

Digital Identification & Signing (DIS)

Identificazione e firma giuridicamente valide dei contratti: digitali, semplici, svincolata da orari e luoghi.

In molti settori si stanno affermando servizi semplici, rapidi e indipendenti dalla località. L'Online-Banking o i portali dei clienti digitali delle compagnie di assicurazione sono esempi paradigmatici di questo cambiamento.

Con il Managed Service Digital Identification & Signing (DIS) le aziende con sede in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein possono stabilire anche rapporti digitali con i propri clienti e fornitori in ogni momento, dando vita così a un'esperienza del cliente completamente nuova.

On boarding di clienti nuovi con la tecnologia più aggiornata.

Chi vuole aprire un conto o creare un login protetto deve identificarsi e sottoscrivere un contratto di utilizzo. In futuro ai vostri clienti non servirà più presentarsi di persona, bensì potranno dimostrare la propria identità digitalmente grazie a un apparecchio terminale con funzione video (PC/Mobile), microfono e collegamento a internet. Il richiedente sarà collegato a un Call Agent di Swisscom che, tramite la funzione della fotocamera, realizzerà una foto del cliente e del suo documento di identificazione, verificando l'autenticità di quest'ultimo e identificando il cliente

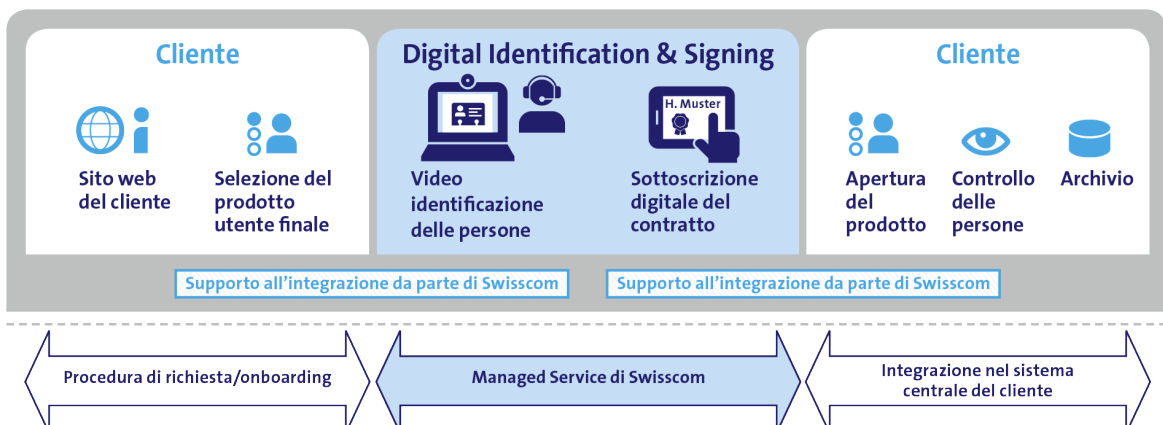
con il supporto della tecnica più avanzata. Infine, il contratto di utilizzo sarà firmato digitalmente. L'identificazione dei clienti sicura, giuridicamente valida e digitale e la firma come base dell'apertura di un conto o dell'attivazione del login durerà meno di otto minuti.

I vostri vantaggi

- > In Swisscom troverete un partner valido, professionale e affidabile per il settore banking svizzero, con un'eccezionale know-how per l'integrazione.
- > Ampliate la vostra offerta di servizi digitali per persone fisiche e giuridiche.
- > Offrite ai vostri clienti un'ulteriore offerta online.
- > La vostra azienda incrementa la propria presenza in relazione alla digitalizzazione
- > Approfittate del nostro interessante modello tariffario "Pay per Use" senza taxa di base

Vantaggi del cliente finale

- > Processo di identificazione e firma semplice e digitale, svincolato dal luogo e dall'orario.
- > Conferma e utilizzo del servizio desiderato praticamente immediata



Facts & Figures

Digital Identification & Signing (DIS) nel dettaglio

| | |
|-------------------|--|
| Servizi base | Managed Service (Service Desk incluso) |
| | Call Center svizzero dedicato, con specialisti |
| | Servizio in quattro lingue, per sei giorni alla settimana, 14 ore al giorno. |
| | Preparazione dei dati per la vostra elaborazione/archiviazione (dati di identificazione, contratto di utilizzo, ecc.) |
| | Sottoscrizione del contratto mediante firma elettronica avanzata |
| <hr/> | |
| Servizi opzionali | Modello tariffario "Pay per Use" interessante, senza tassa di base |
| | Apertura dei prodotti e archiviazione automatizzate |
| | Sottoscrizione del contratto mediante firma elettronica qualificata |
| | Consulenza in processi a monte e a valle tramite Swisscom <ul style="list-style-type: none">- On boarding tramite il vostro sito Web con rilevamento di dati supplementari dei vostri potenziali clienti- Integrazione nel vostro sistema centrale- Supporto della verifica delle persone (decisione PEP, blacklist, ecc.) |

001 09
15

Con Swisscom nel futuro digitale

Le imprese che vogliono reinventare il futuro sfruttano le opportunità offerte dalla digitalizzazione. Anche Swisscom, con numerose innovazioni, dischiude nuovi settori commerciali. Consideriamo nostro compito assistervi nell'uso più ottimale della digitalizzazione.

Realizziamo per voi la migliore infrastruttura di rete, una sicura conservazione dei dati, un'affidabile gestione dei progetti, un'efficace implementazione e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nel paese delle possibilità

Per maggiori informazioni e per contattare i nostri esperti consultare www.swisscom.ch/dis