Le cloud computing, le travail nomade et la communication IP ont transformé nos modes de travail et le traitement des données. Les réseaux d'entreprise et la sécurité informatique sont confrontés à de nouveaux défis face à la complexité croissante de cet environnement.

Business Network Solutions

La solution réseau flexible et sûre pour les PME

De nos jours, toutes les communications et des applications logicielles toujours plus nombreuses passent par le réseau IP, tandis que des données d'entreprise sensibles sont stockées sur des serveurs centraux ou sur le cloud. Les collaborateurs y accèdent depuis plusieurs sites ainsi que depuis leur domicile ou en déplacement. La complexité croissante des réseaux d'entreprise confronte la sécurité informatique de tout un chacun à nouveaux défis. Les menaces ont elles aussi changé: un tiers des PME suisses ont déjà été victimes de cyberattaques*.

Présentation de Business Network Solutions

Business Network Solutions vous propose une prise en charge intégrale du réseau d'entreprise. Les divers services réseau peuvent être intégrés dans une protection d'ensemble. La solution réseau est virtualisée dans le cloud Swisscom, tandis que la sécurité et les services sont surveillés jour et nuit. Unique sur le marché, le niveau d'automatisation élevé vous offre une sécurité avec un maximum de flexibilité.

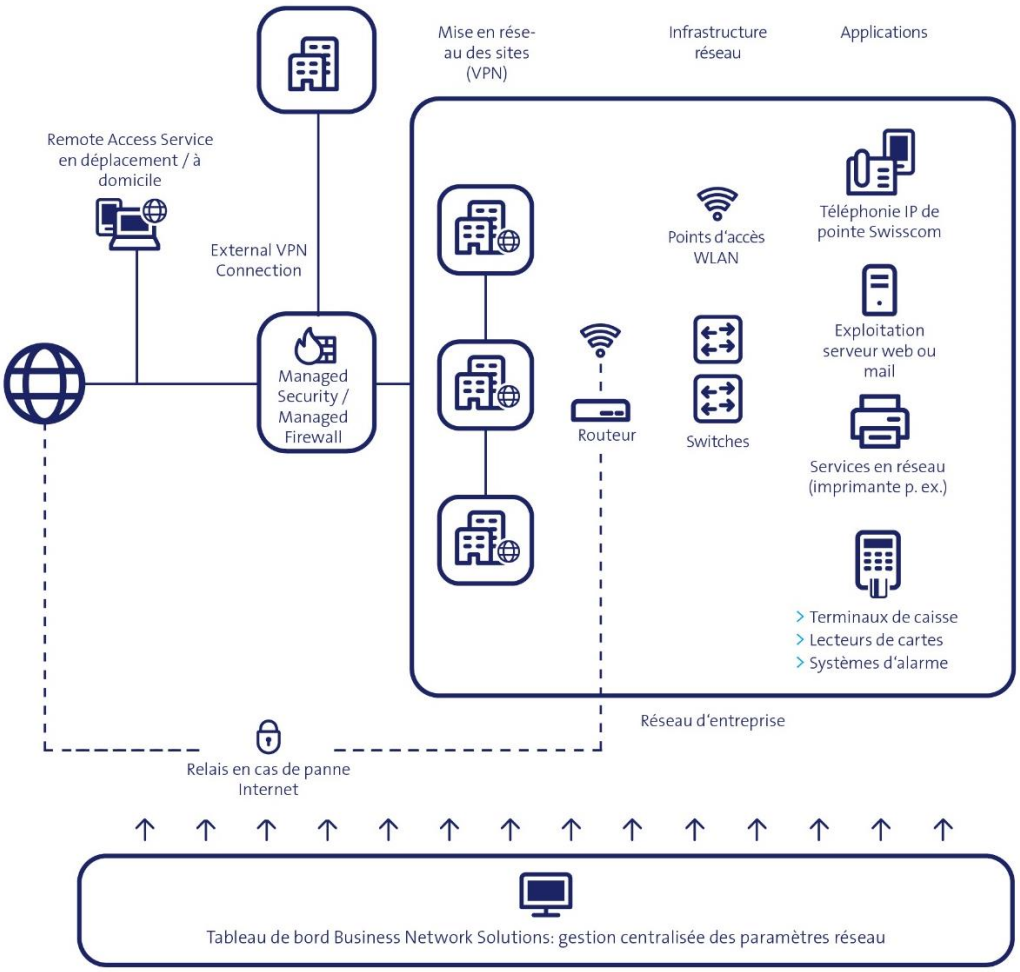
* Source: gfs-zürich (2017): Cyberrisques dans les PME suisses.

Vos avantages avec Business Network Solutions:

- **Prise en charge du réseau:** votre réseau bénéficie toujours des dernières technologies et versions de micrologiciels sans que vous n'ayez à vous en soucier.
- **Coûts prévisibles:** les coûts mensuels englobent l'exploitation, les frais de licences, les mises à jour des micrologiciels et les remplacements de matériel.
- **Évolutivité:** quel que soit le nombre de sites, de postes de travail ou d'appareils connectés, votre réseau se développe sans nécessiter d'investissements.
- **Disponibilité élevée:** Swisscom surveille les services réseau 24 heures sur 24.
- **Données en Suisse:** les données réseau sont stockées de manière sécurisée dans les centres de calculs Swisscom en Suisse.
- **Intervention rapide de votre partenaire:** l'intégralité des services réseau et du matériel informatique peut être gérée à distance en temps réel. La plupart du temps, une intervention sur place n'est pas nécessaire.
- **Compatibilité totale:** vous bénéficiez de solutions réseau, d'Internet, de la téléphonie et de solutions cloud parfaitement compatibles d'un seul tenant.

swisscom

Gros plan sur la solution



Facts & Figures

Réseau d'entreprise sécurisé (VPN)
Vous raccordez les sites de l'entreprise au sein d'un VPN (Virtual Private Network) séparé d'Internet auquel vous accédez également en toute sécurité en dehors du bureau.

Protection contre les attaques extérieures (pare-feu)
Un pare-feu comprenant un filtre web et un antivirus protège efficacement contre les cybermenaces, les virus et les chevaux de Troie.

Travail serein sur LAN et WiFi
Des groupes d'utilisateurs distincts et des réseaux WiFi pour invités séparés renforcent la sécurité de votre réseau d'entreprise.

Les données ne quittent jamais le réseau Swisscom
Que vous y accédiez dans le cloud Swisscom ou que vous les échangiez entre des sites, vos données ne quittent jamais le réseau sécurisé Swisscom.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale, CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

Échange de données sécurisé dans le réseau d'entreprise et accès à distance

Managed Networks et Remote Access Service

Les exigences en matière de VPN* augmentent en ce qui concerne la sécurité, la fiabilité et la vitesse de transmission des données: avec la tendance du cloud, de plus en plus de données et d'applications logicielles sont transmises en temps réel sur le réseau Internet public. Toujours plus nombreux à adopter le travail mobile, les collaborateurs utilisent souvent des réseaux sans fil non sécurisés.

Swisscom vous propose une solution VPN adaptée à ces exigences croissantes. Contrairement aux solutions d'autres fournisseurs, votre trafic de données internes à l'entreprise ne quitte jamais le réseau Swisscom, ce qui accroît davantage la sécurité en association avec la technologie VPN. Les applications et les données du cloud Swisscom peuvent être pleinement intégrées dans le réseau. Vous bénéficiez ainsi d'une excellente disponibilité de ces services.

Grâce à la solution Swisscom, les collaborateurs ont accès de manière sécurisée à leur environnement de travail habituel (serveur central de l'entreprise, services cloud) depuis leur domicile ou en déplacement via une connexion cryptée. Les attaquants ne pourront par conséquent pas déchiffrer la transmission des données, même s'ils accèdent à un réseau WiFi non sécurisé. En cas de vol des données d'accès (p. ex. en raison d'attaques d'hameçonnage), l'accès demeure sécurisé grâce à l'authentification à deux facteurs.

* Virtual Private Network (VPN): le trafic de données entre les sites d'entreprise est assuré par un tunnel VPN sécurisé.

Vos plus-values avec Managed Networks et Remote Access Service

Travail collaboratif intersites sécurisé
Les sites d'entreprise sont mis en réseau via VPN afin d'avoir accès à l'ensemble des données, serveurs, programmes et périphériques réseau.

Trafic de données protégé entre les sites d'entreprise
Le trafic de données entre les sites d'entreprise est séparé du réseau Internet public. Aucun accès aux personnes non autorisées. Les données ne quittent jamais le réseau sécurisé de Swisscom.

Accès sécurisé aux services cloud
Les services cloud Swisscom peuvent être intégrés dans le réseau d'entreprise via une connexion (1 Go) stable et performante.

Travail sûr en tous lieux, comme si vous étiez au bureau
Vous accédez également de manière sécurisée au réseau d'entreprise depuis l'extérieur via une connexion VPN cryptée et stable. L'accès est protégé par une authentification à deux facteurs afin de limiter les dommages en cas de perte ou de vol des données de connexion.

Priorisation automatique des services IP
Les applications IP (p. ex Realtime) essentielles pour l'entreprise disposent toujours de la bande passante nécessaire grâce à Quality of Service (QoS).

Évolutivité des sites et du nombre d'accès à distance
L'intégration de sites additionnels dans le réseau d'entreprise est très simple et n'implique aucun pare-feu matériel. Le nombre d'utilisateurs disposant d'un accès depuis l'extérieur du réseau n'est pas limité.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

Protection efficace contre les attaques visant le réseau d'entreprise

Managed Security

Vous souhaitez protéger votre accès Internet avec un pare-feu?

Avec Managed Security, vous disposez d'une solution de sécurité performante qui protège efficacement votre réseau d'entreprise contre les cybermenaces, le tout à un coût prévisible. Le pare-feu est virtualisé dans le cloud Swisscom, ce qui apporte des avantages significatifs en comparaison de solutions de pare-feu matériel sur site (p. ex. évolutivité, disponibilité élevée et performances).

Unique sur le marché: avec Managed Security, Swisscom intègre le pare-feu virtualisé du célèbre fournisseur de sécurité Fortinet aux services Internet et réseau de Swisscom. Vous bénéficiez d'un surcroît de sécurité et d'une mise en service rapide avec un maximum de flexibilité grâce au niveau élevé d'automatisation.

Swisscom surveille la solution 24 heures sur 24 et prend en charge la gestion des patchs logiciels, licences comprises. Un pack zéro souci à tous les niveaux!

Vos avantages avec Managed Security

	Pare-feu avec Deep Packet Inspection Un pare-feu virtualisé dans le cloud Swisscom agissant au niveau des ports et des IP contrôle l'ensemble de votre trafic réseau (trafic https compris). La fonction anti-spoofing empêche les expéditeurs pourvus d'une adresse falsifiée d'accéder à votre réseau.
	Filtre web Basé sur des catégories d'URL, un filtre web vous offre la possibilité de contrôler les accès au web (liste blanche/noire) et de bloquer des pages non sécurisées. Vous pouvez sélectionner et/ou personnaliser des niveaux de sécurité prédéfinis.
	Antivirus (option supplémentaire) Le trafic web est analysé pour identifier et bloquer les virus connus. Les signatures du scanner antivirus sont mises à jour toutes les heures afin de détecter et supprimer les nouveaux virus ainsi que les chevaux de Troie.
	Logging et reporting Le trafic réseau est documenté pour vous permettre de l'analyser en toute simplicité et de résoudre les problèmes. Vous obtenez un rapport mensuel avec les informations les plus importantes.
	External VPN Connection (Site-to-Site IPsec VPN) Intégration de sites d'entreprise utilisant la connectivité d'autres fournisseurs (par ex. câblo-opérateur, fournisseur à l'étranger) ou d'entreprises partenaires dans le réseau d'entreprise BNS (Business Network Solutions).

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale, CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme

Vos plus-values avec Managed Security

Disponibilité et sécurité élevées
Le pare-feu est surveillé en permanence de manière proactive, la protection antivirus est mise à jour toutes les heures et le micrologiciel est constamment à jour. Basée sur le cloud, la solution permet en outre de bénéficier d'un pare-feu à haute disponibilité (redondance).

Excellentes performances
Aucune limitation de la bande passante disponible découlant des performances du matériel ou du débit de données du pare-feu.

Protection de l'investissement et flexibilité
Managed Security s'adapte automatiquement à l'évolution du nombre d'utilisateurs et/ou de la bande passante, quelle que soit la trajectoire future de votre entreprise.

Protection de plusieurs sites
Vous utilisez un pare-feu central pour plusieurs sites. La protection pare-feu peut être activée en quelques minutes pour prendre en charge des sites supplémentaires.

Recommandé par des experts de la branche
Fortinet, société recommandée par des experts indépendants de la branche (Gartner, NSS Labs), fournit la solution de sécurité.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

swisscom

Travail serein et sécurisé en LAN et WiFi

Managed LAN

De plus en plus de processus de travail sont basés sur le réseau IP: téléphonie, échange de données, applications logicielles, services cloud et machines ou périphériques réseau comme les imprimantes.

La stabilité et les performances de ces applications dépendent du LAN, à savoir du câblage dans les locaux d'entreprise et des composants matériels mis en place. Bien souvent, lorsque le LAN tombe en panne, plus rien ne fonctionne dans l'entreprise. Généralement développées au fil du temps, les structures de LAN de l'entreprise atteignent leurs limites face aux exigences croissantes en matière de sécurité, de performances et de capacité d'innovation.

Managed LAN vous permet de mettre en place une connexion LAN et WiFi, sans investir dans du matériel et sans vous préoccuper de quoi que ce soit, puisque le matériel réseau (switches et points d'accès) est fourni dans le modèle de service. Swisscom est responsable de l'exploitation et de la maintenance. Vous bénéficiez d'un LAN surveillé et coordonné, tout en bénéficiant en permanence des dernières technologies.

Vos plus-values avec la solution Managed LAN

Gestion du matériel sans coûts d'investissement
Vous recevez des composants matériels WiFi et LAN gérés dans le modèle de service sans devoir vous préoccuper ni des mises à jour de micrologiciels, ni des renouvellements de licences ou du remplacement du matériel. Aucun investissement nécessaire. Vous ne payez que pour les prestations dont vous avez réellement besoin.

Connexions rapides et disponibilité élevée
Le matériel hautement disponible de la société Aruba permet de mettre en place des LAN et WiFi stables et performants pour une disponibilité optimale des services IP indispensables.

Toujours à la pointe de la technologie
Swisscom veille à ce que votre matériel soit toujours à la pointe du progrès et le remplace lorsqu'il est défectueux ou si des fonctions ne sont plus prises en charge.

Travail sécurisé en LAN et WiFi
Votre réseau WiFi est crypté (WPA2). Des réseaux distincts (p. ex. pour les serveurs locaux ou les départements de l'entreprise) renforcent la sécurité du réseau et limitent l'accès aux données sensibles.

Accès réseau sécurisé
Managed LAN fournit les bases pour des logins personnalisés (l'intégration des services d'annuaires des utilisateurs dans le système est prise en charge). Cela renforce la sécurité du réseau.

WiFi sans interruption
Les utilisateurs peuvent se déplacer dans tout le bâtiment sans interruption du réseau WiFi. Si la couverture réseau mobile est insuffisante, les utilisateurs peuvent passer des appels via WiFi.

Accès internet sécurisé pour invités (option supplémentaire Public WLAN)
Vous offrez à vos invités un point d'accès WiFi et vous êtes légalement protégés si l'accès est utilisé pour des activités illégales. Le service est conforme aux dernières prescriptions relatives à la protection des données des réseaux WiFi pour invités.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

Tarification

Vos prestations Internet et de services[1]	L	M	S	XS
Max. en download et upload[2]	10 Gbit/s[3]	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup[4] Relais Internet et téléphonie en cas de panne Max. en download et upload, Mbit/s	inclus 100/20	inclus 50/10	– 	–
Prestations de services	**advanced**	**plus**	**standard**	**standard**
> Service Desk et réception des avis de dérangement[5]	7x24h	7x24h	7x24h	7x24h
> Horaires d'assistance	lu-sa 6h-22h	lu-ve 8h-19h Sa 8h-17h	lu-ve 8h-17h	lu-ve 8h-17h
> Délai de dépannage max.[6] (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–	–
> Dédommagement Conditions énoncées en note de bas de page 7	prix mensuel, incl. options	–	–	–
Router				
Centro Business 2.0 (max. 1 GBit/s)[2] Routeur WLAN Universal 4 ports pas de mode bridge[9] Prix unitaire 149.— au lieu de 299.—	gratuit	99.– frais uniques	149.– frais uniques	149.– frais uniques
Centro Business 3.0 (max. 10 GBit/s)[2] 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Routeur pas de mode bridge[9] pas de ITA (ISDN interface) Prix unitaire 299.–	49.– frais uniques	149.– frais uniques	199.– frais uniques	249.– frais uniques
Option Top Speed[3]	L	M	S	
Tarif mensuel	inclus	40.-	40.-	
Max. en download et upload[2]	10 Gbit/s	10 Gbit/s	10 Gbit/s	
Prix mensuel par raccordement	300.-	125.–	90.-	55.-

Votre solution réseau (Managed Networks)				
> Mise en réseau de sites (VPN)	oui	oui	oui	oui
> Qualité du service (QoS)	oui	oui	oui	oui
> Options DHCP	oui	oui	oui	oui
> Règles NAT/PAT	oui	oui	oui	oui
> DMZ[8]	oui	oui	oui	oui
> Routage LAN	oui	oui	oui	oui
> Paramètres du serveur DNS	oui	oui	oui	oui
Prix mensuel par raccordement[9]	Incl. [9]	60.–	60.–	60.–
Rabais en cas d'exploitation sur un seul site		30.–	30.–	–

Les informations contenues dans le présent document constituent une offre sans engagement. Sous réserve de modifications sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

swisscom

Options pour votre solution réseau

Managed Firewall		
> Pare-feu à états au niveau des ports		
Tarif mensuel par site (à activer pour tous les sites) Non compatible avec Managed Security	10.–	
Managed Security		
> Pare-feu au niveau des ports et des IP > Deep Packet Inspection > Filtre web		
Prix mensuel par site (à activer pour tous les sites) Non compatible avec Managed Firewall	60.– pour le 1er site	30.– pour chaque site supplémentaire
Option supplémentaire > Antivirus pour le réseau	10.– pour chaque site	
> External VPN Connection (Site-to-Site VPN):		
Jusqu'à 5 points de connexion	CHF 20.-	
Jusqu'à 10 points de connexion	CHF 30.-	
Jusqu'à 15 points de connexion	CHF 50.-	
Jusqu'à 20 points de connexion	CHF 65.-	
Jusqu'à 25 points de connexion	CHF 80.-	

Adresses IP fixes

Quantité	1	4	8	16	32	64
Tarif mensuel	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–

Remote Access Service (RAS)

Utilisateurs	Jusqu'à	5	10	15	20
Tarif mensuel		35.–	65.–	90.–	110.–

Managed LAN

> Service d'échange du hardware (défaut/End of Life) > LAN Management (gestion du réseau local)	
Tarif mensuel par site (forfait de service pour le hardware en sus)	25.–
Tarif mensuel pour matériel réseau géré à distance	
> Switch petit, Aruba JL258A (8 ports, avec Power over Ethernet)	25.–
> Switch moyen, Aruba JL259A (24 ports)	29.–
> Switch moyen, Aruba JL261A (24 ports, avec Power over Ethernet)	49.–
> Switch grand, Aruba JL262A (48 ports, avec Power over Ethernet)	79.–
> WLAN Access Point indoor[10] (Wi-Fi 5), Aruba JX954A (kit de montage mural noir inclus)	15.–
> WLAN Access Point indoor[10] (Wi-Fi 6), Aruba R2H28A (kit de montage mural noir inclus)	15.–
> Point d'accès WLAN extérieur[10], Aruba JX966A	49.–
> Point d'accès WLAN Hospitality[10], Aruba JY678A (kit de montage de table blanc inclus)	19.–
> Distribution Switch, Aruba JL075A (16SFP+ 2-slot)	250.–

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

Matériel proposé à l'achat	
> Module SFP (10G SFP+ LC SR)	240.–
> Module SFP (1G SFP LC SX)	80.–
> Module SFP (1G SFP RJ45)	150.–
> PoE+ Injector 802.3at (JW629A)	105.–
> Kit de montage, Outdoor, rotatif, Aruba 11048903	65.-
> Wall Mount Kit, Outdoor, fix, Aruba 11048902	65.-

Public WLAN

Public WLAN basic	
> Possibilité d'attribuer un nom au Public WLAN (SSID)	
> Interceptions légales	
> Assistance 24/7 pour les utilisateurs finaux du Public WLAN	
Prix mensuel par point d'accès	6.–
Public WLAN advanced	
> Possibilité d'attribuer un nom au Public WLAN (SSID)	
> Interceptions légales	
> Assistance 24/7 pour les utilisateurs finaux du Public WLAN	
> Personnalisation des pages de login et des textes des SMS	
> Options de login supplémentaires	
Prix mensuel par point d'accès	12.–
Options payantes supplémentaires pour chaque site	
> Device Login	30.–
> PMS Login	200.–
> Content Filtering	50.–

[1] Business Network Solutions est également disponible avec Business Internet Services wireless (voir document Business Internet Services wireless Facts & Pricing).
2 La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. Un raccordement Swisscom avec une ligne en fibre optique (FTTH max 1 GBit/s et XGS-PON max. 10 GBit/s) jusque dans les locaux de l'entreprise est généralement requis pour bénéficier de débits identiques en download et upload. Vérifiez la vitesse maximale disponible à votre adresse professionnelle sur swisscom.ch/checker.
3 Avec BNS, le routeur requiert une plus grande puissance de calcul, ce qui réduit le débit à 700 Mbit/s max.
4 Internet Backup fournit un relais en cas de panne de l'accès Internet et de la téléphonie (le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile). Internet Backup est proposé avec un modem 4G gratuit (au lieu de CHF 50.–).
[5] Les avis de dérangements sont réceptionnés du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 17h, par le partenaire Swisscom PME, et en dehors de ces heures par la hotline Swisscom PME.
[6] Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. Les détails de facturation figurent au ch. 3 des conditions spéciales pour prestations de service (BB Service).
[7] Conditions cumulatives au dédommagement en lien avec SBC L: On entend par dérangement toute dégradation sérieuse des prestations (cf. prestations de service, ch. 2.3) causée par Swisscom (et non par le client ou partenaire). Le délai de dépannage dans les 8 heures n'est pas respecté. Le dérangement ne se produit pas lors de la première mise en service du système concerné.
[8] Le service DMZ nécessite au moins 4 adresses IP fixes. Les adresses IP fixes sont des options qui doivent être achetées en sus.
[9] La solution Managed Networks est comprise dans le pack Business Internet Service L.
[10] Aucun bloc d'alimentation n'est fourni pour les points d'accès.

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

swisscom

swisscom

Swisscom (Suisse) SA, PME, case postale,
CH-3050 Berne, Hotline PME 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pme

Les informations contenues dans le présent document constituent une offre sans engagement. Sous réserve de modifications sans préavis.

Tous les prix en CHF, TVA incl. Sous réserve de modification des prix.