



Dans notre monde numérique, les solutions informatiques pleinement intégrées gagnent en importance et en complexité pour les entreprises.

**En confiant l'exploitation et la maintenance de votre informatique à nos experts, vos collaborateurs et vous-même pouvez vous concentrer pleinement sur votre cœur de métier.**

**En quoi consiste Business IT Services?**

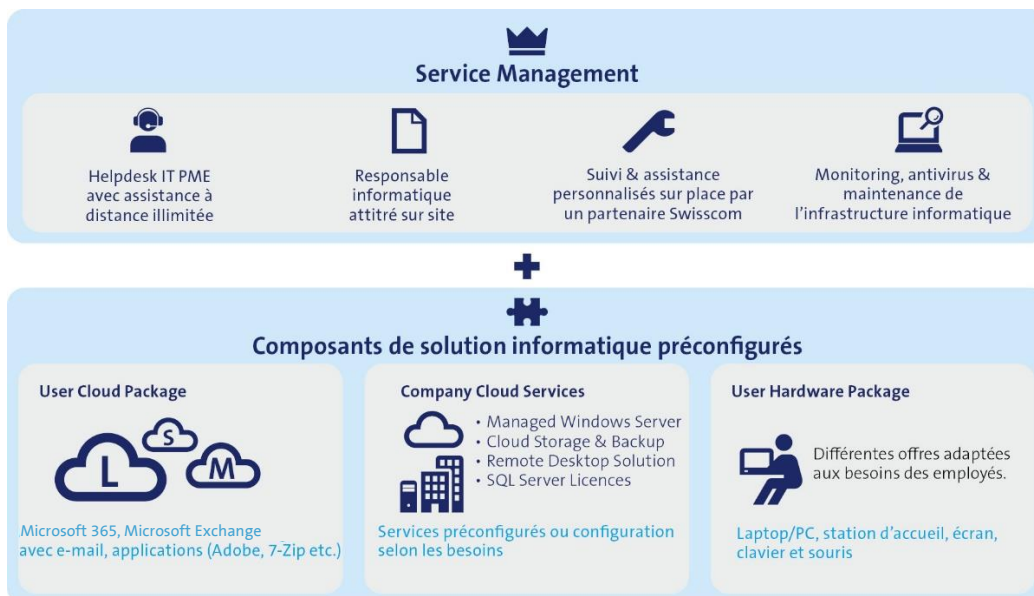
Business IT Services s'adapte à vos besoins et se charge d'exploiter votre infrastructure informatique et votre poste de travail de façon sûre à un prix mensuel fixe.

Vous bénéficiez d'une gestion complète du service ainsi que d'horaires et de délais de réaction clairement définis. Un Helpdesk IT spécialisé en PME vous fournit un service à distance illimité et vous assiste sur place en cas de besoin.

Nous vous proposons des services informatiques sûrs et stables issus de nos centres de données en Suisse, qui vous garantissent une solution performante et toujours disponible.

**Vos avantages avec Business IT Services**

- **Pack de services individuel et souple**  
Vous bénéficiez d'une solution sur mesure pour votre PME, modulable en tout temps.
- **Externalisation sur mesure**  
Vous décidez dans quelle mesure vous souhaitez externaliser votre informatique dans le cloud ou conserver son exploitation sur votre site.
- **Responsable informatique attitré**  
Votre partenaire Swisscom, un spécialiste technique de votre région, se tient à votre disposition. Parfaitement au courant de vos besoins, il saura vous conseiller.
- **Prévisibilité et transparence des coûts**  
Grâce à Business IT Services à prix fixe mensuel, les coûts sont transparents et vous pouvez planifier votre budget.
- **Solution globale intégrée d'un seul tenant**  
Il est facile d'intégrer Business IT Services dans notre solution de communication Smart Business Connect. Vous bénéficiez ainsi d'une solution coordonnée avec un seul interlocuteur.





Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications. Tous les prix en CHF et TTC.

Swisscom (Suisse) SA PME, Case postale, CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

**swisscom**

Combien coûte l'externalisation de l'IT à ma PME?

[Lancez le calculateur](#)

## Facts & Pricing

### Installation

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Frais de configuration uniques | 2700.– |
|--------------------------------|--------|

### Company Service Management

|  | L            | M                         | S            |
|--|--------------|---------------------------|--------------|
| Horaires <sup>1</sup>  | lu-sa, 6-22h | lu-ve, 8-19h<br>sa, 8-17h | lu-ve, 8-17h |
| Accès au Helpdesk IT PME<br>Délai d'intervention 8 heures<br>Active Directory pour gestion des utilisateurs<br>Serveur de fichiers pour archivage des données (sans service de sauvegarde) <sup>2</sup><br>1 visite annuelle sur site par le partenaire Swisscom attitré | incl.        | incl.                     | incl.        |
| Tarif mensuel <sup>3</sup>   | 450.–        | 400.–                     | 300.–        |

### User Service Management

#### Tarif mensuel

|   |      |
|---|------|
| Assistance à distance illimitée par utilisateur                 | 15.– |
| Exploitation par laptop/PC via remote support (incl. antivirus) | 15.– |

### Options Service Management

#### Tarif mensuel

|   |  |
|---|--|
| Facturation de toutes les interventions sur site incl.                | +200.– par serveur physique<br>+60.– par Laptop/PC |
| Exploitation, par serveur physique sur site                           | +360.–   |
| Délai d'intervention raccourci à 4 heures                             | +100.–   |
| Visite supplémentaire par an sur site assurée par partenaire Swisscom | +45.–  |
| Support par imprimante réseau   | +10.–  |

### User Cloud Packages

|   | XL                | L                            | M     | S     | XS    | AD Only <sup>7</sup> |
|---|-------------------|------------------------------|-------|-------|-------|----------------------|
| Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote, Teams etc.) | incl.             | incl.                        | incl. | –     | –     | –                    |
| Microsoft Exchange (e-mail, calendrier, annuaires et filtre antispam) | incl.             | incl.                        | –     | incl. | incl. | –                    |
| Applications (Adobe Acrobat Reader, 7-Zip, Chrome, VLC Media Player)  | incl.             | incl.                        | incl. | incl. | –     | –                    |
| Tarif par utilisateur /mois   | 78.– <sup>5</sup> | 27.60<br>/49.20 <sup>6</sup> | 24.–  | 16.80 | 6.85  | 4.–                  |
| Tarif par utilisateur avec RDS/mois <sup>4</sup>                      | 78.– <sup>5</sup> | 49.20                        | 37.20 | 28.80 | 11.70 | 4.–                  |



Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications. Tous les prix en CHF et TTC.

Swisscom (Suisse) SA PME, Case postale, CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055, [www.swisscom.ch/pme](http://www.swisscom.ch/pme)

**swisscom**

| Company Cloud Services  | XXL   | XL                             | L                              | M  | S                                   | XS                           |
|---|---|--------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
| Managed Windows Server/mois   | 970.–<br>(8 CPU,<br>64 GB RAM)  | 530.–<br>(6 CPU,<br>32 GB RAM) | 310.–<br>(8 CPU,<br>16 GB RAM) | 190.–<br>(4 CPU,<br>8 GB RAM)                            | 140.–<br>(2 CPU,<br>8 GB RAM)       | 97.–<br>(2 CPU,<br>4 GB RAM) |
| Cloud Storage pour fichiers et Managed Windows Server <sup>8</sup> par 100 Go /mois | 36.– (Ultrafast Storage) / 30.– (Fast Storage)                          |                                |                                |  |                                     |                              |
| + Cloud Backup par 100 Go Cloud Storage/mois <sup>9</sup>                           | +40.–<br>(conservation 12 mois)   |                                | +30.–<br>(conservation 6 mois) |  | + 24.–<br>(conservation 4 semaines) |                              |
| Licences pour serveur MS-SQL/mois   | 161.–<br>(SQL Server Standard Edition pro 2 Core Licence) <sup>10</sup> |                                |                                | 19.–<br>(SQL Server Standard SAL pro Subscriber Licence) |                                     |                              |

#### User Hardware Package

Pack prédéfini composé d'un laptop/PC et d'une station d'accueil, écran<sup>11</sup>, clavier et souris. Tarif entre CHF 31.– et CHF 82.– par mois dépendant du modèle laptop / PC (tarif sur 48 mois<sup>12</sup>).

| Carnet d'heures | Montant unique |
|-----------------|----------------|
| 10 heures       | 1842.–         |
| 20 heures       | 3672.–         |
| 50 heures       | 8640.–         |
| 100 heures      | 16200.–        |

P.S.: créez vous-même une offre indicative avec [le calculateur IT](#) en juste quelques clics.

<sup>1</sup> Selon prestations de service Smart Business Connect. <sup>2</sup> Il ne s'agit que du serveur. De l'espace mémoire pour le backup peut être obtenu avec le service Cloud Storage & Backup (Company Cloud Services). <sup>3</sup> Réduction de 50 % sur le tarif mensuel pour les entreprises de 1 à 10 employés. <sup>4</sup> La solution Remote Desktop Services (RDS) à partir de 30 utilisateurs peut entraîner des coûts pour les serveurs supplémentaires (Managed Windows Server). <sup>5</sup> Avec la licence Office 365 Enterprise E5. <sup>6</sup> Avec la licence Office 365 Enterprise E3. <sup>7</sup> Compte AD-Only, par exemple pour une application CRM avec support utilisateur. <sup>8</sup> Business IT Services ne peut pas être acheté avec moins de 100 Go de "Cloud Storage" afin que les fichiers puissent être stockés sur le serveur principal. <sup>9</sup> Business IT Services ne peut pas être acheté sans au minimum le "Cloud Backup Service S", de sorte que la sauvegarde des données peut être garantie. <sup>10</sup> La licence est disponible en 2 Core Pack, au moins 4 cores par serveur virtuel doivent faire l'objet d'une licence. <sup>11</sup> Un écran est inclus dans le paquet standard. Deuxième écran, grands écrans et pas d'écran si nécessaire. <sup>12</sup> Plans tarifaires possibles également sur 36 mois ou 60 mois.