

AVANTI

En cas d'urgence, il importe d'agir vite. AVANTI est un logiciel professionnel assurant l'intervention rapide et efficace des services d'urgence.

Les appels d'urgence ont la priorité la plus haute. Il est essentiel qu'ils reçoivent une réponse professionnelle et soient transmis immédiatement et correctement aux collaborateurs et services compétents. En plus de la rapidité des communications, il s'agit aussi d'organiser les ressources de manière appropriée et de transmettre les informations à qui de droit dans les meilleurs délais. Swisscom propose sa palette de solutions AVANTI pour répondre aux exigences sans cesse croissantes des services d'urgence.

Qu'est-ce qu'AVANTI ?

AVANTI est un fournisseur de services pour les autorités et organisations chargées du sauvetage et de la sécurité en Suisse (AOSS). La solution AVANTI est utilisée 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 dans quatorze centrales d'engagement de la police, des pompiers et des services de sauvetage.

Le système de commande logistique (ELS) AVANTI est complété des solutions de bureau AVANTI installées sur 4000 postes de travail et apporte une aide efficace aux services d'intervention pour assumer leurs tâches quotidiennes.

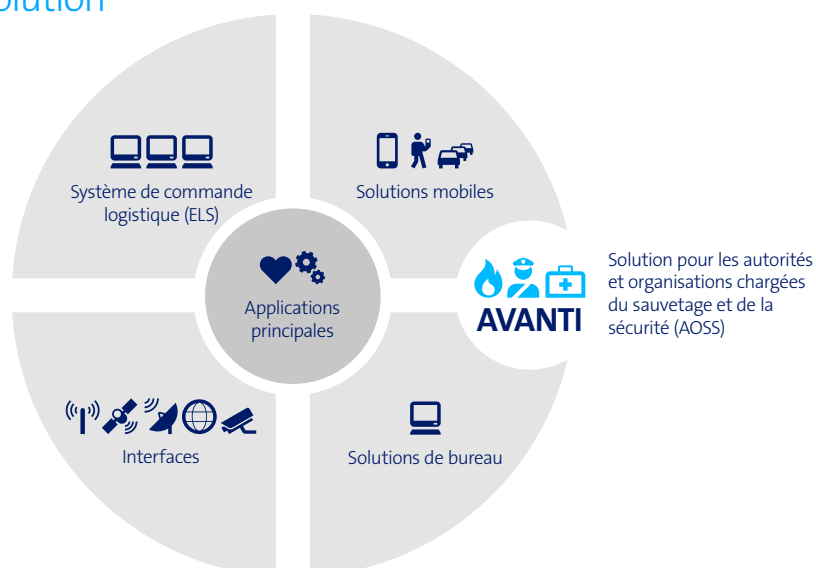
AVANTI comprend une gamme de modules logiciels complète qui couvre tous les besoins spécifiques des services d'urgence. Les logiciels sont basés sur les technologies orientées objets les plus récentes et s'intègrent aisément dans l'environnement système existant.

Vos avantages

Avec AVANTI

- > vous communiquez en toute sécurité à la pointe de la technologie et bénéficiez d'un relais en cas de panne.
- > vous disposez de données en temps réel sur les ressources, les services et moyens d'intervention.
- > vous travaillez avec une productivité et une efficacité maximales grâce à des solutions informatiques assorties selon vos besoins.
- > vous assurez une protection fiable des données relatives à la santé et aux infractions.
- > vous gérez la totalité de vos informations et données avec une seule et unique solution informatique.

Gros plan sur la solution



Facts & Figures

La solution modulaire AVANTI recourt aux composants GUI les plus modernes et assure une conduite des interventions en toute sécurité. Elle permet d'évaluer la situation, de fournir des informations additionnelles et d'alerter puis de mobiliser les dirigeants et services d'intervention.

Aperçu des modules AVANTI

Système de commande logistique (ELS)

Centrale d'intervention (EL)	Avec la centrale d'intervention AVANTI, vous gardez la vue d'ensemble, évaluez la situation, prenez les bonnes décisions et coordonnez vos équipes. Elle affiche aussi tous les messages reçus, messages en suspens et cas actuels. Lors d'appel d'urgence ou d'alerte, la centrale d'intervention aide les responsables de la coordination à prendre les mesures immédiates nécessaires selon les protocoles définis. L'utilisation aisée et rapide des moyens de communication et la grande flexibilité des types de mobilisation maximisent l'efficacité des interventions. Toutes les actions sont documentées.
Système d'information géographique (GIS)	Conduire une intervention de manière efficace est une question de vue d'ensemble. Le système d'information géographique visualise les informations géographiques au moyen de coordonnées GPS assurant ainsi la collaboration interactive avec le système de commande logistique.
Système d'information (IS)	Le système d'information constitue la plateforme d'information pour l'ensemble de l'organisation. Grâce à lui, toutes les informations sont triées en fonction des personnes, organisations, entreprises, dates des interventions, objets, protocoles de communication, etc. Cette application est utilisable dans la centrale d'intervention, au bureau ou de façon mobile.
Plan de service (DP)	Cet instrument de planification et de contrôle moderne répond aux besoins de planification des équipes et des interventions des services d'urgence, y compris l'affectation des effectifs pour une organisation détaillée de toutes les ressources. Les affichages personnalisés facilitent la planification, même lors de situations frénétiques. Cette application est utilisable dans la centrale d'intervention, au bureau ou de façon mobile.
Planification des équipes (IC)	La planification des effectifs et des équipes assure un engagement ciblé des ressources et une coordination précise des transports. Pour les organisations de sauvetage, le module fournit aussi l'occupation des hôpitaux et véhicules de sauvetage.

Applications principales

Gestion des données (DV)	La gestion des données regroupe l'ensemble des données nécessaires à l'exploitation d'AVANTI. Elle fonctionne aussi comme interface des données pour les échanges avec d'autres applications non AVANTI (p. ex. système de gestion du personnel, LDAP, etc.).
Office objets (OO)	L'Office objets assure la saisie et la gestion d'informations sur les objets et alarmes techniques (p. ex. IG TUS). Dans AVANTI, chaque organisation a un accès immédiat à de nombreuses informations sur les différents objets.
Login unique Single-Sign-On (SSO)	Toutes les applications AVANTI sont compatibles Single-Sign-On pour un login simplifié.

Solutions mobiles

eAVANTI	eAVANTI réunit les principaux modules GIS, ELS, IS et Journal en une seule et même application conviviale spécialement conçue pour une solution HTML sur tablette et sur smartphone. Les structures d'autorisation existantes sont également disponibles sur eAVANTI.
AVANTI Mobile	Le système de commande logistique envoie les informations cruciales – données d'intervention, documents, données GPS, etc. – à AVANTI Mobile (tablette Windows). AVANTI Mobile transmet également les messages de statut à la centrale d'intervention. La plupart des données sont aussi mises à disposition des utilisateurs hors ligne. Les applications Journal et Suivi sont disponibles dans AVANTI Mobile.

Facts & Figures

Solutions de bureau

Système d'information sur le personnel (PIFOS)	PIFOS est un système de gestion du personnel pour tous les processus tels que le recrutement ou l'évaluation annuelle des collaborateurs.
Suivi (NB)	Le module Suivi est utilisé par les organisations de sauvetage pour la documentation et la facturation des interventions. Il tient aussi les statistiques des données d'intervention.
Communication entre les bureaux (CATS)	Le CATS est une plateforme d'information et de communication rapide qui assure la transmission électronique des messages au sein de l'organisation au moyen de Web Client ou à l'extérieur via e-mail, fax, pager et SMS.
Système de gestion du matériel (MV)	La gestion du matériel couvre la planification, l'obtention, la distribution, l'entretien et l'évaluation du matériel, facilitant les interventions de l'organisation. Des vêtements, du matériel de bureau, des consommables et du matériel prêté sont disponibles dans quatre boutiques en ligne. La gestion des stocks et le contrôle du matériel font aussi partie de ce module.
Système d'information (IS)	Le système d'information constitue la plateforme d'information pour l'ensemble de l'organisation. Grâce à lui, toutes les informations sont triées en fonction des personnes, organisations, entreprises, dates d'intervention, objets, protocoles de communication, etc. Cette application est utilisable dans la centrale d'intervention, au bureau ou de façon mobile.
Plan de service (DP)	Cet instrument de planification et de contrôle moderne répond aux besoins de planification des équipes et des interventions des services d'urgence, y compris l'affectation des effectifs pour une organisation détaillée de toutes les ressources. Les affichages personnalisés facilitent la planification, même lors de situations frénétiques. Cette application est utilisable dans la centrale d'intervention, au bureau ou de façon mobile.
Journal (JL)	Le protocole électronique des bureaux traite tous les messages et événements transmis à la police et mis à disposition des personnes autorisées. Celles-ci disposent des entrées journal du système de manière rapide et fiable. Les champs de données spécifiquement préparés pour la saisie dans le journal sont optimisés en fonction des processus des tâches policières, pour des entrées journal plus précises et un traitement plus rationnel. Cette application est utilisable dans la centrale d'intervention, au bureau ou de façon mobile.

Entrez dans l'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires profitent des possibilités de la numérisation pour réinventer l'avenir. Swisscom explore également de nouveaux domaines d'activité avec de nombreuses innovations. Notre responsabilité est de vous soutenir de manière à vous permettre d'utiliser la numérisation de manière optimale. Nous mettons en réseau pour vous la meilleure infrastructure réseau, une gestion des données sécurisée, une gestion de projet solide, une implémentation réussie et de nombreuses solutions innovantes.

Bienvenue au pays de tous les possibles.

