



swisscom

Managed Unified Communication & Collaboration

Une collaboration simple, efficace et flexible grâce aux services gérés de Swisscom.

La numérisation offre des possibilités insoupçonnées aux entreprises. La collaboration flexible devient de plus en plus importante dans l'organisation du travail. Les collaborateurs peuvent travailler à différents endroits, à la maison ou même en déplacement, comme s'ils étaient présents physiquement. Ce mode de travail moderne exige toutefois un standard élevé en matière de communication et de collaboration. Avec Managed Unified Communication & Collaboration (Managed UCC), Swisscom vous propose une solution complète idéale pour travailler de manière efficace en tous lieux et sur tous les appareils.

Managed UCC qu'est-ce donc ?

Avec Managed UCC vous utilisez des solutions de communication et de collaboration modernes et Swisscom en assure la gestion, la sécurité et la disponibilité. Avec Managed UCC la solution appropriée est mise en œuvre de manière individuelle dans le centre de donnée Swisscom ou dans le centre de donnée client.

Grâce à Managed UCC vous communiquez avec des terminaux modernes ou par ordinateur et utilisez par ailleurs des outils de collaboration intégrés, comme la messagerie instantanée, la messagerie vocale, le statut de présence, les fonctions de conférence ainsi que le partage d'écrans.

Vos avantages

Grâce à Managed UCC, vous

- > communiquez en tous lieux et sur n'importe quel terminal, vous collaborez ainsi simplement et tout en souplesse même en dehors de l'entreprise.
- > planifiez les coûts de façon claires (OPEX), flexibles et évolutives et évitez de gros investissements
- > disposez d'une solution de communication toujours actuelle
- > payez un prix fixe mensuel par utilisateur et diminuez de cette manière vos frais d'infrastructure
- > comptez sur une exploitation sûre et un support fiable de la part de Swisscom

Gros plan sur vos avantages.

Davantage d'efficacité



Un travail plus efficace à l'aide d'outils de collaboration comme le partage d'écrans



Garantie Evergreen

Du matériel et des logiciels à jour

Plus de flexibilité



Une communication partout et sur n'importe quel terminal pour une collaboration flexible



Plus de sécurité

Swisscom assure l'installation dans l'infrastructure client existante et une exploitation sûre

Prix fixe par utilisateur



Planification des frais grâce à un prix mensuel fixe par utilisateur



Service Manager

Un conseil permanent dans l'entreprise, des solutions et la mise en place d'exigences individuelles

Facts & Figures

Managed UCC en détail

Prestations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none">> Terminaux> Softphone> Voicemail> Instant Messaging> Présence> Vidéo> Fonctions de conférence> Partage d'écrans> Intégration de terminaux mobiles> Application professionnelle d'autocommutation> Intégration de solutions verticales comme Voice Recording, Alarming, etc.> Raccordement aux réseaux internes et externes> Raccordement aux solutions spécifiques des clients
Variantes	<ul style="list-style-type: none">> Managed UCC dans le centre de données Swisscom (hosted)> Managed UCC dans le centre de données client (on premise)
Partenaires technologiques	<ul style="list-style-type: none">> Cisco> Unify
Prestations de service	<ul style="list-style-type: none">> Evaluations de la faisabilité> Définition des profils d'utilisateur et des sites> Conseil et définition de la migration> Installation, configuration et mise en service de l'infrastructure de la solution> Exploitation et surveillance de l'infrastructure dans le centre de données Swisscom géo-redondant et hautement sécurisée en Suisse (hosted) ou dans le centre de données client (on site)> Mises à jour matérielles et logicielles (Garantie Evergreen)
Prestations complémentaires	> Afin de compléter votre solution, Swisscom vous propose des prestations complémentaires dans les domaines Workplace, Mobility et Connectivity

Entrez dans l'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires profitent des possibilités de la numérisation pour réinventer l'avenir. Swisscom explore également de nouveaux domaines d'activité avec de nombreuses innovations. Notre responsabilité est de vous soutenir de manière à vous permettre d'utiliser la numérisation de manière optimale.

Nous mettons en réseau pour vous la meilleure infrastructure réseau, une gestion des données sécurisée, une gestion de projet solide, une implémentation réussie et de nombreuses solutions innovantes.

Bienvenue au pays de tous les possibles.



**Ensemble au service du
développement durable**
swisscom.ch/durabilite