



Digitalisierung beginnt beim Arbeitsplatz. Doch damit steigt die Komplexität der IT. Vielen KMU fehlen dafür die nötigen Ressourcen und das Fachwissen, um eine IT-Umgebung selbst zu betreiben.

Wir halten Ihnen den Rücken frei und kümmern uns um den Betrieb Ihrer Arbeitsplätze und der IT-Infrastruktur.

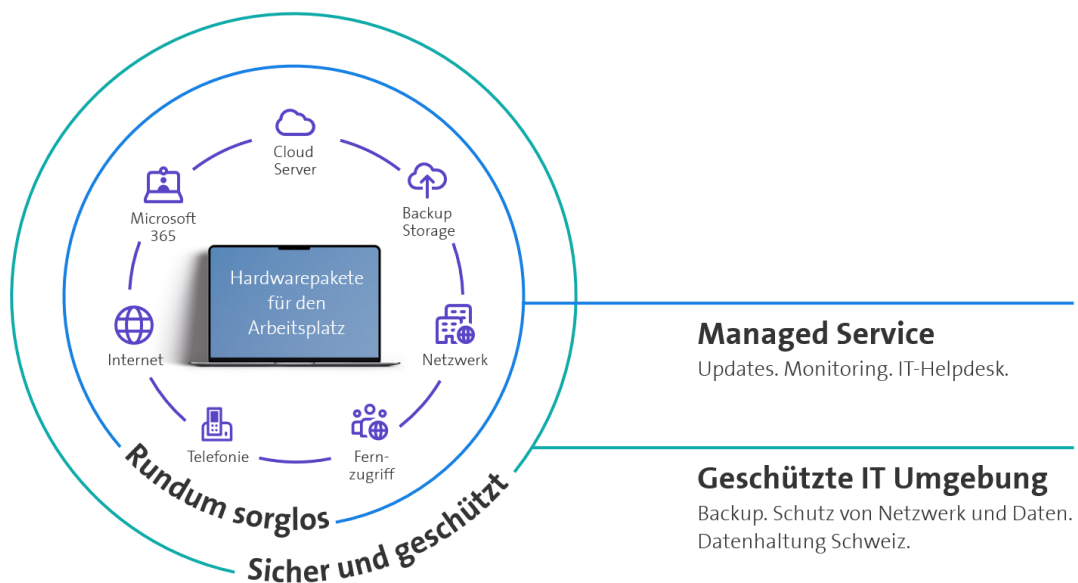
Was ist Smart ICT?

Der digitale Arbeitsplatz inklusive allem, was dazu gehört – Hardware, Internet, Telefonie, IT und Cloud Services. Für Sie gemanagt, rund um die Uhr überwacht und sicher, damit Ihre IT läuft und Sie effizient und sorgenfrei arbeiten können.

Und sollte doch mal ein Problem bestehen, helfen Ihnen unser IT Helpdesk und Ihr Ansprechpartner vor Ort schnell und unkompliziert weiter.

Ihr Nutzen mit Smart ICT

- **Perfekt abgestimmter Cloud-Arbeitsplatz.**
Ihr digitaler Arbeitsplatz mit allem, was Sie brauchen, um effizient und mobil zusammenzuarbeiten und überall sicher auf Ihre Daten zuzugreifen – alles aus einer Hand, End to End perfekt abgestimmt.
- **Sorgenfreie IT als Managed Service.**
Power Knopf drücken und arbeiten – wir kümmern uns um den Rest und managen Ihren Arbeitsplatz und Ihre IT-Infrastruktur. Rund um die Uhr überwacht und zentral verwaltet. Unser IT Helpdesk und Ihr Ansprechpartner vor Ort sind für Sie da.
- **Sicher und gut geschützt mit Datenhaltung Schweiz.**
Die Sicherheit Ihrer Daten ist unsere Priorität. Ihre Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert und geniessen damit höchste Sicherheitsstandards im Bereich Datenschutz und IT-Sicherheit.



Smart ICT kombiniert verschiedene Lösungsbausteine von Swisscom und ergänzt sie mit dem Lösungsbaustein Business IT Service. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Bausteinen finden Sie hier: [Business Internet Services](#), [Business Communication Services](#), [Business Network Solutions](#).



Was kostet der digitale Arbeitsplatz?

[Kalkulator jetzt starten](#)

Was beinhaltet Smart ICT von Swisscom?

Perfekt abgestimmter Cloud-Arbeitsplatz.	Hardwarepakete für den Arbeitsplatz (Laptops, PCs, Bildschirm, Dockingstation etc.) Microsoft 365 und Exchange mit E-Mail Cloud Services aus Swisscom Rechenzentren (Managed Windows Server, Cloud Storage & Backup, Active Directory), Erneuerung und Ausbau von Datacenter Ressourcen bei Bedarf. Geschütztes Firmennetzwerk und sicherer Zugriff auf Daten und Anwendungen von überall.
Sorgenfreie IT als Managed Service.	Gemanagte IT-Arbeitsplätze (Updates Betriebssysteme und Antivirus, Überwachung und Aktualisierung von Nutzersettings und Sicherheitseinstellungen usw.). Proaktive Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur (Vulnerability Scan, frühzeitiges Erkennen und Schliessen von Sicherheitslücken, Notfall Security Updates auf Infrastruktur). Sehr hohe Verfügbarkeit der IT (komplette Server Wiederherstellung innert wenigen Minuten) IT-Helpdesk mit unlimitedem Remote Support. Support vor Ort durch zertifizierte Swisscom IT-Partner. Dynamisch skalierbar und modular zusammenstellbar – Sie zahlen nur was Sie brauchen. Exakt planbare IT-Kosten dank monatlichem Festpreis ohne versteckte Kosten.
Sicher und gut geschützt mit Datenhaltung Schweiz.	Schutz gegen Hackerangriffe und Schadsoftware (Antivirus, Firewall, proaktives Monitoring von Sicherheitslücken). Sichere Backups mit variablen Aufbewahrungszeiten (verschlüsselt, Ransomware geschützt) Der Zugriff auf die IT-Umgebung von aussen ist mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt Datenspeicherung in der Schweiz in hochsicheren Rechenzentren (Tier 4), keine Weitergabe von Daten an fremde Regierungen. Die Sicherheit der IT-Umgebung wurde durch externe Audits geprüft (Penetrationstest). Die IT-Plattform ist ISO zertifiziert (ISO 9001, 14001, 20000-1, 27001) und erfüllt internationale Standards (ISAE 3402 und ISAE 3000).

Weitere Informationen finden Sie auf [swisscom.ch/smartict](https://www.swisscom.ch/smartict)

Sie möchten wissen, was der digitale Arbeitsplatz Sie kostet? Mit dem IT-Kalkulator erhalten Sie in wenigen Klicks ein unverbindliches Angebot – individuell für Ihre Firma zusammengestellt: [Zum Konfigurator](#)



Dank dem energieeffizient betriebenen Smart ICT sparen Sie eigene Server: Sie reduzieren so Ihren CO₂-Ausstoss und Energieverbrauch.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG KMU, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom