Business Network Solutions

Cloud computing, lavoro mobile e comunicazione basata su IP hanno cambiato il modo con cui lavoriamo e gestiamo i dati. La crescente complessità pone le reti aziendali e la sicurezza IT di fronte a sfide totalmente nuove.

La soluzione di rete sicura e flessibile per le PMI

Attualmente tutta la comunicazione e sempre più applicazioni software funzionano attraverso la rete IP; dati aziendali sensibili sono archiviati su server centrali nel cloud e i collaboratori vi accedono da diverse sedi, dall'ufficio
di casa e ovunque si trovino. La crescente complessità delle reti aziendali pone la nostra sicurezza IT di fronte a sfide totalmente nuove. Infatti è cambiato anche il panorama delle minacce: un terzo delle PMI svizzere è già stato colpito da cyberattacchi*.

Cos'è Business Network Solutions?

Business Network Solutions vi offre una rete aziendale completamente assistita. I diversi servizi di rete possono essere combinati in una protezione globale. La soluzione di rete è virtuale e si trova nel cloud di Swisscom; sicurezza e servizi sono costantemente sorvegliati. L'elevato grado di automazione è unico sul mercato e vi offre sicurezza con la massima flessibilità.

* Fonte: gfs-zürich (2017): Cyberrisiken in Schweizer KMU.

I vostri vantaggi con Business Network Solutions

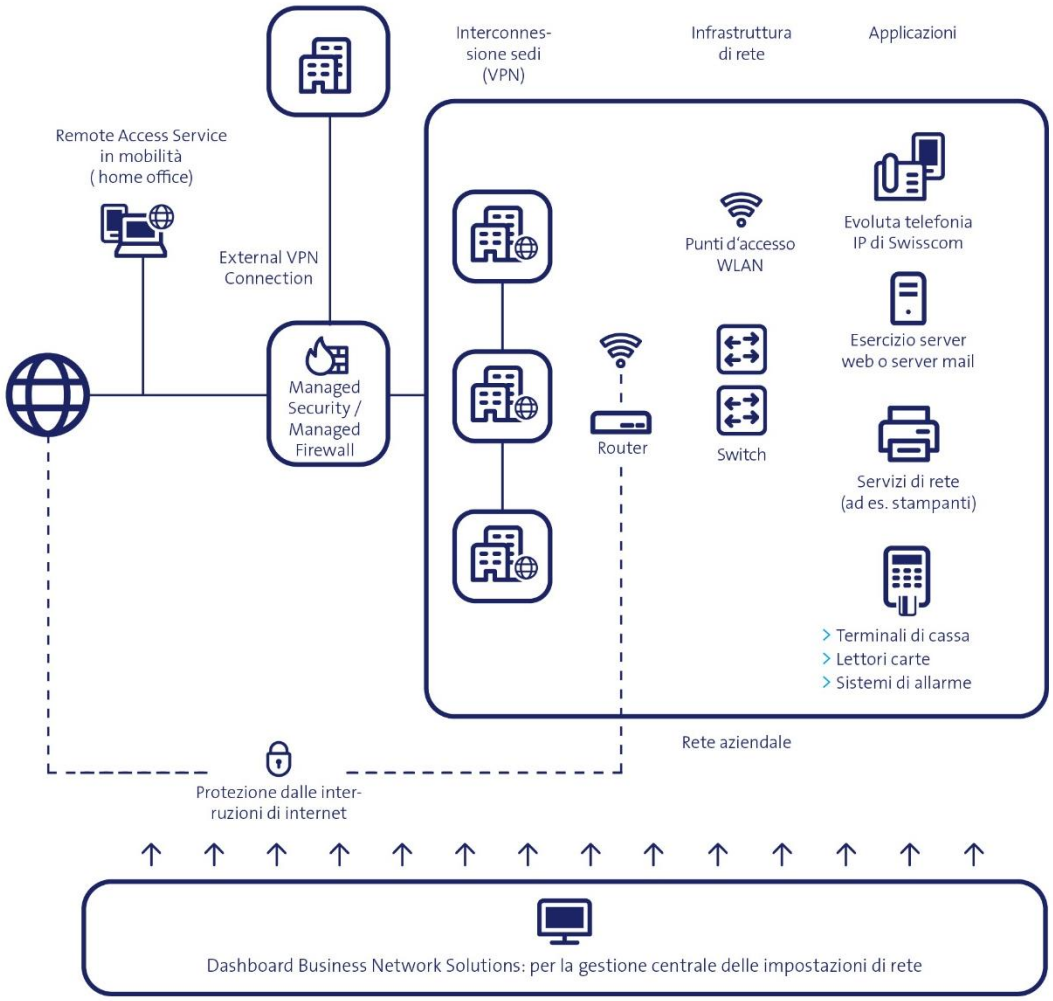
- **Rete assistita:** la vostra rete è sempre perfettamente aggiornata per quanto riguarda tecnologia e firmware, senza che voi dobbiate occuparvene.
- **Costi preventivabili:** il forfait mensile include esercizio, costi di licenze, aggiornamenti del firmware e sostituzione dell'hardware.
- **Scalabilità:** indipendentemente dal numero di sedi, postazioni di lavoro o apparecchi collegati, la vostra rete cresce mano a mano, senza necessità di investimenti.
- **Elevata disponibilità:** i servizi di rete sono sorvegliati 24 ore su 24 da Swisscom.
- **Dati in Svizzera:** i dati di rete sono salvati nei centri di calcolo sicuri di Swisscom in Svizzera.
- **Accesso remoto per il vostro partner:** tutti i servizi di rete e l'hardware possono essere gestiti da remoto in tempo reale e nella maggior parte dei casi non serve intervenire sul posto.
- **Tutto coordinato:** ottenete soluzioni di rete, internet, telefonia e soluzioni cloud da un unico operatore, il tutto perfettamente coordinato.

swisscom

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale, CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

Panoramica della soluzione



Facts & Figures

Rete aziendale sicura (VPN)
Le vostre sedi aziendali sono collegate in una rete VPN (Virtual Private Network) separata da internet a cui accedono in modo sicuro, anche fuori ufficio.

Protezione dagli attacchi esterni (firewall)
Un firewall performante con filtro web e antivirus protegge in modo efficace da cyberminacce, virus e trojan.

Lavorare tranquilli con LAN e WiFi
Gruppi di utenti separati e WiFi utenti separati accrescono la sicurezza della vostra rete aziendale.

I dati restano sempre nella rete Swisscom
Sia che accediate ai dati nel cloud di Swisscom oppure che li scambiate tra le sedi: i dati restano sempre nella rete sicura di Swisscom.

Scambio di dati sicuro nella rete aziendale e accesso remoto

Managed Networks e Remote Access Service

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

I requisiti delle reti VPN* aumentano in quanto a sicurezza, affidabilità e velocità di trasmissione dei dati: con la tendenza a utilizzare il cloud un numero crescente di dati e applicazioni software viene trasmesso in tempo reale attraverso l'internet pubblico; i collaboratori lavorano sempre più in modalità mobile e spesso utilizzano reti WiFi non sicure.

Swisscom vi offre una soluzione di rete VPN in grado di soddisfare questi requisiti sempre più severi. Diversamente da altri operatori, il vostro traffico dati interno rimane sempre nella rete Swisscom, il che – insieme alla tecnologia VPN – accresce ulteriormente la sicurezza. Applicazioni e dati dal cloud di Swisscom possono essere interamente integrati nella rete. In questo modo beneficiate di un'elevata disponibilità di questi servizi.

Con la soluzione di Swisscom i collaboratori accedono in modo sicuro al vostro usuale ambiente di lavoro (server aziendale centrale, servizi cloud), anche dall'ufficio di casa o dovunque si trovino, attraverso un collegamento cifrato. In questo modo la comunicazione dati non può essere letta da malintenzionati, anche se l'accesso avviene attraverso un WiFi non protetto. E se vengono sottratti dei dati d'accesso (ad es. attraverso attacchi di phishing) l'accesso rimane sicuro grazie all'autenticazione a due fattori.

* Virtual Private Network (VPN): il traffico dati tra le sedi aziendali è effettuato attraverso un tunnel VPN protetto.

I vostri vantaggi con Managed Networks e Remote Access Service

Collaborazione sicura tra le sedi
Collegare le sedi aziendali attraverso VPN per accedere a dati, server, programmi o dispositivi di rete comuni.

Traffico dati sicuro tra le sedi aziendali
Il traffico dati tra le sedi aziendali è separato dall'internet pubblico e le persone non autorizzate non possono accedervi. I vostri dati restano sempre nella rete sicura di Swisscom.

Accedere in modo sicuro ai Cloud Services
I Cloud Services di Swisscom possono essere integrati senza interruzioni nella rete aziendale tramite un collegamento stabile e performante (1 GB).

Lavorare sicuri ovunque come se si fosse in ufficio
Attraverso un collegamento VPN stabile e cifrato accedete in modo sicuro alla rete aziendale anche fuori dall'azienda. L'accesso è protetto attraverso l'autenticazione a due fattori che limita i danni in caso di smarrimento o furto dei dati di accesso.

Priorizzazione automatica dei servizi IP
Grazie alla Quality of Service (QoS), alle applicazioni IP aziendali critiche (ad es. real time) è sempre assegnata nella rete aziendale la larghezza di banda necessaria.

Scalabilità delle sedi e numero di accessi da remoto
Integrare ulteriori sedi nella rete aziendale è semplicissimo e non richiede alcun firewall con hardware. Il numero di utenti che possono accedere alla rete dall'esterno non è limitato.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale, CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

Protezione efficace dagli attacchi alla rete aziendale

Managed Security

Volete proteggere il vostro accesso a internet con un firewall?

Con Managed Security disponete di una soluzione di sicurezza performante che protegge in modo efficace la vostra rete aziendale dalle cyberminacce. Il tutto a costi preventivabili. Il firewall, virtuale, si trova nel cloud di Swisscom, e presenta quindi vantaggi notevoli rispetto alle soluzioni di firewall basate su hardware locali (ad es. scalabilità, elevata disponibilità e performance).

Unico sul mercato: con Managed Security Swisscom integra il firewall virtuale del famoso specialista di sicurezza Fortinet con il servizio internet e i servizi di rete di Swisscom. Grazie all'elevato grado di automazione approfittate di maggiore sicurezza e di una messa in servizio più rapida, con la massima flessibilità.

Swisscom sorveglia la soluzione 24 ore su 24 e si occupa per voi della gestione delle software patch e delle licenze. Un pacchetto senza pensieri!

I vostri vantaggi con Managed Security

Firewall con Deep Packet Inspection
Un firewall virtuale nel cloud di Swisscom, basato su porte e IP, controlla tutto il vostro traffico di rete (incl. il traffico https). L'antispoofing impedisce l'accesso alla vostra rete con mittenti falsificati.

Filtro web
Un filtro web vi offre la possibilità di controllare gli accessi al web in base alle categorie degli URL (black list/white list) e bloccare le pagine non sicure. Potete scegliere tra livelli di sicurezza predefiniti e/o adattarli individualmente.

Antivirus (opzione supplementare)
Il traffico Internet viene analizzato per individuare e bloccare i virus noti. Le firme dell'antivirus sono aggiornate ogni ora per identificare e rimuovere anche i virus e i trojan più recenti.

Logging e reporting
Il traffico di rete viene protocollato il che vi permette di effettuare un'analisi semplice dell'utilizzo e la ricerca di errori. Inoltre, ricevete un rapporto mensile con i principali dati.

External VPN Connection (Site to Site IPSec VPN)
Collegamento di sedi aziendali nella rete aziendale Business Network Solutions con la connettività di altri provider (ad es. operatori via cavo o all'estero) o di aziende partner.

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale, CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

Il vostro valore aggiunto con Managed Security

Elevata disponibilità e sicurezza
Il firewall viene sorvegliato in modo proattivo 24 ore su 24, l'antivirus è aggiornato ogni ora e il firmware è costantemente aggiornato. La soluzione basata sul cloud offre inoltre un'elevata disponibilità (ridondanza) del firewall.

Performance elevata
Nessun limite della larghezza di banda dovuto alla performance dell'hardware o a modelli relativi ai dati del firewall.

Protezione dagli investimenti e flessibilità
Non importa quale sarà lo sviluppo futuro della vostra azienda. Managed Security è adattabile in caso si scalino utenti e/o larghezza di banda.

Protezione di diverse sedi
Utilizzate un firewall centrale per diverse sedi aziendali. La protezione del firewall può essere attivata per ulteriori sedi in pochi minuti.

Raccomandato dagli esperti del settore
La soluzione di sicurezza è fornita da Fortinet, raccomandato da esperti di settore indipendenti (Gartner, NSS Labs).

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pmi

swisscom

Lavorare sicuri e tranquilli con LAN e WiFi

Managed LAN

Sempre più processi di lavoro si basano sulla rete IP: telefonia, scambio di dati, applicazioni software, servizi cloud oppure macchine e dispositivi di rete, come ad es. le stampanti.

La stabilità e la performance di queste applicazioni dipendono dalla LAN – ossia dal cablaggio nell'edificio aziendale e dalle componenti hardware integrate. Se la LAN non va, nell'azienda non funziona più nulla. Spesso le strutture LAN proprie dell'azienda sono cresciute con il passare del tempo e di fronte all'inasprirsi delle esigenze mostrano tutti i loro limiti in quanto a sicurezza, efficienza e innovazione.

Con Managed LAN potete creare un cablaggio LAN e WiFi senza dover investire nell'hardware e senza dovervi occupare di nulla. Infatti ottenete un hardware di rete (switch e Access Point) nel modello di servizio; esercizio e manutenzione sono a cura di Swisscom. Beneficiate di una rete LAN coordinata e assistita e siete sempre aggiornati dal punto di vista tecnologico.

I vostri vantaggi con Managed LAN

Hardware gestito senza costi d'investimento
Ottenete componenti di hardware LAN e WiFi gestite nel modello di servizio e non dovete preoccuparvi di aggiornare il firmware, rinnovare le licenze e sostituire l'hardware. Non avete costi d'investimento e pagate solo per le prestazioni di cui avete bisogno attualmente.

Collegamenti rapidi ed elevata disponibilità
L'hardware di alta qualità della ditta Aruba permette di configurare una LAN e reti WiFi stabili ed efficienti, ottenendo così la massima disponibilità dei servizi IP aziendali critici.

Tecnologia sempre aggiornata
Swisscom garantisce il costante aggiornamento tecnologico del vostro hardware e ve lo sostituisce se è difettoso o se le funzioni non sono più supportate.

Lavorare protetti con LAN e WiFi
Il vostro WiFi è cifrato (WPA2). Le reti separate (ad es. per i server locali o le divisioni) accrescono la sicurezza della rete e limitano l'accesso ai dati sensibili.

Accesso sicuro alla rete
Managed LAN offre la base per login personalizzati (è supportata l'integrazione nel sistema di servizi di elenchi utenti centrali), il che aumenta la sicurezza di rete.

WiFi ininterrotto
Gli utenti possono muoversi nell'intero edificio senza interruzioni del WiFi. In caso di scarsa copertura della rete mobile possono così telefonare anche attraverso il WiFi.

Accesso sicuro a internet per gli ospiti (opzione supplementare Public WLAN)
Offrite ai vostri ospiti un hotspot WiFi e siete tutelati dal punto di vista giuridico se l'accesso a internet viene utilizzato per attività illegali. Il servizio rispetta le attuali disposizioni in materia di protezione dei dati per il WiFi ospiti.

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pmi

Prezzi

Prestazioni internet e di servizio[1]	L	M	S	XS
Max. in download e upload[2]	10 Gbit/s[3]	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup[4] Protezione dalle interruzioni accesso Max. in download e upload, Mbit/s	incluso 100/20	incluso 50/10	– 	–
Prestazioni di servizio	**advanced**	**plus**	**standard**	**standard**
> Service Desk e accettazione guasti[5]	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Orari d'assistenza	lun-sab. ore 6-22	lun-ven ore 8-19 sab. 8-17h	lun-ven ore 8-17	lun-ven ore 8-17
> Tempo di risoluzione del guasto max.[6] (durante gli orari di assistenza)	8 ore	10 ore	–	–
> Indennizzo Requisiti secondo la nota 7	canone mensile, opzioni incl.	–	–	–
Router				
Centro Business 2.0 (max. 1 GBit/s)[2] Router WLAN universale 4 porte nessuna modalità bridge[9] Prezzo unitario 299.— invece di 299.—	gratis	99.– una tantum	149.– una tantum	149.– una tantum
Centro Business 3.0 (max. 10 GBit/s)[2] 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Router nessuna modalità bridge9 nessuna ITA (ISDN interfaccia) Prezzo singolo 299.–	49.– una tantum	149.– una tantum	199.– una tantum	249.– una tantum
Opzione Top Speed[3] Tariffa mensile	L **incluso**	M 40.-	S 40.-	
Max. in download e upload[2]	**10 Gbit/s**	**10 Gbit/s**	**10 Gbit/s**	
Canone mensile per collegamento	300.-	125.–	90.-	55.-

La vostra soluzione di rete (Managed Networks)

> Interconnessione sedi (VPN)	sì	sì	sì	sì
> Quality of Service (QoS)	sì	sì	sì	sì
> Opzioni DHCP	sì	sì	sì	sì
> Regole NAT/PAT	sì	sì	sì	sì
> DMZ[8]	sì	sì	sì	sì
> LAN Routing	sì	sì	sì	sì
> Impostazioni server DNS	sì	sì	sì	sì
Canone mensile per collegamento[9] Sconto per impiego in un'unica sede aziendale	Incl. [9]– 	60.– 30.–	60.– 30.–	60.– –

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale, CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

Opzioni per la vostra soluzione di rete

Managed Firewall	
> Firewall stateful basato su porte Tariffa mensile per sede (deve essere attivata per tutte le sedi) Non combinabile con Managed Security	10.–
Managed Security	
> Firewall basato su porte e IP > Deep Packet Inspection > Filtro web	
Tariffa mensile per ogni sede (deve essere attivata per tutte le sedi)	60.– per la prima sede 30.– per ogni ulteriore sede
Opzioni supplementari > Antivirus per la rete	10.– per ogni sede
> External VPN Connection (Site to Site VPN): fino a 5 punti di collegamento: CHF 20.- fino a 10 punti di collegamento: CHF 35.- fino a 15 punti di collegamento: CHF 50.- fino a 20 punti di collegamento: CHF 65. fino a 25 punti di collegamento: CHF 80.-	 CHF 20.- CHF 30.- CHF 50.- CHF 65.- CHF 80.-

Indirizzi IP fissi

Quantità	1	4	8	16	32	64
Tariffa mensile	14.–	24.–	36.–	54.–	74.–	99.–

Remote Access Service (RAS)

Utenti	Fino a	5	10	15	20
Tariffa mensile		35.–	65.–	90.–	110.–

Managed LAN

> Servizio di sostituzione per hardware (guasto/End of Life) > LAN Management	
Tariffa mensile per sede (in aggiunta, forfait di servizio per hardware)	25.–
Tariffa mensile per l'hardware di rete gestito	
> Switch piccolo, Aruba JL258A (8 porte, con Power over Ethernet)	25.–
> Switch medio, Aruba JL259A (24 porte)	29.–
> Switch medio, Aruba JL261A (24 porte, con Power over Ethernet)	49.–
> Switch grande, Aruba JL262A (48 porte, con Power over Ethernet)	79.–
> WLAN Access Point indoor[10] (Wi-Fi 5), Aruba JX954A (incl. kit di montaggio a muro, nero)	15.–
> WLAN Access Point indoor[10] (Wi-Fi 6), Aruba R2H28A (incl. kit di montaggio a muro, nero)	15.–
> WLAN Access Point outdoor[10], Aruba JX966A	49.–
> WLAN Hospitality Access Point[10], Aruba JY678A (incl. kit di montaggio su tavolo, bianco)	19.–
> Distribution Switch, Aruba JL075A (16SFP+ 2-slot)	250.–

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale, CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/pmi

Offerta per l'acquisto dell'hardware	
> Modulo SFP (10G SFP+ LC SR)	240.–
> Modulo SFP (1G SFP LC SX)	80.–
> Modulo SFP (1G SFP RJ45)	150.–
> PoE+ Injector 802.3at (JW629A)	105.-
> Kit di montaggio, Outdoor, rotativo, Aruba 11048903	65.-
> Kit di montaggio, Outdoor, fisso, Aruba 11048902	65.-

Public WLAN

Public WLAN basic	
> Possibilità di assegnare un nome al Public WLAN (SSID)	
> Lawful Interception	
> Assistenza 24/7 per utenti finali del Public WLAN	
Tariffa mensile per Access Point	6.–

Public WLAN advanced	
> Possibilità di assegnare un nome al Public WLAN (SSID)	
> Lawful Interception	
> Assistenza 24/7 per utenti finali del Public WLAN	
> Pagina di login e testi SMS personalizzabili	
> Ulteriori possibilità di login	
Tariffa mensile per Access Point	12.–

Opzioni supplementari a pagamento per ogni sede	
> Device Login	30.–
> PMS Login	200.–
> Content Filtering	50.–

[1] Business Network Solutions è disponibile anche con Business Internet Services wireless (vedi documento Business Internet Services wireless Facts & Pricing).

[2] La velocità disponibile dipende dall'allacciamento alla rete in fibra ottica presente al proprio indirizzo e dal tipo di router in uso. Per le larghezze di banda simmetriche in upload e download è di norma necessario un allacciamento Swisscom in fibra ottica (FTTH max 1 GBit/s e XGS-PON max. 10 GBit/s) fino all'interno dell'immobile. Verifica della velocità massima disponibile all'indirizzo della vostra attività su swisscom.ch/checker

[3] Utilizzando BNS la velocità si riduce a max 700 Mbit/s poiché vengono richieste prestazioni di calcolo maggiori dal router.

[4] Internet Backup offre una protezione dalle interruzioni per il collegamento internet e la telefonia. (Il numero e la qualità delle conversazioni possibili contemporaneamente dipendono dalla larghezza di banda disponibile della rete mobile). Internet Backup viene proposto con un modem 4G gratuito (anziché CHF 50.–).

[5] L'accettazione dei guasti è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle ore 13.00 alle 17.00 tramite il vostro partner PMI Swisscom, al di fuori di questi orari è assicurata dalla PMI Hotline di Swisscom.

[6] Il tempo di risoluzione del guasto indica la durata dal momento della notifica del guasto a Swisscom fino al ripristino della completa disponibilità del servizio di un servizio Swisscom. I dettagli del calcolo si trovano nella cifra 3 delle Condizioni speciali di servizio (CS servizio).

[7] Le condizioni cumulative per il risarcimento di SBC L sono le seguenti: Deve verificarsi un guasto nel senso di un grave calo di prestazioni del servizio causato riconducibile a Swisscom (ossia né al cliente né al partner) (cfr. CS servizio, cifra 2.3). Il tempo di risoluzione del guasto di 8 ore non viene rispettato. Il malfunzionamento non si verifica durante la prima messa in funzione del servizio interessato.

[8] Una DMZ richiede al minimo 4 indirizzi IP fissi. Gli indirizzi IP fissi devono essere acquistati a parte in opzione.

[9] Managed Networks è incluso nel pacchetto Business Internet Service L.

[10] Per tutti gli Access Point non sono allegati elementi di rete per l'alimentazione elettrica.

Tutti i prezzi in CHF, IVA inclusa. Con riserva di modifica dei prezzi.

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Suisse) SA, PMI, casella postale,
CH-3050 Berna, PMI Hotline 0800 055 055,
www.swisscom.ch/pmi