



swisscom

Managed Unified Communication & Collaboration

Il Managed Service di Swisscom per una collaborazione semplice, efficace e flessibile.

La digitalizzazione offre alle imprese insospettite opportunità. Nel settore dell'organizzazione del lavoro, la collaborazione flessibile assume un'importanza notevole. I collaboratori possono lavorare in luoghi diversi, a casa o in mobilità, come se fossero fisicamente presenti. Le moderne modalità di lavoro pongono elevati requisiti alla comunicazione e alla collaborazione. Con Managed Unified Communications & Collaboration (Managed UCC), Swisscom vi offre una soluzione completa che vi consente di collaborare in modo efficace ovunque vi troviate e con qualsiasi dispositivo.

Cos'è Managed UCC?

Con Managed UCC vi avvalete di moderne soluzioni di comunicazione e di collaborazione e affidate gli aspetti inerenti a gestione, sicurezza e disponibilità a Swisscom. Con Managed UCC la soluzione appropriata viene implementata individualmente nel centro di calcolo Swisscom o nel centro di calcolo del cliente.

Grazie a Managed UCC comunicate tramite dispositivi avanzati o con il computer e usufruite inoltre di strumenti di collaborazione integrati, quali messaggeria istantanea, voice mail, stato delle presenze, funzioni conferenze nonché della condivisione dello schermo.

I vantaggi

Grazie a Managed UCC

- > comunicate ovunque e su qualsiasi dispositivo, collaborando in modo semplice e flessibile anche al di fuori dell'azienda
- > pianificate i costi in modo chiaro (OPEX), flessibile e evolutivo, evitando grandi investimenti
- > disponete sempre di una soluzione di comunicazione attuale
- > pagate un prezzo fisso mensile per utente e riducete in tal modo i costi di infrastruttura
- > potete contare su una gestione sicura ed un supporto affidabile da parte di Swisscom

Panoramica dei vantaggi.

Aumento dell'efficienza



Lavorare in modo più efficiente, grazie agli strumenti di collaborazione



Garanzia evergreen

Software e hardware sono sempre aggiornati

Maggior flessibilità



La comunicazione indipendente da ubicazioni e dispositivi promuove la collaborazione flessibile



Maggior sicurezza

Swisscom assicura l'installazione nell'infrastruttura esistente del cliente e una gestione sicura

Prezzo fisso per utente



Pianificazione dei costi grazie a un prezzo mensile fisso per utente



Service Manager

Consulenza per l'esercizio corrente, configurazione della soluzione e soddisfazione delle esigenze individuali

Facts & Figures

Managed UCC in dettaglio

Servizi funzionali	<ul style="list-style-type: none">> Apparecchi telefonici> Softphone> Voicemail> Instant Messaging> Stato delle presenze> Comunicazioni video> Funzioni di conferenza> Condivisione dello schermo> Integrazione di apparecchi mobili> Applicazioni centralino professionali> Integrazione di applicazioni verticali come Voice Recording, Sol. d'allarme, etc.> Connessione a reti interne e esterne> Connessione ad applicazioni specifiche del cliente
Varianti	<ul style="list-style-type: none">> Managed UCC nel centro di calcolo Swisscom (hosted)> Managed UCC nel centro di calcolo cliente (on premise)
Partner tecnologici	<ul style="list-style-type: none">> Cisco> Unify
Prestazioni di servizio	<ul style="list-style-type: none">> Valutazione della fattibilità> Definizione dei profili utenti e dei siti> Consulenza e la definizione della migrazione> Installazione, configurazione e implementazione dell'infrastruttura della soluzione> Gestione e monitoraggio dell'infrastrutture nel centro di calcolo di Swisscom georidondante e altamente sicuro in Svizzera (hosted) o nel centro di calcolo del cliente (on premise)> Aggiornamenti del software e hardware (Garanzia Evergreen)
Prestazioni complementari	<ul style="list-style-type: none">> Per completare la vostra soluzione, Swisscom vi offre prestazioni complementari nei settori Workplace, Mobility e Connectivity

Con Swisscom nel futuro digitale

Le imprese con impronta innovativa sfruttano le opportunità offerte dalla digitalizzazione per reinventare il futuro. Anche Swisscom, con le sue numerose innovazioni, dischiude nuovi settori commerciali. Ecco perché consideriamo nostro compito supportarvi nello sfruttare le opportunità offerte dalla digitalizzazione. Realizziamo per voi la migliore infrastruttura di rete con archiviazione sicura dei dati, gestione affidabile dei progetti, implementazione efficace e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nel paese delle possibilità.



**Insieme a favore
della sostenibilità**
[swisscom.ch/sostenibilita](https://www.swisscom.ch/sostenibilita)