

Enterprise Network On Premises

Reti stabili con dispendio minimo, grazie alla solida esperienza di Swisscom.

Manutenzione professionale, acquisto di hardware, efficiente eliminazione dei guasti e monitoraggio proattivo delle reti (LAN) richiedono un know-how specifico. A volte tali conoscenze sono presenti in modo completo all'interno delle aziende, a volte non vengono volutamente costituite per mancanza di risorse. Nel secondo caso la logistica hardware e/o la rete vanno affidate a un partner affidabile e le risorse focalizzate sull'operatività quotidiana.

Cos'è Enterprise Network On Premises

Enterprise Network On Premises include servizi di manutenzione e di esercizio dell'infrastruttura LAN e UC, quali switch, router nonché componenti di sicurezza e wireless di un'azienda. Il servizio è disponibile in due varianti:

Supported Network: per chi dispone già di un proprio know-how nel settore ICT, ma desidera supporto nella logistica hardware e nell'analisi dei guasti. Procuriamo tempestivamente il materiale sostitutivo necessario e, grazie alla diagnosi remota, lo consegniamo configurato (iOS) in loco nell'ambito dell'assistenza sul posto. Grazie alla diagnosi remota, ottenete un'analisi immediata del problema. I nostri collaboratori certificati sono sempre a disposizione per rispondere alle vostre domande.

Operated Network: per chi desidera affidare a esterni la propria rete ed essere regolarmente informato sulla propria rete.

Noi ci assumiamo l'esercizio dei vostri componenti di rete. Non dovete occuparvi né dell'affidabilità né della sicurezza. I vostri sistemi vengono costantemente monitorati e, in caso di problemi, emettono automaticamente un trouble ticket. Inoltre vi teniamo al corrente sugli aggiornamenti software critici del produttore e li integriamo nei vostri componenti. Manager di servizio competenti vi informano regolarmente sulla qualità della vostra rete e vi forniscono una consulenza nell'ottica dei necessari aggiornamenti.

I vantaggi

Con Enterprise Network On Premises

- > avete accesso al service desk 7x24 h
- > beneficate della diagnosi remota degli errori
- > usufruite di tempi di reazione e di consegna garantiti del materiale sostitutivo
- > disponete di una riassicurazione dei fornitori sui vostri apparecchi
- > usufruite delle approfondite conoscenze dei collaboratori certificati dal partner
- > disponete di un magazzino regionale e di tecnici di servizio
- > approfittate di opportunità di finanziamento flessibili (solo per Operated Network)



Facts & Figures

Moduli di prestazioni	Supported Network	Operated Network
Disponibilità		Report mensile
Inventario		Report quando necessario
Aggiornamenti critici software	–	●
Backup configurazione apparecchi	–	●
Monitoraggio attivo	–	●
Gestione della rete da parte di Swisscom	–	●
Customer Service Manager	–	●
Risoluzione dei guasti		
Service desk 7x24	●	●
Materiale sostitutivo	●	●
Sostituzione del materiale	●	●
Diagnosi remota	●	●
Assistenza remota	●	●
Service Level		
Disponibilità	–	●
Tempo di intervento in loco*	2nF, 4nF, entro il giorno lavorativo successivo	2nF, 4nF, entro il giorno lavorativo successivo
Tempo di consegna in loco	Manutenzione per posta Manutenzione tramite corriere	–
Sostituzione di hardware		
Da parte di Swisscom	●	●
Da parte del cliente	○	–
Assistenza		
Lun. – ven. 07.00 – 18.00, escl. giorni festivi	●	●
Lun. – sab. 06.00 – 22.00, escl. giorni festivi	●	●
Lun. – dom. 00.00 – 24.00, incl. giorni festivi	●	●

- standard
- con sovrapprezzo
- opzione
- non disponibile

* nF significa doppio diagnosi remota; vale a dire 2 ore rispettivamente 4 ore dopo massimo un'ora di diagnosi remote siamo in loco presso la vostra sede.

Con Swisscom nel futuro digitale

Le aziende visionarie si avvalgono delle possibilità della digitalizzazione per reinventare il futuro. Anche Swisscom schiude nuovi campi di attività con innumerevoli innovazioni. Consideriamo nostro compito assistervi nell'utilizzo ottimale della digitalizzazione.

Per voi integriamo la miglior infrastruttura di rete, l'archiviazione sicura dei dati, un'affidabile direzione di progetti, implementazioni di successo e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nel paese delle possibilità.

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su www.swisscom.ch/enop