



Nel mondo digitalizzato, i requisiti per i sistemi IT si evolvono sempre più rapidamente. Aumentano di pari passo anche le complessità da gestire, i costi da sostenere e le risorse da impiegare. Si fa sempre più sentire l'esigenza di soluzioni infrastrutturali stabili e con un elevato grado di sicurezza, disponibilità e modularità.

Cos'è Enterprise Network on Premises?

Enterprise Network on Premises include servizi di manutenzione e gestione di soluzioni infrastrutturali per reti, data center, security e UCC (Comunicazione e collaborazione unificate).

La manutenzione professionale, l'acquisto di hardware, la risoluzione efficiente dei guasti e il monitoraggio proattivo dei componenti infrastrutturali richiedono competenze specifiche. Quando queste competenze non sono già consolidate internamente, le aziende rinunciano a svilupparle per ragioni di costi. Ecco allora che per poter dedicare le risorse alle attività quotidiane diventa necessario delegare la logistica hardware e/o l'operatività a un partner affidabile.

Il servizio è disponibile in due varianti:

Supported

Disponete di competenze interne in ambito ICT ma desiderate un supporto per la logistica hardware e l'analisi dei guasti. Procuriamo tempestivamente i ricambi necessari e con l'assistenza on-site li consegniamo sul posto. In caso di domande, il Service Desk è a vostra disposizione 24 ore su 24.

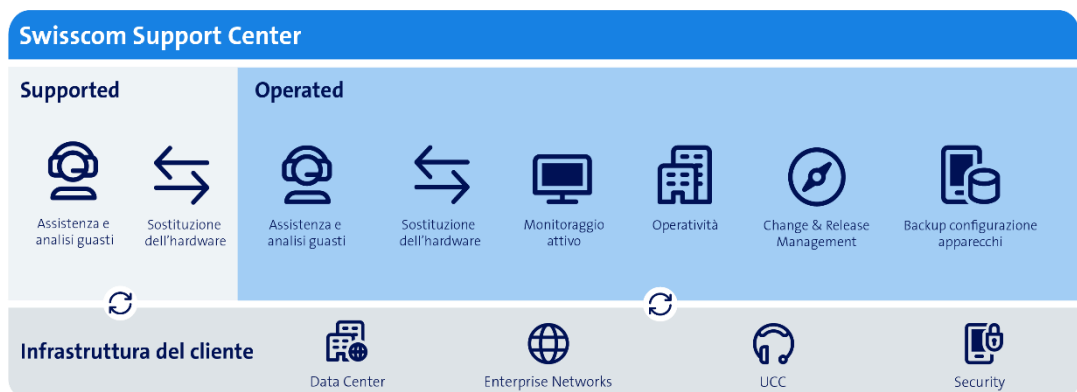
Operated

Non volete preoccuparvi dell'infrastruttura ma desiderate ricevere regolarmente informazioni sulla soluzione in uso. Gestiamo noi i componenti dell'infrastruttura. Voi non dovete più preoccuparvi né dell'affidabilità né della sicurezza. I sistemi vengono costantemente monitorati e in caso di anomalie si genera automaticamente un trouble ticket. Inoltre, vi informiamo sugli aggiornamenti software critici dei produttori e li integriamo nei vostri componenti.

I vantaggi di Enterprise Network on Premises

- > Service Desk disponibile 24 ore su 24
- > Tempi garantiti di risposta e di consegna del materiale di ricambio
- > Riassicurazione degli apparecchi presso i fornitori
- > Solide competenze grazie a collaboratori certificati dai produttori
- > Possibilità di finanziamento flessibili (solo variante Operated)

Come funziona Enterprise Network on Premises





Le informazioni in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di eventuali modifiche.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & figures

| | Supported | Operated |
|---|-----------|----------|
| Service Desk Il Service Desk è a vostra disposizione 24 ore su 24. Vi garantiamo diversi livelli di assistenza e tempi di risposta prestabiliti. | ✓ | ✓ |
| Analisi dei guasti Il Support Center offre un primo aiuto grazie alla diagnosi da remoto. L'assistenza può essere fornita per telefono o tramite accesso remoto e serve a isolare il guasto o a risolverlo direttamente. | ✓ | ✓ |
| Sostituzione dell'hardware In caso di apparecchio difettoso, ne riceverete uno sostitutivo entro i tempi di risposta stabiliti (2, 4, 8 ore o giorno lavorativo successivo) a cura di un tecnico Swisscom – oppure potete optare per la manutenzione per posta o tramite corriere. | ✓ | ✓ |
| Monitoraggio attivo Il monitoraggio garantisce l'immediata individuazione di problemi ai componenti dell'infrastruttura, che vengono segnalati al team operativo Swisscom competente. La risoluzione dei guasti viene sempre avviata direttamente, senza che dobbiate farne richiesta per telefono. | | ✓ |
| Aggiornamenti software e backup Per garantire un funzionamento continuo in sicurezza, vengono integrati sia gli aggiornamenti minori che quelli più critici per il software. Swisscom crea per voi un backup della configurazione dell'apparecchio e lo archivia in sicurezza. In caso di malfunzionamento, il backup viene utilizzato per il ripristino. | | ✓ |

Con Swisscom verso il futuro digitale

Le imprese che guardano avanti sanno sfruttare le possibilità della digitalizzazione per ripensare il futuro. Anche Swisscom esplora nuovi settori di attività dove le innovazioni sono di casa. Ecco perché riteniamo che sia nostro compito aiutare le imprese a sfruttare le opportunità della digitalizzazione. Per voi combiniamo la miglior infrastruttura di rete con conservazione dei dati sicura, direzione affidabile dei progetti, attività di implementazione e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nel paese delle possibilità

Maggiori informazioni e contatti dei nostri esperti su <http://www.swisscom.ch/enop>