



Le rythme de numérisation effréné place les entreprises face à de nouveaux défis. Les canaux d'opérations, de travail et de distribution ainsi que les environnements IT qui les supportent sont de plus en plus sollicités pour s'adapter en permanence à l'évolution des exigences dans des cycles brefs.

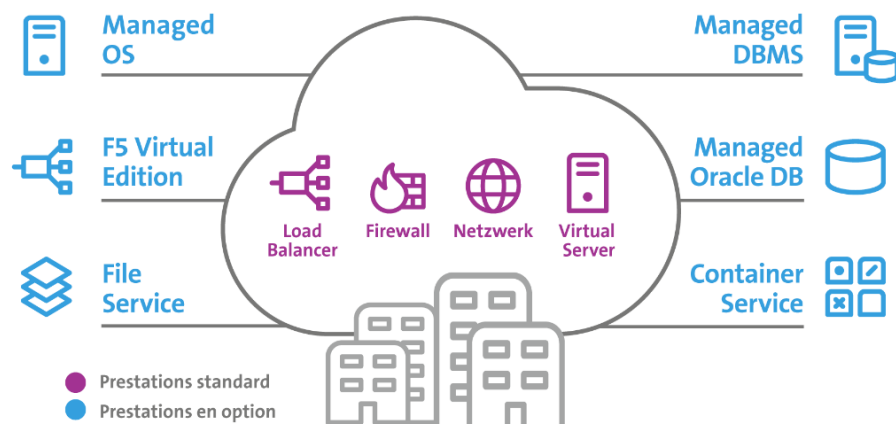
Le cloud suisse pour les environnements hybrides parfaitement complété par Managed Services

Qu'est-ce que l'Enterprise Service Cloud (ESC)?

L'ESC s'adresse aux Grandes entreprises aux environnements IT complexes qui accordent de l'importance à l'intégration des services du cloud dans leur IT et leurs processus. L'ESC propose l'infrastructure issue du cloud. Il comprend des fonctionnalités comme un serveur virtuel, le réseau Swisscom, un stockage, un pare-feu et un Loadbalancer. Swisscom apporte un soutien personnalisé aux entreprises pour leur «Journey to the Cloud». De plus, l'exploitation de l'ESC par des Managed Services comme Managed OS, DBMS, les Container Services et les File Services peut être sécurisée par nos experts. Ainsi, l'ESC est intégré de façon optimale à votre Business. Le service propose également des moyens pour relier sans transition l'infrastructure propre ainsi que les solutions de cloud public aux environnements hybrides avec l'ESC.

Vos avantages avec l'Enterprise Service Cloud

- Intégration et synchronisation centralisées
Management IT Service, Identity et Access sont intégrés et synchronisés de façon centralisée.
- Business Orchestration
Pilotage, surveillance et accélération des processus au moyen de Business Orchestration.
- Forte flexibilité de l'optimisation des coûts
Les coûts s'optimisent et se modulent en fonction des besoins au moyen du modèle Pay-per-Use.
- Conservation des données et exploitation en Suisse
Conserver et exploiter les données à tout moment en Suisse. L'exploitation est assurée par des spécialistes IT de Suisse.
- Interlocuteur avec une expertise locale
Profiter de l'expertise locale d'un interlocuteur à toute heure.
- Attestation de conformité
Recevoir une attestation de conformité concernant les données du client à protéger.





Facts & Figures



Prestations standard

Serveur virtuel (vCPU, RAM et stockage) dans des versions flexibles

Portail client self service et fonctions API

Catalogue de services avec accès en fonction du rôle

Business Integration (p.ex. Identity, ITSM, Workflows)

Blueprints préconfigurés

Réseau et Connectivity de première catégorie

Intégration sans obstacle (Connectivity) avec hyperscaler

Catégorie de service Basic: Lu-ve 7h00 – 18h00, 99.5%, Single Site

Catégorie de service Standard: 7 x 24h, 99.9%, Single Site

Catégorie de service Advanced: 7 x 24h, 99.9%, Dual Site

Hébergement intégral dans le Datacenter Swisscom en Suisse, exploitation depuis la Suisse

Loadbalancer et Pare-feu sur la base du réseau



Prestations en option

Loadbalancer et Pare-feu (F5 Virtual Edition (LB/WAF))

Différentes qualités de stockage et de File Server

Backup/Restore Services sur VM (Snapshots), sur la base de banques de fichiers ou de données

Managed OS (Windows, Redhat Enterprise Linux)

Managed SQL Server (MS SQL Server)

Managed Oracle Database Service (MODS)

Kubernetes

Reporting, audits et attestations de sécurité

Business Continuity Services (ICTBC) sur la base de VMs de catégorie de service Advanced