



L'elevato dinamismo della digitalizzazione pone le imprese dinnanzi a nuove sfide. Le esigenze cambiano costantemente, e i processi aziendali e lavorativi, i canali di distribuzione e i panorami IT di supporto devono adeguarvisi in cicli sempre più brevi.

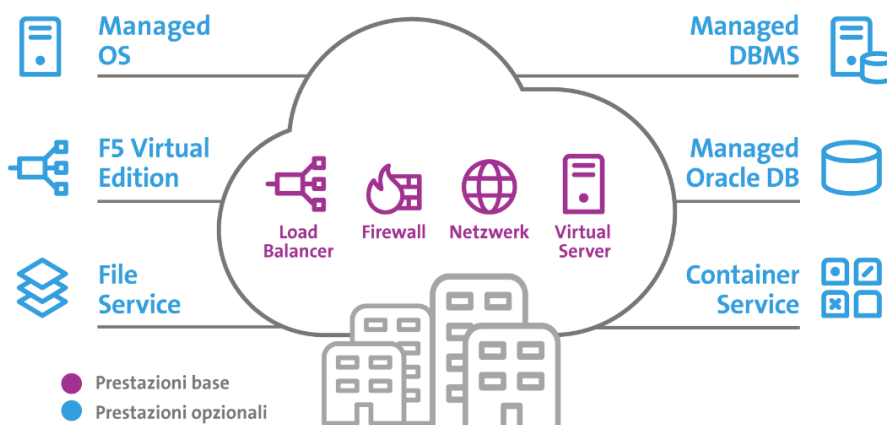
Il cloud svizzero per ambienti ibridi completato alla perfezione da Managed Services

Cos'è Enterprise Service Cloud (ESC)?

ESC si rivolge alle grandi aziende con panorami IT complessi che attribuiscono particolare importanza all'integrazione dei servizi cloud nel proprio IT e nei propri processi. ESC offre infrastruttura dal cloud. Include funzionalità quali virtual server, rete Swisscom, storage, firewall e loadbalancer. Swisscom supporta le singole imprese nel loro «Journey to the Cloud». Inoltre, la successiva gestione di ESC può essere garantita dai nostri esperti tramite Managed Services quali Managed OS, DBMS, Container Services e File Services. In questo modo, ESC si integra in maniera ottimale nel vostro business. Inoltre, il servizio offre possibilità dirette di collegare la propria infrastruttura, come anche le soluzioni public cloud, con l'ESC per ambienti ibridi.

I vantaggi di Enterprise Service Cloud per voi

- **Integrazione e sincronizzazione centrale**
Integrazione e sincronizzazione centrale di IT Service Management, Identity Management e Access Management.
- **Business Orchestration**
Accelerazione, gestione e monitoraggio dei processi mediante Business Orchestration.
- **Elevata flessibilità nell'ottimizzazione dei costi**
Ottimizzazione dei costi e scalabilità in base alle esigenze mediante modello Pay-per-Use.
- **Conservazione e gestione dei dati in Svizzera**
Conservazione e gestione dei dati in Svizzera in qualsiasi momento. La gestione avviene da parte di specialisti IT svizzeri.
- **Interlocutore con esperienza locale**
Possibilità di beneficiare di un interlocutore con esperienza locale 24 ore su 24.
- **Certificati di compliance**
Possibilità di ottenere certificati di compliance riguardo ai dati del cliente da tutelare.





Facts & Figures



Prestazioni di base

Server virtuale (vCPU, RAM e storage) in versioni flessibili

Portale clienti self service e funzioni API

Catalogo servizi con accesso basato sul ruolo

Business Integration (ad es. identity, ITSM, workflow)

Blueprint preconfigurati

Rete e connectivity di prima classe

Integrazione diretta (Connectivity) con Hyperscaler

Classe di servizio Basic: lun-ven 7:00 – 18:00, 99,5%, Single Site

Classe di servizio Standard: 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 99,9%, Single Site

Classe di servizio Advanced: 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 99,9%, Dual Site

L'hosting di tutto avviene in datacenter Swisscom e la gestione avviene in Svizzera

Loadbalancer e firewall basati su rete



Prestazioni opzionali

Loadbalancer e firewall (F5 Virtual Edition (LB/WAF))

Diverse qualità di storage e file server

Servizi di backup/restore su VM (snapshot), base file o banca dati

Managed OS (Windows, Redhat Enterprise Linux)

Managed SQL Server (MS SQL Server)

Managed Oracle Database Service (MODS)

Kubernetes

Reporting, audit e certificati di sicurezza

Business Continuity Services (ICTBC) basati su VM della classe di servizi Advanced