

## AVANTI

Un'emergenza richiede un intervento rapido. AVANTI ve lo consente con una soluzione software professionale ed efficiente per organizzazioni di pronto intervento.

**Una chiamata d'emergenza ha massima priorità. Per poter prestare soccorso l'accettazione professionale e l'inoltro efficiente della chiamata al collaboratore e al centro competente devono essere immediate e impeccabili. Non si tratta soltanto di comunicare in modo veloce, bensì anche di far intervenire le risorse corrette nonché di inoltrare le informazioni in modo rapido e mirato. Swisscom soddisfa pertanto le crescenti esigenze delle organizzazioni di pronto intervento con la gamma di soluzioni integrate di AVANTI.**

### Cos'è la gamma di soluzioni AVANTI

AVANTI è uno degli offerenti leader presso le autorità e le organizzazioni attive nel campo del salvataggio e della sicurezza (AOSS) in Svizzera. In 14 centrali di intervento di polizia, pompieri e servizio di pronto soccorso AVANTI viene quotidianamente utilizzato con successo 24 ore al giorno.

Il sistema di controllo operativo (SCO) AVANTI è completato dalle soluzioni per ufficio AVANTI ed è installato su oltre 4000 postazioni di lavoro. Assiste il personale di intervento in modo efficiente nel lavoro quotidiano.

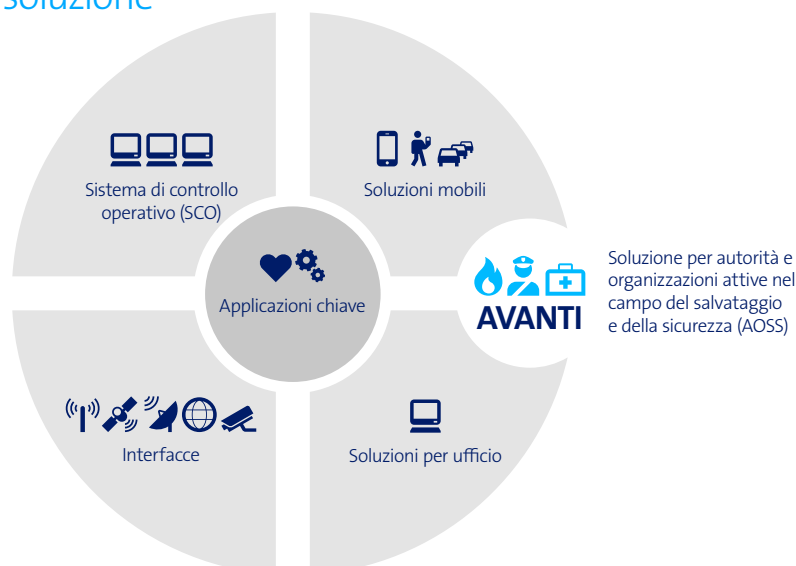
AVANTI è composto da una gamma completa di moduli software sicuri che soddisfa perfettamente le esigenze specifiche delle organizzazioni di pronto intervento. Il software è impostato sulla più moderna tecnologia orientata all'oggetto e può essere facilmente integrato in un ambiente di sistema esistente.

### I vantaggi

Con AVANTI

- > comunicate in modo sicuro usufruendo della tecnologia più evoluta. È garantita un'elevata protezione da interruzioni.
- > disponete di dati in tempo reale su risorse, forze e mezzi d'intervento.
- > siete efficienti e produttivi grazie a soluzioni software componibili individualmente.
- > proteggete i dati medici e di rilevanza penale in modo affidabile.
- > gestite tutte le informazioni e tutti i dati con un'unica soluzione software.

## Panoramica della soluzione



## Facts & Figures

La soluzione modulare AVANTI poggia sui più moderni componenti GUI e assicura una gestione sicura degli interventi. Supporta la valutazione della situazione, la messa a disposizione di informazioni aggiuntive nonché l'allarme e la convocazione di forze dirigenti e di intervento.

### Panoramica dei moduli AVANTI

#### Sistema di controllo operativo (SCO)

Direzione operativa (DO)	La direzione operativa AVANTI è sinonimo di visione generale, valutazione della situazione, decisioni corrette, nonché collaborazione senza soluzione di continuità e offre una visione generale della registrazione delle comunicazioni, delle comunicazioni in sospenso e dei casi in corso. In caso di chiamata d'emergenza in entrata o di allarme, la direzione operativa supporta i disponenti nell'adozione delle misure immediate necessarie e basate su regole precise. Un uso semplice e rapido dei mezzi di comunicazione e la massima flessibilità delle tipologie di convocazione aumentano l'efficienza. Inoltre tutte le azioni vengono verbalizzate.
Sistema d'informazione geografico (GIS)	Il successo di una conduzione dipende dalla visione generale. Il sistema d'informazione geografico visualizza informazioni geolocalizzate in base a coordinate GPS e aumenta la collaborazione interattiva con il sistema di controllo operativo.
Sistema d'informazione (SI)	Il sistema d'informazione è la piattaforma informativa dell'intera organizzazione. Grazie ad esso tutte le informazioni rilevanti sono classificate per persone, organizzazioni, dati aziendali, dati degli interventi, informazioni di oggetti, verbali di comunicazione, ecc. Questa applicazione può essere utilizzata nella centrale d'intervento, in ufficio e in mobilità.
Piano di servizio (PS)	Questo moderno strumento di pianificazione e di controlling si addice alla pianificazione del servizio e delle disponibilità delle organizzazioni di pronto intervento, incluso il monitoraggio del personale e delle esigenze, ciò che consente una pianificazione dettagliata delle risorse. Le visualizzazioni definite dall'utente facilitano la pianificazione e la relativa stampa. Questa applicazione può essere utilizzata nella centrale d'intervento, in ufficio e in mobilità.
Pianificazione squadra/team (IC)	La pianificazione della squadra e del team consente l'impiego mirato delle risorse. In tal modo è possibile pianificare e coordinare i trasporti. Per le organizzazioni di pronto intervento il modulo consente di visualizzare l'occupazione degli ospedali e dei veicoli d'intervento.

#### Applicazioni chiave

Gestione dei dati principali (GD)	Nella gestione dei dati principali vengono registrati tutti i dati necessari per il perfetto esercizio di AVANTI. La gestione dei dati principali funge anche da piattaforma dei dati per lo interscambio con applicazioni non AVANTI (ad es. sistema personale, LDAP, ecc.).
Oggetto Office (OO)	L'oggetto Office offre innumerevoli possibilità per registrare e gestire informazioni di oggetti e allarmi tecnici (ad es. IG TUS). Ogni organizzazione può velocemente accedere a diverse informazioni di dettaglio sul singolo oggetto in AVANTI.
Single-Sign-On (SSO)	Tutte le applicazioni AVANTI sono compatibili Single-Sign-On e consentono una registrazione una tantum.

#### Soluzioni mobili

eAVANTI	eAVANTI riunisce i principali moduli GIS, SCO, SI e Giornale, appositamente sviluppato per una soluzione HTML su tablet e smartphone, in un'applicazione di facile uso. Le strutture di autorizzazione attuali sono disponibili anche in eAVANTI.
AVANTI Mobile	Le principali informazioni, quali ad esempio dati degli interventi, documenti, dati GPS, ecc. possono essere inviate dal sistema di controllo operativo ad AVANTI Mobile (tablet Windows). Inoltre da AVANTI Mobile possono essere inviati messaggi di stato alla direzione dell'intervento. La maggior parte dei dati viene fornita agli utenti anche in modalità offline. Le applicazioni giornale e trattamento successivo sono disponibili in AVANTI Mobile.

## Facts & Figures

### Soluzioni per ufficio

Sistema d'informazione personale (PIFOS)	Il PIFOS è un sistema di gestione del personale che supporta processi quali ad esempio il reclutamento o la valutazione annuale del personale.
Trattamento successivo (NB)	Il modulo trattamento successivo è dedicato alle organizzazioni di pronto intervento. Serve per la documentazione e la fatturazione degli interventi effettuati. Consente inoltre la registrazione dei dati degli interventi che hanno una rilevanza statistica.
Comunicazione uffici di servizio (CATS)	Si tratta di una rapida piattaforma di scambio di informazioni e di comunicazione. CATS è dedicata alla trasmissione elettronica di messaggi sia all'interno dell'organizzazione tramite WebClient, sia verso l'esterno tramite e-mail, fax, pager e SMS.
Sistema di gestione del materiale (GM)	La gestione del materiale comprende pianificazione, approvvigionamento, distribuzione, manutenzione e valutazione del materiale e supporta il lavoro di intervento dell'organizzazione. In quattro distinti shop online sono disponibili abiti, materiale d'ufficio, materiale di consumo e materiale in prestito. Molto utile è pure la gestione del magazzino e il controllo del materiale.
Sistema d'informazione (SI)	Il sistema d'informazione è la piattaforma informativa dell'intera organizzazione. Grazie ad esso tutte le informazioni rilevanti sono classificate per persone, organizzazioni, dati aziendali, dati degli interventi, informazioni di oggetti, verbali di comunicazione, ecc. Questa applicazione può essere utilizzata nella centrale d'intervento, in ufficio e in mobilità.
Piano di servizio (PS)	Questo moderno strumento di pianificazione e di controlling si addice alla pianificazione del servizio e delle disponibilità delle organizzazioni di pronto intervento, incluso il monitoraggio del personale e delle esigenze, ciò che consente una pianificazione dettagliata delle risorse. Le visualizzazioni definite dall'utente facilitano la pianificazione e la relativa stampa. Questa applicazione può essere utilizzata nella centrale d'intervento, in ufficio e in mobilità.
Giornale (Giorn)	Il verbale elettronico degli uffici di servizio elabora tutti i messaggi e gli eventi noti alla polizia e messi a disposizione di tutte le persone autorizzate. Le iscrizioni del giornale inserite nel sistema vengono inoltre messe a disposizione in modo rapido e affidabile a tutte le persone autorizzate. I campi dati predefiniti per le registrazioni nel giornale sono perfettamente allineati ai compiti della polizia. Ciò migliora la qualità delle iscrizioni nel giornale e assicura un trattamento successivo razionale. Questa applicazione può essere utilizzata nella centrale di intervento, in ufficio e in mobilità.

### Con Swisscom nel futuro digitale

Le aziende visionarie si avvalgono delle possibilità della digitalizzazione per reinventare il futuro. Anche Swisscom schiude nuovi campi di attività con innumerevoli innovazioni. Consideriamo nostro compito assistervi nell'utilizzo ottimale della digitalizzazione.

Per voi integriamo la miglior infrastruttura di rete, l'archiviazione sicura dei dati, un'affidabile direzione di progetti, implementazioni di successo e numerose soluzioni innovative.

### Benvenuti nel paese delle possibilità.

