



swisscom

Managed Unified Communication & Collaboration

Der Swisscom Managed Service für eine einfache, effiziente und flexible Zusammenarbeit.

Die Digitalisierung bietet Unternehmen ungeahnte Möglichkeiten. Im Bereich der Arbeitsorganisation gewinnt die flexible Zusammenarbeit enorm an Bedeutung. Mitarbeitende können an verschiedenen Standorten, von zuhause aus oder unterwegs arbeiten, als wären sie physisch präsent. Diese moderne Arbeitsweise stellt hohe Anforderungen an die Kommunikation und Zusammenarbeit. Mit Managed Unified Communications & Collaboration (Managed UCC) bietet Swisscom Ihnen eine Kommunikationslösung, mit der Sie standort- und geräteunabhängig effizient zusammenarbeiten.

Was ist Managed UCC?

Mit Managed UCC nutzen Sie moderne Kommunikations- und Kollaborationslösungen und überlassen deren Verwaltung, Sicherheit und Verfügbarkeit Swisscom. Mit Managed UCC wird die passende Lösung kundenspezifisch im Swisscom Rechenzentrum oder im Kunden-Rechenzentrum implementiert.

Dank Managed UCC kommunizieren Sie mit modernsten Geräte oder via Computer und nutzen zudem integrierte Kollaborations-Tools wie Instant Messenger, Voice Mail, Präsenzstatus, Konferenzfunktionen und Desktop Sharing.

Ihre Vorteile

Mit Managed UCC

- > kommunizieren Sie standort- und geräteunabhängig und profitieren so von einer einfachen und flexiblen Zusammenarbeit auch über die Unternehmensgrenzen hinweg
- > planen Sie die Kosten klar (OPEX), flexibel und skalierbar und vermeiden grosse Investitionen
- > ist Ihre Kommunikationslösung stets auf dem aktuellen Stand der Technik
- > profitieren Sie von einer einfachen Migration und Integration in die bestehende ICT-Infrastruktur
- > bezahlen Sie pro Benutzer und Monat einen Fixpreis und senken so Ihre Infrastrukturkosten
- > verlassen Sie sich auf eine hohe Betriebssicherheit und zuverlässigen Support durch Swisscom

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Effizienzsteigerung



Effizienteres Arbeiten dank Kollaborations-Tools wie beispielsweise Desktop Sharing



Evergreen-Garantie

Hard- und Software sind stets auf dem aktuellen Stand der Technik

Mehr Flexibilität



Standort- und geräteunabhängige Kommunikation fördert flexible Zusammenarbeit



Mehr Sicherheit

Sichere Installation in die vorhandene Kundeninfrastruktur und Betrieb durch Swisscom

Fixpreis pro User



Planbare Kosten dank fixem Preis pro Monat und Benutzer



Service Manager

Beratung im laufenden Betrieb, Lösungsgestaltung und Umsetzung individueller Anforderungen

Facts & Figures

Managed UCC im Detail

Funktionale Leistungen	<ul style="list-style-type: none">> Endgeräte> Softphone> Voicemail> Instant Messaging> Presence> Video> Konferenzfunktionen> Desktop Sharing> Integration mobiler Geräte> Professionelle Vermittleranwendungen> Integration von Businesslösungen wie Voice Recording, Alarmlösungen, etc.> Anbindung an interne und externe Netze> Anbindung von kundeneigenen Businesslösungen
Ausprägungen	<ul style="list-style-type: none">> Managed UCC im Swisscom-Rechenzentrum (hosted)> Managed UCC im Kunden-Rechenzentrum (on premise)
Technologie Partner	<ul style="list-style-type: none">> Cisco> Unify
Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none">> Eignungsabklärung> Definition von Benutzer und Standortprofilen> Beratung und Definition der Migration> Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der Lösungsinfrastruktur> Betrieb und Überwachung der Infrastruktur im hochsicheren georedundanten Swisscom Rechenzentrum in der Schweiz (hosted) oder im Kunden-Rechenzentrum (on premise)> Erneuerung der Hardware und Software (Evergreen-Garantie)
Ergänzende Leistungen	<ul style="list-style-type: none">> Im Sinne einer vollumfassenden Lösung bietet Swisscom Ihnen gerne auch ergänzende Leistungen aus den Bereichen Workplace, Mobility und Connectivity an

Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um die Zukunft neu zu erfinden. Auch Swisscom erschliesst mit zahlreichen Innovationen neue Geschäftsfelder.

Deshalb sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Für Sie vernetzen wir die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.



**Zusammen für mehr
Nachhaltigkeit**
swisscom.ch/nachhaltigkeit