes sont réduits au minimum et sont coordonnés.
- > En tant que spécialistes du cut-over, nous pouvons soutenir votre chef de projet, coacher le responsable du cut-over ou assurer la qualité nécessaire par des revues.

#### Ce qui nous distingue

- > Notre longue expérience dans la gestion de grands et petits projets et nos exigences élevées nous permettent de vous fournir une gestion de projet de la plus haute qualité.
- > En tant qu'innovateur numérique et leader dans la fourniture de services informatiques et de BPO, nous comprenons les nombreuses facettes du monde bancaire. Ceci nous permet de vous accompagner dans tous vos différents défis.
- > Avec LeanStream®, Swisscom Project Management offre une procédure de projet établie qui peut être adaptée à vos besoins spécifiques. Nous sommes en mesure de vous offrir une assistance rapide et concrète.

## Notre approche



## Votre contact



Rolf Baumann  
Head of Project Management Banking  
rolf.baumann@swisscom.com  
+41 79 774 60 13  
[www.swisscom.com/banking](http://www.swisscom.com/banking)

