

Enterprise Network On Premises

Stabile Netze mit kleinem Aufwand – dank fundiertem Wissen von Swisscom

Professionelle Wartung, Hardwarebeschaffung, effiziente Störungsbehebung und proaktives Monitoring von Netzwerken (LAN) erfordern spezifisches Know-how. Dieses ist firmenintern entweder umfassend vorhanden oder wird aus Ressourcengründen bewusst nicht aufgebaut. Ein zuverlässiger Partner soll sich deshalb um die Hardwarelogistik und/oder das Netzwerk kümmern, sodass die Ressourcen für das Daily Business zur Verfügung stehen.

Was ist Enterprise Network On Premises?

Enterprise Network On Premises umfasst Wartungs- und Betriebsleistungen für die LAN- und UC-Infrastruktur wie Switch, Router, Security- und Wireless-Komponenten eines Unternehmens. Der Service besteht aus zwei Ausprägungen:

Supported Network: Sie verfügen über eigenes Know-how im ICT-Bereich, wünschen jedoch Unterstützung bei der Hardwarelogistik sowie der Störungsanalyse. Wir beschaffen das notwendige Ersatzmaterial zeitnah und liefern dieses bei Onsite-Support konfiguriert (iOS) vor Ort. Mittels Ferndiagnose erhalten Sie umgehende Fehleranalysen. Für Fragen stehen Ihnen rund um die Uhr zertifizierte Mitarbeitende zur Verfügung.

Operated Network: Sie möchten sich nicht um Ihr Netzwerk kümmern müssen, aber regelmässig Informationen zu Ihrem Netz erhalten. Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Netzwerkkomponenten. Sie brauchen sich weder um die Zuverlässigkeit noch um die Sicherheit zu kümmern. Ihre Systeme werden laufend überwacht und lösen bei Auffälligkeiten automatisch ein Trouble-Ticket aus. Zudem informieren wir Sie über kritische Software-Updates des Herstellers und spielen diese auf Ihre Komponenten ein. Kompetente Servicemanager orientieren Sie regelmässig über Ihre Netzqualität und beraten Sie hinsichtlich notwendiger Aktualisierungen.

Ihre Nutzen

Mit Enterprise Network On Premises

- > haben Sie 7×24h Zugang zum Service Desk
- > profitieren Sie von Fehleranalyse mittels Ferndiagnose
- > sind Ihnen garantierte Reaktions- sowie Lieferzeiten von Ersatzmaterial zugesichert
- > haben Sie eine Rückversicherung Ihrer Geräte beim Lieferanten
- > steht Ihnen fundiertes Wissen durch Partner-zertifizierte Mitarbeitende zur Verfügung
- > stehen Ihnen regionale Lager und Service-techniker zur Verfügung
- > profitieren Sie von flexiblen Finanzierungsmöglichkeiten (nur bei Operated Network)



Facts & Figures

Leistungsmodulare	Supported Network	Operated Network
Verfügbarkeit	–	monatlicher Report
Inventar	–	Report bei Bedarf
Kritische Software-Updates	–	●
Backup Gerätekonfiguration	–	●
Aktives Monitoring	–	●
Netzwerkmanagement durch Swisscom	–	●
Customer Service Manager	–	●
Störungsbehebung		
Service Desk 7x24	●	●
Ersatzmaterial	●	●
Materialaustausch	●	●
Ferndiagnose	●	●
Remote Support	●	●
Service Level		
Availability	–	●
Incident on site intervention time*	2nF, 4nF, end of next business day	2nF, 4nF, end of next business day
Incident spare on site delivery time	Postwartung Kurierwartung	–
Austausch der Hardware		
Durch Swisscom	●	●
Durch den Kunden	○	–
Support		
Mo.–Fr., 07.00–18.00 Uhr, exkl. Feiertage	●	●
Mo.–Sa., 06.00–22.00 Uhr, exkl. Feiertage	●	●
Mo.–So., 00.00–24.00 Uhr, inkl. Feiertage	●	●

- Standard
- gegen Aufpreis
- Option
- nicht möglich

* nF bedeutet nach Ferndiagnose; d.h. 2 resp. 4 Stunden nach max. einer Stunde Ferndiagnose sind wir bei Ihnen vor Ort.

Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um die Zukunft neu zu erfinden. Auch Swisscom erschliesst mit zahlreichen Innovationen neue Geschäftsfelder. Deshalb sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Für Sie vernetzen wir die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.

Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf www.swisscom.ch/enop